



רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	יום 730 - 361	יום 121 - 360	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						תביעות:	א
	0.0%	0.1%	0.9%	5.3%	6.4%	תביעות שאושרו (*)	3
0.0%	0.1%	0.2%	0.4%	2.9%	3.6%	תביעות שנדחו	4
0.3%	0.9%	3.6%	16.6%	43.1%	64.5%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
2.6%	3.9%	3.7%	10.6%	4.8%	25.5%	תביעות שבוטלו	6
2.9%	5.0%	7.6%	28.5%	56.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (1+2)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
0.2%	0.3%	0.1%	0.1%	0.0%	0.7%	תביעות שאושרו	1
0.2%	0.2%	0.2%	0.4%	0.1%	1.0%	תביעות שנדחו	2
2.5%	7.1%	15.7%	33.9%	37.6%	96.8%	פשרה	3
0.2%	0.3%	0.5%	0.3%	0.2%	1.5%	אחר	4
3.1%	7.8%	16.5%	34.7%	37.9%	100.0%	סה"כ (1+2+3+4)	5



רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
1.1%	1.8%	11.0%	22.7%	40.2%	76.8%	1.3%	1.3%	5.5%	13.9%	73.9%	95.9%	3 תביעות ששולמו
0.2%	0.4%	3.1%	5.5%	10.5%	19.8%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.4%	1.0%	4 תביעות שנדחו
0.1%	0.0%	0.2%	0.3%	0.3%	0.9%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.6%	5 תביעות שנסגרו בפשרה
0.6%	0.5%	1.0%	0.4%	0.2%	2.6%	1.5%	0.4%	0.2%	0.1%	0.3%	2.4%	6 תביעות שבוטלו
2.0%	2.8%	15.3%	28.8%	51.1%	100.0%	3.0%	1.8%	6.0%	14.3%	74.9%	100.0%	7 תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)
												ב תביעות שנסגרו בבוררות:
												1 תביעות שאושרו
												2 תביעות שנדחו
												3 סה"כ (1ב+2ב)
												ג תביעות שנסגרו בבית משפט:
37.3%	3.9%	2.1%	0.9%	1.4%	45.6%	26.2%	1.5%	3.1%		1.5%	32.3%	1 תביעות שאושרו
15.5%	2.1%	1.0%	0.3%	0.4%	19.2%	13.8%	3.1%		3.1%		20.0%	2 תביעות שנדחו
17.0%	3.2%	4.6%	3.4%	3.1%	31.3%	27.7%	3.1%	4.6%	3.1%	3.1%	41.5%	3 פשרה
2.5%	0.4%	0.2%	0.2%	0.5%	3.9%	6.2%					6.2%	4 אחר
72.2%	9.6%	7.9%	4.7%	5.5%	100.0%	73.8%	7.7%	7.7%	6.2%	4.6%	100.0%	5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
0.3%	1.0%	3.3%	9.7%	73.2%	87.4%	1.1%	1.7%	6.0%	12.4%	55.6%	76.8%	תביעות ששולמו
0.1%	0.2%	0.7%	0.6%	6.2%	7.8%	0.5%	0.4%	1.2%	2.3%	15.1%	19.6%	תביעות שנדחו
0.1%		0.4%	1.0%	0.8%	2.2%	0.1%	0.1%	0.4%	0.3%	0.5%	1.3%	תביעות שנסגרו בפשרה
2.5%				0.1%	2.6%	2.2%		0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	תביעות שבוטלו
3.0%	1.1%	4.4%	11.3%	80.1%	100.0%	3.9%	2.2%	7.6%	15.0%	71.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (11+12)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
16.7%		8.3%			25.0%	35.7%					35.7%	תביעות שאושרו
8.3%					8.3%	7.1%		7.1%			14.3%	תביעות שנדחו
25.0%	25.0%			8.3%	58.3%	7.1%	7.1%	14.3%	7.1%		35.7%	פשרה
		8.3%			8.3%		7.1%	7.1%			14.3%	אחר
50.0%	25.0%	16.7%		8.3%	100.0%	50.0%	14.3%	28.6%	7.1%		100.0%	סה"כ (11+12+13+14)



השתלות בארץ ובחו"ל						ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
												תביעות:
8.6%	2.9%	8.6%	25.7%	20.0%	65.7%	1.1%	1.7%	7.0%	17.4%	54.3%	81.5%	תביעות ששולמו
			2.9%	2.9%	5.7%	0.1%	0.1%	0.5%	1.2%	6.7%	8.6%	תביעות שנדחו
							0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
5.7%	2.9%	20.0%			28.6%	0.5%	1.3%	7.7%	0.0%	0.2%	9.7%	תביעות שבוטלו
14.3%	5.7%	28.6%	28.6%	22.9%	100.0%	1.7%	3.1%	15.2%	18.7%	61.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												1 תביעות שאושרו
												2 תביעות שנדחו
												3 סה"כ (1ב+2ב)
												ג תביעות שנסגרו בבית משפט:
												1 תביעות שאושרו
						8.3%		8.3%			16.7%	2 תביעות שנדחו
100.0%					100.0%	50.0%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	83.3%	3 פשרה
												4 אחר
100.0%					100.0%	58.3%	8.3%	16.7%	8.3%	8.3%	100.0%	5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)



מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
												תביעות:	א
1.5%	2.3%	8.7%	14.5%	42.6%	69.7%	2.3%	2.0%	11.4%	26.8%	33.4%	75.9%	תביעות ששולמו	3
0.6%	1.3%	1.7%	4.7%	16.9%	25.1%	1.0%	0.5%	2.1%	5.7%	12.2%	21.5%	תביעות שנדחו	4
	0.1%				0.1%	0.2%			0.2%		0.3%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.5%	0.3%	1.2%	0.2%	2.0%	5.1%	0.2%		1.0%	0.5%	0.7%	2.3%	תביעות שבוטלו	6
3.5%	4.0%	11.6%	19.4%	61.5%	100.0%	3.6%	2.4%	14.5%	33.1%	46.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
4.3%					4.3%							תביעות שאושרו	1
26.1%					26.1%	23.5%	5.9%				29.4%	תביעות שנדחו	2
65.2%		4.3%			69.6%	52.9%			5.9%		58.8%	פשרה	3
						11.8%					11.8%	אחר	4
95.7%		4.3%			100.0%	88.2%	5.9%		5.9%		100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	5



תאונות אישיות						נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)		
<u>תביעות:</u>												א	
4.2%	3.3%	10.5%	16.2%	32.3%	66.5%	13.3%	8.4%	16.3%	14.9%	14.4%	67.3%	תביעות שאושרו (*)	3
1.6%	1.3%	3.0%	5.1%	14.9%	25.9%	2.4%	2.1%	4.7%	4.6%	11.5%	25.2%	תביעות שנדחו	4
0.2%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.4%	0.5%					0.5%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
3.6%	1.2%	0.8%	0.5%	1.1%	7.3%	3.3%	1.4%	1.2%	0.7%	0.4%	6.9%	תביעות שבוטלו	6
9.6%	5.9%	14.4%	21.8%	48.3%	100.0%	19.5%	11.9%	22.2%	20.1%	26.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
<u>תביעות שנסגרו בבוררות:</u>												ב	
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
<u>תביעות שנסגרו בבית משפט:</u>												ג	
0.7%					0.7%							תביעות שאושרו	1
13.8%			0.7%		14.5%	15.7%					15.7%	תביעות שנדחו	2
46.2%	3.4%	4.8%	3.4%	1.4%	59.3%	72.9%	2.9%	1.4%	1.4%		78.6%	פשרה	3
18.6%	0.7%	2.8%	2.8%	0.7%	25.5%	1.4%		4.3%			5.7%	אחר	4
79.3%	4.1%	7.6%	6.9%	2.1%	100.0%	90.0%	2.9%	5.7%	1.4%		100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



תרופות						נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)		
												תביעות:	א
0.4%	2.4%	7.6%	10.8%	22.0%	43.2%	3.0%	3.7%	9.8%	12.0%	51.5%	80.0%	תביעות ששולמו	3
0.3%	0.5%	1.8%	3.1%	28.6%	34.3%	0.5%	0.1%	0.7%	0.4%	3.6%	5.2%	תביעות שנדחו	4
		0.0%	0.0%	0.0%	0.1%							תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.6%	2.8%	16.7%	0.4%	0.8%	22.4%	4.7%	4.2%	5.7%	0.2%	0.1%	14.8%	תביעות שבוטלו	6
2.4%	5.7%	26.2%	14.3%	51.4%	100.0%	8.2%	7.9%	16.1%	12.6%	55.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
83.3%				16.7%	100.0%	66.7%					66.7%	פשרה	3
						33.3%					33.3%	אחר	4
83.3%				16.7%	100.0%	100.0%					100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
												תביעות:
17.0%	7.5%	19.0%	22.4%	31.6%	97.6%	8.0%	7.1%	25.2%	30.1%	6.6%	77.0%	תביעות ששולמו 3
0.9%	0.1%	0.1%		0.3%	1.5%	1.7%	1.6%	3.4%	3.8%	7.6%	18.1%	תביעות שנדחו 4
						0.2%	0.0%	0.1%			0.3%	תביעות שנסגרו בפשרה 5
0.3%	0.1%			0.5%	0.9%	2.0%	1.1%	0.9%	0.5%	0.2%	4.6%	תביעות שבוטלו 6
18.2%	7.8%	19.2%	22.4%	32.4%	100.0%	11.9%	9.7%	29.5%	34.4%	14.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א) 7
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												1 תביעות שאושרו
												2 תביעות שנדחו
												3 סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
7.7%					7.7%	2.9%					2.9%	1 תביעות שאושרו
15.4%					15.4%	10.8%	0.7%				11.5%	2 תביעות שנדחו
76.9%					76.9%	82.7%					82.7%	3 פשרה
						2.2%		0.7%			2.9%	4 אחר
100.0%					100.0%	98.6%	0.7%	0.7%			100.0%	5 סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

מגדל מקפת | קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים
מקפת החדשה ניהול קרנות פנסיה ותגמולים בע"מ

קצבת שארים						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
												תביעות:	א
13.1%	9.8%	19.3%	15.0%	13.0%	70.3%	5.5%	6.3%	22.8%	25.8%	14.8%	75.3%	תביעות ששולמו	3
0.1%	0.3%	0.4%	0.3%	1.9%	2.9%	1.1%	2.5%	4.2%	3.9%	8.2%	19.8%	תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
26.3%	0.3%	0.1%	0.1%		26.7%	4.1%	0.2%	0.3%	0.2%	0.2%	4.9%	תביעות שבוטלו	6
39.5%	10.4%	19.8%	15.4%	14.9%	100.0%	10.7%	8.9%	27.3%	29.9%	23.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1+2)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
						4.0%					4.0%	תביעות שנדחו	2
												פשרה	3
50.0%		50.0%			100.0%	32.0%	20.0%	36.0%	4.0%	4.0%	96.0%	אחר	4
50.0%		50.0%			100.0%	36.0%	20.0%	36.0%	4.0%	4.0%	100.0%	סה"כ (1+2+3+4)	5

יוזמה | קרן פנסיה לעצמאים בע"מ

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים
 יוזמה קרן פנסיה לעצמאים בע"מ

קצבת שארים						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
												תביעות:	א
41.7%	16.7%				58.3%	26.7%	13.3%	6.7%	20.0%	6.7%	73.3%	תביעות ששולמו	3
						6.7%			13.3%		20.0%	תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
41.7%					41.7%	6.7%					6.7%	תביעות שבוטלו	6
83.3%	16.7%				100.0%	40.0%	13.3%	6.7%	33.3%	6.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1+2)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												פשרה	3
												אחר	4
												סה"כ (1+2+3+4)	5