

תאריך: 16/2/2015

מבלי להכיר בחבות

מבלי לפגוע בזכויות ובטענת ההתיישנות

## נוהל בירור ויישוב תביעה על סמך פוליסת ביטוח "רכב חובה"

תובע / ב"כ<sup>1</sup> נכבד<sup>2</sup>

במידה והנך מעוניין להגיש תביעה לקבלת פיצוי על פי הפוליסה הנ"ל בשל נזק גוף שנגרם לך כתוצאה מאירוע המהווה תאונת דרכים (להלן - "התאונה"), עליך להגישה בכתב למחלקת התביעות ב"מגדל חברה לביטוח בע"מ" (להלן - "החברה") (לפי הכתובת המתאימה), ולפעול כמפורט להלן:

1. על מנת לאפשר לנו להתחיל את הטיפול בתביעה ולשם ייעול בירורה, יש לציין בכתב את כל הפרטים הנדרשים בטופס ההודעה/התביעה (המצורף לנוחותך כנספח למסמך זה) באופן ברור וקריא (בכתב יד או ע"י הדפסת הטופס שאותו ניתן להוריד מאתר האינטרנט של חברתנו)<sup>3</sup>. יש לחתום על הטופס האמור במקום המיועד לכך. עליך לפרט בכתב, על גבי הטופס האמור את נסיבות התאונה באופן מפורט הכולל, בין היתר, את הנתונים הבאים, בצירוף המסמכים הראשוניים המפורטים להלן הנדרשים ממך לשם תחילת בירור התביעה<sup>4</sup> כמפורט להלן:

א. תעודת ביטוח רכב חובה תקפה ליום האירוע הנושאת כדין חותמת בנק או החברה לענין תשלום התעודה.

ב. צילום רישיון נהיגה תקף (על שני צדדיו) של הנוהג ברכב בעת התאונה.

ג. אישור משטרת ישראל על אירוע התאונה.

ד. טופס הודעה על אירוע התאונה חתום ע"י התובע והנהג (אם התובע לא נהג ברכב בעת אירוע התאונה וזאת ככל שבאפשרותך להשיג את חתימת הנהג). על הטופס לכלול תיאור מפורט של נסיבות התאונה, ובכלל זה מקום התרחשותה, יום התרחשותה (תאריך לועזי) ושעת התרחשותה.

ה. אם התאונה ארעה תוך כדי עבודתו של התובע, ובכלל זה בדרך למקום עבודה או בחזרה ממנו לביתו, יש לציין עובדה זו בטופס ההודעה/תביעה.

ו. טופס ויתור על סודיות רפואית, חתום על ידי התובע, אשר ניתן להורידו מאתר האינטרנט של חברתנו.

ז. תצהיר/הצהרת בריאות<sup>5</sup> חתומה ע"י התובע בהתאם לטופס 2 בתוספת לתקנות פיצויים לנפגעי תאונות דרכים (מומחים) תשמ"ז-1986. ניתן להוריד את התצהיר/הצהרה מאתר האינטרנט של החברה בכתובת: [www.migdal.co.il](http://www.migdal.co.il).

ח. צילום תעודת זהות של התובע, כולל הספח על כל שלושת חלקיו.

ט. במידה והתובע מיוצג יש לצרף ייפוי כוח מתאים.

י. צילום רישיון הרכב המבוטח.

יא. יש לציין בטופס ההודעה/תביעה את פרטי כל כלי הרכב המעורבים בתאונה (מספר רישוי, ופרטי המבטחים), ככל שידועים וכן פרטי הנהגים של אותם רכבים (שם, מס' תעודת זהות, כתובת, מספר רישיון נהיגה), ככל שקיימים.

יב. יש לציין בטופס ההודעה/תביעה פרטים על אודות זהות נהג הרכב המבוטח בחברתנו ועל אודות הקשר ו/או הזיקה שבין הנהג לבין התובע וכן הזיקה שבין בעל הפוליסה (המצוין בתעודת הביטוח) לבין התובע, ככל שקיימת.

יג. תעודת חדר מיון / סיכום מחלה ו/או כל מסמך רפואי הקשור לפגיעה בתאונה בעטיה מוגשת התביעה.

יד. דרישה כספית לפיצוי בגין נזקי הגוף שנגרמו לתובע בצירוף כל הראיות להוכחת טענותיך לגבי הנזקים שנגרמו לך לרבות, אישור מעביד על היעדרות מעבודה עקב התאונה, תלושי שכר בגין שלושה חודשים טרם קרות התאונה ובגין שלושה חודשים שלאחר התאונה. ואם התובע עצמאי - 3 שומות מס הכנסה אחרונות (בין סופיות ובין זמניות).

<sup>1</sup> אמירות במסמך המתייחסות לגוף שני, כונתן לתובע.

<sup>2</sup> המסמך מנוסח בלשון זכר אולם הפניה היא לנשים וגברים כאחד. ויש לקרוא מסמך זה גם ברבים לפי הקשר הדברים.

<sup>3</sup> לתשומת ליבך, יש להוריד את הטופס המתאים לתביעתך.

<sup>4</sup> יודגש כי החברה רשאית לדרוש מסמכים אחרים ו/או נוספים הנחוצים לבירור התביעה.

<sup>5</sup> אם אינך מיוצג, אתה רשאי לחתום רק על הצהרה ואין צורך בתצהיר.



## מגדל חברה לביטוח בע"מ

טו. פירוט כל הטבה, תשלום, תגמול או טובת הנאה אחרת (להלן: "הטבה") המגיעה לתובע ו/או שקיבל ו/או שיקבל מגורם כל שהוא עפ"י הסכם ו/או על פי דין ו/או בכל דרך אחרת כתוצאה מהתאונה, לרבות סכום ההטבה, ובמקרה של קצבה, פירוט התשלומים שהתקבלו בגין תקופת עבר וכן התשלום החודשי הצפוי.

יש לצרף את כל התיעוד הרלוונטי על אודות ההטבה, לרבות טופס התביעה שהוגש לגוף המיטיב.

טז. תשלום למד"א ("מגן דוד אדום") בגין התאונה או דרישת תשלום של מד"א, וכן דוח הפינוי ממקום התאונה של מד"א - ואם פונית על ידי אמבולנס שאינו של מד"א, נא לציין זאת וכן למסור כל מסמך שהתקבל ממנו, כולל דרישת תשלום עבור הפינוי.

### פטירה שלא עקב התאונה

אם לאחר התאונה נפטר התובע שלא עקב התאונה, והתובע / תובעים הם יורשיו יש להמציא על המסמכים דלעיל צו ירושה ו/או צו קיום ירושה וצילום ת.ז. של היורשים.

### תביעה במקרה של פטירה עקב התאונה:

במקרה של פטירת התובע עקב התאונה יש להמציא **בנוסף** למבוקש לעיל גם את המסמכים הבאים:

- א. פרטי היורשים והתלויים ( ככל שקיימים) של המנוח/ה לרבות שמותיהם, מספרי זיהוי, תאריכי לידה מלאים, ועיסוקים. (צילום ת.ז של היורשים)
- ב. אישורים על הכנסת המנוח/ה ובן זוגו/בת זוגתו (אם המנוח/ה שכיר/ה-תלושי שכר של 6 חודשים אחרונים לפני התאונה, ואם עצמאי/ת- שלושת השומות האחרונות (סופיות או זמניות) שהוצאו ע"י מס הכנסה).
- ג. צו קיום צוואה או צו ירושה.
- ד. תעודת פטירה.
- ה. האם מונה מנהל עיזבון - ואם כן, יש למסור את פרטיו (שם, תעודת זהות, כתובת וכיוצא בזה).

### תביעה במקרה שמדובר בתאונה שהינה גם תאונת עבודה:

במקרה שהתאונה היא גם תאונת עבודה בהתאם להוראות הדין, על הנפגע לפנות למוסד לביטוח לאומי למצות זכויותיו ולהמציא<sup>6</sup>, בנוסף למסמכים המפורטים לעיל, גם את המסמכים הבאים:

- א. טופס הודעה או טופס תביעה שהוגש למוסד לביטוח לאומי.
- ב. טופס ב.ל. 250 חתום ע"י המעביד.
- ג. קביעת הועדה הרפואית ו/או המוסד לביטוח לאומי לגבי הנכות ו/או לגבי הזכאות שנקבעה לך.
- ד. פירוט מלוא התשלומים ששולמו ומשולמים לך בגין התאונה, לרבות אישור על דמי הפגיעה שקיבלת.

### בקשה לתשלום תכופ:

חוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים תשל"ה- 1975 (להלן - "החוק") מאפשר לנפגע להגיש בקשה לתשלום תכופ בהתאם לכללים הקבועים בו ולתקנות שהותקנו מכוחו. את הבקשה / דרישה יש להגיש בהתאם לתקנות לפיצויים לנפגעי תאונות דרכים (תשלומים תכופים), תשמ"ט-1989 (להלן - "תקנות").

לבקשה לתשלום תכופ יש לצרף, בנוסף לאמור בתקנות, ובנוסף למסמכים המפורטים בסעיף 1 לעיל, את המסמכים המפורטים להלן: אישור מעביד על היעדרות, תלושי שכר, קבלות על הוצאות וכן תצהיר על הכנסות.

**הנחיות לגבי מילוי טופס הגשת תביעה:** בעת מילוי טופס הגשת תביעה עליך למלא את כל הסעיפים הנדרשים בטופס ככל שהם ידועים. יש למלא את הטופס בכתב ברור וקריא או בהדפסה כאמור ולחתום במקום המיועד לחתימת התובע. **מילוי מדויק וברור של הטופס יסייע לחברתנו בטיפול בתביעתך.**

<sup>6</sup> ככל שהמסמכים הללו מצויים אצלך, ואם אינם מצויים למסרם לחברה עם הגעתם לידך.

### 2. שליחת מסמכים לחברה, ברורים וקבלת הסברים לצורך הגשת תביעה

את המסמכים המפורטים לעיל יש לשלוח באחת מהדרכים הבאות בצירוף פרטי התביעה: מספר תביעה (הרשום לעיל) ומספר ת"ז של התובע וכתובתו. רצוי להוסיף מספר פוליסה (מצוין בתעודת הביטוח של הרכב המבוטח על ידנו, בגינו אתה תובע) ומספר רכב:

- בדואר: מגדל חברה לביטוח בע"מ - לידי תביעות רכב חובה, ת.ד. 3063 קריית אריה פתח תקווה, מיקוד 4951106  
- פקס 076-8869276, דוא"ל: TIVIOHOVA@MIGDAL.CO.IL

### 3. הסבר לגבי תהליך הטיפול בתביעתך:

- א. **פתיחת תביעה:** תביעתך נפתחת בחברה עם קבלת תביעה ממך (אם הגשת את התביעה בכתב שלא על גבי טופס הודעה/תביעה המתאים לתביעה בגין תאונה המצורף למסמך זה - עליך למלא את הטופס המצורף כמפורט לעיל ולהגישו לחברה).
  - ב. **הודעה על פתיחת התביעה בחברה ומשלוח ערכת המדריך לתובע:** סמוך למועד קבלת תביעתך/פנייתך תישלח אליך ערכת המדריך לתובע. אם אינך המבוטח אלא נפגע צד ג', תישלח גם למבוטח במקביל הודעה על פתיחת התביעה. עם פתיחת התביעה חברתנו תבדוק את נסיבות האירוע והכיסוי הביטוחי. במסגרת הבדיקות המשלימות שחברתנו עשויה לערוך, אודות הכיסוי הביטוחי ונסיבות האירוע, ייתכן שנפעל להערכת תיק משטרה ו/או להוצאת חוקר ו/או להערכת חומר רפואי המתייחס לנפגע.
  - ג. **דרישת מסמכים או מידע- מסמך זה (המהווה חלק מערכת המדריך לתובע) כולל פירוט על מסמכים ומידע ראשוניים, שהתובע נדרש להגישם בהקדם לחברה.**
  - ד. **השלמת מידע ומסמכים נוספים הנחוצים לבירור התביעה:** בכל עת, בין לפני קבלת המסמכים הראשוניים שנדרשו ממך ובין לאחר מכן, אתה עשוי להידרש למסור מסמכים נוספים הנחוצים לבירור התביעה, ובכלל זה מסמכים שיש לקבלם מצד שלישי לרבות מל"ל, קופ"ח, מוסדות רפואיים, רשויות המדינה, קרנות פנסיה<sup>7</sup>.
  - ה. עם קבלת מסמכים ממך ישלח אליך מסמך המאשר את רשימת המסמכים שהתקבלו כאמור בחברה וכן יצוינו המסמכים שנתבקשת למסור לחברה ועדין לא מסרת וכן מסמכים נוספים הנדרשים לבירור תביעתך, ככל שיהיו.
  - ו. אי מסירת המידע והמסמכים הנדרשים לצורך בירור התביעה ו/או כל עיכוב במסירתם עלול להאריך את זמן הטיפול בתביעה וכן לפגוע ביכולת החברה לברר את תביעתך כהלכה ולאמוד את נזקיך, וכתוצאה מכך הדבר עלול לפגוע בזכויותיך.
  - ז. **ברור החבות והיקפה:** תוך 30 ימים (ימי שישי ושבת, ערבי חג ומועדי ישראל לא יבואו במניין ספירת הימים) מקבלת כל המסמכים והמידע שנדרשו מהתובע, לצורך בירור התביעה, תנהג החברה באחת מהדרכים הבאות, בהתאם להחלטתה:
    - 1) הודעת תשלום - במקרה כזה תימסר לך הודעת תשלום על תשלום התביעה. (התשלום יבוצע בהתאם להודעה)
    - 2) ניהול משא ומתן עם התובע:
- א. אם התובע מיוצג ע"י עו"ד - המו"מ (בע"פ או בכתב) יתקיים עם ב"כ התובע, ואם הגיעו הצדדים להסכמה - ישלח שטר קבלה וסילוק לחתימת התובע. עם קבלת שטר קבלה וסילוק חתום במקור ומאושר על ידי עורך דינו של התובע יבוצע התשלום בהתאם לאמור בשטר הסילוק.
- ב. אם התובע אינו מיוצג ע"י עו"ד - המו"מ (בע"פ או בכתב) יתקיים עם התובע, ואם הגיעו הצדדים להסכמה - תימסר לתובע הודעת פשרה<sup>8</sup> בהתאם להסכמה, ועם קבלת אישור בכתב מאת התובע להודעת הפשרה, תיכנס הפשרה לתוקף ותישלח לתובע המחאת תשלום בהתאם להודעת הפשרה. (אין מניעה שהליכי הפשרה יתנהלו מאוחר יותר בכל עת).
- 3) הודעת דחייה - במקרה שהחברה החליטה על דחיית התביעה תישלח לך הודעת דחייה, שתכלול גם נימוקים לדחייתה.
- 4) הודעת המשך בירור החבות, אם החברה סברה שדרוש לה זמן נוסף לשם בירור התביעה, בין משום שאין בידיה כל המסמכים והמידע הדרושים לבירור החבות (כולל מגורם אחר זולת התובע) ובין מסיבה אחרת שתפורט בהודעת המשך בירור. במקרה כזה תישלח לך הודעת המשך בירור החבות.

<sup>7</sup> לא ידרשו ממך מסמכים שתובע סביר אינו יכול להשיגם או אינו ראשי לקבלם אלא אם כן ניתן להניח שהמידע או המסמכים מצויים בידיך.  
<sup>8</sup> הליכי הפשרה באופן המתואר אינם חלים בהכרח אם המבוטח מיוצג על ידי עורך דין או אם הוגשה תביעה לבית המשפט.



## מגדל חברה לביטוח בע"מ

### לידיעתך:

- א. במידה והוטל עיקול בחברה על תשלום תגמולי הביטוח לצד ג (ככל שמגיעים) יבוצע התשלום בהתאם להוראות הדין.
- ב. כל תשלום כפוף לניכויים במקור על פי דיני המס, ככל שחלים לפי הדין על התביעה הספציפית.

### 4. הבהרה לגבי בירור תביעה בעזרת מומחה:

יכול שהחברה תיעזר במומחה/ים (כולל רופא) לשם בירור התביעה אשר יתכן שיפגוש אותך. תפקיד המומחה/ים הוא לבדוק את האירוע ונסיבותיו, ולחוות את דעתו ביחס לפרטי הנזק הנטענים ולרבות הפחתות וניכויים ולהעריך את הנזק/הפיצוי (בנוכחותך או שלא בנוכחותך). זכותך להיות מיוצג או להיוועץ במומחה/ים מטעמך ועל חשבונך במהלך בירור התביעה.

**זכותך לקבלת החזר הוצאות:** לידיעתך, באפשרותך לדרוש בתביעתך שיפוי על הוצאות שהיו לך ואשר החברה חייבת לשפותך בגין על פי תנאי הפוליסה והדין, כגון בשל צעדים סבירים שננקטו על ידך לשם הקטנת הנזק או הפינוי שלך לבית החולים (אם חל על החברה לפי הדין והפוליסה). יודגש כי החזר ההוצאות כמפורט לעיל ישולם, ככל שהוא מגיע לך, בכפוף לתנאי הפוליסה והדין, רק לאחר הגשת קבלות/חשבוניות מתאימות. מובהר כי אין החברה מחויבת לשפותך בגין הוצאות בלתי סבירות או הוצאות שהיקפן הוא מעל השיעור הסביר בנסיבות העניין.

### 5. הודעה על שימוש במידע

אגב פנייתנו לקבלת מידע כולל מסמכים לרבות כל עדכון ותוספת למידע (להלן: "המידע") לשם החזקתו או שימוש בו במאגרי המידע של מגדל חברה לביטוח בע"מ (להלן בהתאמה: "מאגרי המידע" ו-"החברה"), הננו להודיעך כדלקמן:

א. מבלי לגרוע מהאמור בסעי' 23(ב) לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 לא חלה עליך חובה חוקית למסור את המידע כדי שיוחזק במאגרי המידע ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך.

ב. מטרת המידע המבוקש ממך היא לצורך בירור תביעתך שהוגשה או שתוגש במסגרת ניהול מערך תביעות ביטוח כללי, לרבות לצורך תביעות גוף, תשלומים לספקים ובדיקת הונאות. כמו כן, המידע עשוי לשמש את החברה למטרות נוספות הנגזרות מהאמור לעיל, כגון: טיפול שוטף, בירורים עתידיים, בקרה, חיתום, אקטואריה, ביקורת, דו"חות ומאזנים, סטטיסטיקה, רגולציה, וכן לכל צורך אחר הקשור לתביעתך.

ג. לידיעתך, מידע שהעברת, יכול שיימסר במידת הצורך לגורמים שונים בחברה ומחוצה לה, כולל מאגרי מידע אחרים בחברה, כגון, לסוכן המטפל בפוליסה, למבטחי משנה, למבטחים אחרים (אך ורק בכפוף לדין), לגורמים ממשלתיים ורגולטורים (כגון הפיקוח על הביטוח), למומחים מקצועיים ולספקי שירותים, וזאת לצורך עניינים הקשורים לבירור ויישוב התביעה ובנוסף, כדי לקיים את חובותיה של החברה.

ד. אם החברה תארגן את פעילותה במסגרת תאגידים אחרים ו/או תתמזג עם גוף אחר, היא תהיה זכאית להעביר לתאגידים החדשים העתק מהמידע ובלבד שתאגידים/זה/אלה יקבלו על עצמו/ם לנהוג לפי האמור בהודעה זו.

ה. בנוסף, במסגרת הטיפול בתביעתך (ככל שהוגשה), עשויה החברה לקבל מצדדים שלישיים מידע לשם הטיפול בתביעה ויישובה, אשר יוחזק במאגרי המידע.

### 6. הבהרה לגבי מועד התיישנות התביעה:

#### פיסקת התיישנות:

לידיעתך, על פי הדין, תקופת ההתיישנות לתביעה מכוח ביטוח חובה לרכב הינה שבע (7) שנים מיום קרות מקרה הביטוח. מרוץ תקופת ההתיישנות החל ביום 23/12/2014.

תקופת ההתיישנות יכולה להשתנות לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח - 1958. אם התביעה מבוססת על סעיף 3(ג) לפקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) תש"ל - 1970, תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל ב"אזורים" או ב"אזור" (כהגדרתם בפקודה האמורה), לפי עניין.

הגשת התביעה על ידך לחברתנו אינה עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות של התביעה, אלא רק הגשת תביעה לבית המשפט נגד החברה עוצרת את מרוץ תקופת ההתיישנות.



## מגדל חברה לביטוח בע"מ

למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מסמך זה אינו מהווה תחליף לעיון יסודי ומעמיק שלך בפוליסת הביטוח וברשימה (המפרט לביטוח) המצויים בידך ואין בו כדי לגרוע מהאמור בהם, ובכל מקרה תנאי הפוליסה, האמור ברשימה והוראות הדין - גוברים על מסמך זה.

אין במשלוח מסמך זה בכדי להכיר בחבותנו ו/או מבלי לפגוע בכל טענה מטענותינו העומדות לחברתנו מכוח הדין והפוליסה. נספח: לנוחיותך אנו מצרפים נוסח של טופס התביעה, אותו עליך למלא ולהעביר לחברתנו.

לשירותך בכל עת,

ביטוח כללי, תביעות רכב חוב

מסמך זה מכיל מידע שמוגן מתוקף חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.  
המכתב מנוסח בלשון זכר, אך יש לקרוא אותו גם בלשון נקבה או בלשון רבים, הכל לפי הקשר הדברים