



רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מזל 1277 יום	731 - 1276 יום	יום 361 - 730	יום 121 - 360	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
תביעות:							א
		0.0%	0.1%	1.9%	2.0%	תביעות שאושרו (*)	3
0.1%	0.0%	0.3%	0.6%	1.0%	1.9%	תביעות שנדחו	4
0.8%	3.1%	8.9%	27.4%	35.3%	75.4%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
4.7%	8.0%	2.5%	5.0%	0.5%	20.7%	תביעות שבוטלו	6
5.6%	11.1%	11.6%	33.0%	38.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3+4א+5א+6א)	7
תביעות שנסגרו בבוררות:							ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1+2)	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:							ג
	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.3%	תביעות שאושרו	1
0.1%	0.3%	0.4%	0.1%	0.2%	1.1%	תביעות שנדחו	2
2.6%	7.8%	17.6%	34.2%	35.5%	97.7%	פשרה	3
0.0%	0.1%	0.3%	0.3%	0.3%	1.0%	אחר	4
2.7%	8.3%	18.3%	34.8%	36.0%	100.0%	סה"כ (ג+1+2+3+4)	5



רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)	
צד שלישי						נזק עצמי							
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)		
תביעות:													
0.9%	2.2%	15.0%	25.6%	33.2%	77.0%	1.4%	1.7%	8.4%	21.3%	63.3%	96.1%	תביעות ששולמו	3
0.2%	0.4%	3.4%	6.0%	10.3%	20.3%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.4%	0.9%	תביעות שנדחו	4
0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	0.2%	0.8%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.5%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.6%	0.5%	0.6%	0.1%	0.2%	1.9%	2.0%	0.2%	0.2%	0.1%	0.0%	2.5%	תביעות שבוטלו	6
1.8%	3.1%	19.2%	31.9%	43.9%	100.0%	3.5%	2.0%	8.9%	21.7%	63.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
תביעות שנסגרו בבוררות:													
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב1+2)	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:													
31.8%	3.7%	2.9%	0.6%	1.3%	40.3%	30.6%	4.8%		1.6%	3.2%	40.3%	תביעות שאושרו	1
16.6%	2.1%	2.0%	0.6%	0.6%	21.8%	14.5%	3.2%	3.2%	1.6%	3.2%	25.8%	תביעות שנדחו	2
20.1%	2.9%	5.3%	4.4%	3.1%	35.8%	16.1%	4.8%	1.6%	3.2%	4.8%	30.6%	פשרה	3
1.7%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	2.1%	1.6%	1.6%				3.2%	אחר	4
70.2%	8.8%	10.4%	5.6%	4.9%	100.0%	62.9%	14.5%	4.8%	6.5%	11.3%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)	
נזק לתכולה						נזק למבנה							
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)		
תביעות:												א	
1.2%	2.1%	8.5%	21.7%	54.3%	87.9%	3.2%	4.6%	13.7%	22.0%	33.2%	76.6%	תביעות ששולמו	3
0.3%	0.2%	0.8%	1.4%	3.6%	6.3%	0.6%	0.6%	2.5%	4.9%	8.6%	17.3%	תביעות שנדחו	4
0.5%	0.3%	0.9%	0.7%	0.6%	3.0%	0.3%	0.1%	0.8%	0.6%	0.3%	2.1%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.6%	0.2%	0.5%	0.3%	1.3%	2.8%	0.9%	0.1%	1.1%	0.5%	1.3%	4.0%	תביעות שבוטלו	6
2.5%	2.8%	10.7%	24.1%	59.9%	100.0%	5.0%	5.5%	18.1%	28.0%	43.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
תביעות שנסגרו בבוררות:												ב	
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב1+ב2)	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:												ג	
	21.4%				21.4%	10.0%	10.0%	10.0%			30.0%	תביעות שאושרו	1
14.3%		7.1%			21.4%	20.0%				10.0%	30.0%	תביעות שנדחו	2
14.3%	21.4%	14.3%	7.1%		57.1%	40.0%					40.0%	פשרה	3
												אחר	4
28.6%	42.9%	21.4%	7.1%		100.0%	70.0%	10.0%	10.0%		10.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



השתלות בארץ ובח"ל						ניתוחים בארץ ובח"ל						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180	61-120	31-60	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180	61-120	31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
תביעות:													
2.4%	4.8%	4.8%	11.9%	33.3%	57.1%	1.3%	1.5%	8.1%	15.8%	55.8%	82.4%	תביעות ששולמו	3
4.8%			2.4%	7.1%	14.3%	0.1%	0.1%	0.5%	0.7%	7.4%	8.9%	תביעות שנדחו	4
						0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
7.1%	16.7%	4.8%			28.6%	0.5%	1.1%	6.7%	0.1%	0.1%	8.5%	תביעות שבוטלו	6
14.3%	21.4%	9.5%	14.3%	40.5%	100.0%	1.9%	2.7%	15.4%	16.6%	63.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
תביעות שנסגרו בבוררות:													
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:													
												תביעות שאושרו	1
								20.0%			20.0%	תביעות שנדחו	2
		100.0%			100.0%	40.0%	40.0%				80.0%	פשרה	3
												אחר	4
		100.0%			100.0%	40.0%	40.0%	20.0%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות - המשך
מגדל חברה לביטוח בע"מ

טוב שיש מגדל מאחוריך
www.migdal.co.il



מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
תביעות:												א	
1.3%	2.2%	9.4%	13.3%	49.7%	75.8%	1.0%	1.2%	14.1%	34.7%	25.5%	76.5%	תביעות ששולמו	3
0.4%	0.5%	2.0%	5.7%	13.3%	22.0%		0.6%	3.3%	6.1%	11.4%	21.4%	תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.7%	0.8%	0.6%			2.2%	0.4%	0.2%	1.0%	0.4%	0.2%	2.2%	תביעות שבוטלו	6
2.4%	3.5%	12.0%	19.1%	63.0%	100.0%	1.4%	2.0%	18.4%	41.2%	37.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
תביעות שנסגרו בבוררות:												ב	
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:												ג	
4.8%					4.8%	8.3%					8.3%	תביעות שאושרו	1
19.0%					19.0%	16.7%			8.3%		25.0%	תביעות שנדחו	2
61.9%		4.8%			66.7%	41.7%	25.0%				66.7%	פשרה	3
9.5%					9.5%							אחר	4
95.2%		4.8%			100.0%	66.7%	25.0%		8.3%		100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נספח 22 מדדי תביעות בביטוח בריאות - המשך
מגדל חברה לביטוח בע"מ

טוב שיש מגדל מאחוריך
www.migdal.co.il



תאונות אישיות						נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)		
תביעות:												א	
5.6%	3.7%	15.3%	26.8%	27.4%	78.8%	12.9%	6.4%	18.1%	21.4%	12.1%	70.9%	תביעות שאושרו (*)	3
0.8%	0.9%	2.4%	3.8%	8.9%	16.7%	1.7%	1.2%	3.4%	2.7%	11.7%	20.6%	תביעות שנדחו	4
0.1%	0.1%	0.1%	0.1%		0.3%							תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.5%	1.1%	1.1%	0.2%	0.3%	4.2%	2.3%	1.0%	1.8%	1.8%	1.5%	8.5%	תביעות שבוטלו	6
8.0%	5.7%	18.9%	30.8%	36.5%	100.0%	16.9%	8.5%	23.3%	26.0%	25.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
תביעות שנסגרו בבוררות:												ב	
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב)	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:												ג	
		0.8%			0.8%							תביעות שאושרו	1
13.8%		1.6%			15.4%	15.5%	1.7%	1.7%			19.0%	תביעות שנדחו	2
52.8%	10.6%	8.1%	2.4%	0.8%	74.8%	72.4%	3.4%	1.7%		1.7%	79.3%	פשרה	3
4.9%			0.8%	3.3%	8.9%	1.7%					1.7%	אחר	4
71.5%	10.6%	10.6%	3.3%	4.1%	100.0%	89.7%	5.2%	3.4%		1.7%	100.0%	סה"כ (ג+3ג+2ג+1ג)	5

נספח 2 מדדי תביעות בביטוח בריאות - המשך
מגדל חברה לביטוח בע"מ

טוב שיש מגדל מאחוריך
www.migdal.co.il



תרופות						נסיעות לחו"ץ (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום ומעלה 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום ומעלה 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)		
תביעות:													א
0.8%	2.1%	7.4%	10.3%	22.5%	43.0%	1.1%	1.4%	5.4%	8.4%	75.0%	91.3%	תביעות ששולמו	3
0.3%	0.6%	2.6%	2.4%	30.4%	36.3%	0.0%	0.1%	0.3%	0.1%	2.6%	3.1%	תביעות שנדחו	4
						0.0%			0.1%	0.0%	0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
2.1%	3.8%	14.0%	0.2%	0.6%	20.7%	1.2%	0.9%	3.2%	0.1%	0.1%	5.5%	תביעות שבוטלו	6
3.1%	6.5%	24.0%	12.9%	53.6%	100.0%	2.3%	2.3%	9.0%	8.6%	77.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
תביעות שנסגרו בבוררות:													ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:													ג
						20.0%			20.0%		40.0%	תביעות שאושרו	1
						20.0%					20.0%	תביעות שנדחו	2
33.3%		33.3%	33.3%		100.0%	20.0%		20.0%			40.0%	פשרה	3
												אחר	4
33.3%		33.3%	33.3%		100.0%	60.0%		20.0%	20.0%		100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)						קצבת נכות (א.כ.ע.)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
												תביעות:
19.9%	9.8%	23.3%	21.2%	24.2%	98.4%	6.5%	8.3%	28.7%	28.4%	7.4%	79.3%	תביעות ששולמו
0.3%		0.1%	0.1%	0.9%	1.4%	0.9%	1.0%	4.1%	4.1%	5.8%	15.8%	תביעות שנדחו
												תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%					0.1%	1.3%	1.8%	1.5%	0.2%	0.0%	4.9%	תביעות שבוטלו
20.3%	9.8%	23.5%	21.3%	25.0%	100.0%	8.7%	11.1%	34.2%	32.7%	13.3%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
						3.0%	0.6%				3.6%	תביעות שאושרו
7.7%		7.7%			15.4%	6.1%	0.6%	0.6%			7.3%	תביעות שנדחו
69.2%					69.2%	81.8%	2.4%	1.8%	0.6%		86.7%	פשרה
7.7%				7.7%	15.4%	1.2%	1.2%				2.4%	אחר
84.6%		7.7%		7.7%	100.0%	92.1%	4.8%	2.4%	0.6%		100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

מגדל מקפת | קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים
מקפת החדשה ניהול קרנות פנסיה ותגמולים בע"מ

קצבת שארים						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום ומעלה 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום ומעלה 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
												תביעות:
21.8%	13.1%	22.4%	17.1%	9.6%	83.9%	11.0%	11.6%	29.9%	16.7%	5.3%	74.6%	תביעות ששולמו
0.3%	0.2%	0.6%	0.3%	1.1%	2.5%	2.6%	2.0%	4.6%	2.9%	7.4%	19.5%	תביעות שנדחו
												תביעות שנסגרו בפשרה
13.2%	0.3%		0.1%	0.1%	13.6%	5.0%	0.3%	0.5%	0.0%		5.9%	תביעות שבוטלו
35.2%	13.6%	22.9%	17.5%	10.8%	100.0%	18.6%	14.0%	35.0%	19.7%	12.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
												תביעות שאושרו
							1.9%				1.9%	תביעות שנדחו
												פשרה
66.7%		33.3%			100.0%	44.4%	14.8%	29.6%	5.6%	3.7%	98.1%	אחר
66.7%		33.3%			100.0%	44.4%	16.7%	29.6%	5.6%	3.7%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

יוזמה | קרן פנסיה לעצמאים בע"מ

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע.) ריסק מוות וקצבת שארים
 יוזמה קרן פנסיה לעצמאים בע"מ

קצבת שארים						קצבת נכות (א.כ.ע.)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
												תביעות:
20.0%	20.0%	25.0%	10.0%		75.0%	8.3%	16.7%	41.7%	16.7%		83.3%	תביעות ששולמו
							8.3%		8.3%		16.7%	תביעות שנדחו
												תביעות שנסגרו בפשרה
25.0%					25.0%							תביעות שבוטלו
45.0%	20.0%	25.0%	10.0%		100.0%	8.3%	25.0%	41.7%	25.0%		100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
												אחר
												סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

א
3
4
5
6
7
ב
1
2
3
ג
1
2
3
4
5