

## כתב שירות תרופות פרטי

המנוי זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן ובלבד שכתב שירות זה הינו בתוקף על שם המנוי, במועד קבלת השירותים בפועל.

### 1. הגדרות

1.1 בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידם:

אתר אינטרנט	אתר אינטרנט שכתובתו: <a href="http://www.migdal.co.il">www.migdal.co.il</a>
דמי מנוי	הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מידי חודש, בגין כתב השירות, כנקוב בדף פרטי הביטוח וזאת כתנאי לקבלת השירותים מהספק על פי כתב השירות.
דף פרטי הביטוח	דף המצורף לכתב שירות זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו, הכולל בין היתר, את פרטי המנוי, דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות.
המועד הקובע	מועד כניסתו לתוקף של כתב השירות, לגבי המנוי, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.
כתב השירות	כתב שירות זה המקנה, על פי הוראותיו, זכאות למנוי לקבלת השירותים.
החברה	מגדל חברה לביטוח בע"מ.
השירות או השירותים	השירותים הכלולים במפורש ברשימה שבסעיף 2 להלן, שינתנו למנוי על פי הוראות כתב שירות זה.
השתתפות עצמית	סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות. ההשתתפות העצמית תשולם על ידי המנוי לנותן השירות או לספק, כפי שיוורה לו מוקד השירות.
מדד	מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות), שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
מוקד השירות או המוקד	מוקד טלפוני שיפעיל הספק עבור המנויים, שמספרו הוא: 7694381 - 03. על כל שינוי במספר הטלפון תימסר הודעה למנויים בכתב או באמצעות מענה קולי המופעל במספר הטלפון הנ"ל המודיע על מספר הטלפון החדש.
מנוי	אדם ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמנוי בכתב השירות והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות וכן כל אחד מילדיו שגילם אינו עולה על 25.
נותן שירות שבהסכם ספק השירות או הספק	הגוף עימו התקשרה החברה בהסכם לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב שירות זה. מי שרשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים (נוסח חדש) התשל"ז-1976.
רופא שבהסכם	רופא עימו קשור הספק בהסכם תקף במועד קבלת השירות בפועל.
רוקח	אדם אשר הוסמך לעסוק ברקחות על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.
רוקח שבהסכם	רוקח עימו קשור הספק בהסכם תקף במועד קבלת השירות בפועל.
בית מרקחת	מוסד המורשה על פי דין למכור ולשווק תרופות לציבור הרחב.
תרופה	חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה, ובלבד שאושר שימוש על ידי הרשויות המוסמכות בישראל לטיפול במצבו הרפואי של המנוי.
מרשם	מסמך רפואי מקורי חתום על ידי רופא, אשר לפיו ניתן לספק לאדם תרופה ובו מפורט, בין היתר, אופן הטיפול, המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש. מובהר בזאת כי לכל תרופה יינתן מרשם נפרד והמינון בכל מרשם מיועד לטיפול של עד שלושה חודשים לכל היותר.
מרשם מקופת החולים	מרשם, אשר ניתן על ידי רופא מטעם קופת החולים בה חבר המנוי במועד מתן המרשם ורכישת התרופה, אשר הינו נושא לוגו של קופת החולים הנ"ל.
חולה כרוני	חולה כרוני, כפי שהוגדר ע"י משרד הבריאות בישראל.
קופת חולים	תאגיד כהגדרתו בחוק הבריאות לרבות שירותי בריאות כללית, מכבי שירותי בריאות, קופת חולים מאוחדת וקופת חולים לאומית.
שנה	תקופה של כל 12 חודשים רצופים, שהראשונה מתחילה במועד הקובע.

**תקופת אכשרה** תקופה זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי במועד הקובע ותסתיים בתום התקופה הנקובה בצד השירות. המנוי לא יהיה זכאי לשירותים לפני תום תקופת האכשרה.

- 1.2 כל האמור בכתב השירות בלשון יחיד אף בלשון רבים משמעו, וכל האמור בלשון זכר אף בלשון נקבה משמעו, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- 1.3 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות.

## 2. השירותים

השירותים הכלולים בנספח זה הינם כמפורט להלן ושירותים אלו בלבד:

- 2.1 ייעוץ תרופתי טלפוני
- 2.2 יעוץ תרופתי בבית המנוי
- 2.3 בדיקת ארון תרופות
- 2.4 תרופות מרשם עד הבית
- 2.5 אתר אינטרנט ייעודי
- 2.6 שירות תזכור

## 3. תנאי מהותי להתחייבויות הספק על פי נספח זה

- 3.1 בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה, על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות ולפעול בהתאם להוראות מוקד השירות וכמפורט בכתב שירות זה.
- 3.2 קבלת אישור הספק מראש ובכתב לקבלת השירותים טרם ביצוע השירותים בפועל הינה תנאי מהותי לאחריות הספק על-פי כתב השירות.
- 3.3 השירות יינתן ע"י נותני שירות שבהסכם בלבד והמנוי לא זכאי לקבלת שירותים אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או כל תשלום אחר בגינם.

## 4. התחייבות הספק

המנוי זכאי לקבל מהספק את השירותים הבאים בהתאם ובכפוף להוראות כתב השירות ולמפורט להלן:

### 4.1 יעוץ תרופתי טלפוני

- 4.1.1 המנוי זכאי לקבל יעוץ תרופתי טלפוני באמצעות מוקד השירות ע"י רופא שבהסכם ו/או רוקח שבהסכם, בנושאים המפורטים להלן:
  - 4.1.1.1 מינוי תרופות.
  - 4.1.1.2 תופעות לוואי של תרופות.
  - 4.1.1.3 השפעות גומלין עם תרופות אחרות או תוספי תזונה.
  - 4.1.1.4 תרופות בהריון.
  - 4.1.1.5 תרופות בהנקה.
  - 4.1.1.6 הרעלות - מהן ההשלכות של לקיחת מינון יתר מתרופה מסוימת וכיצד יש להתנהג כדי למנוע נזק.
- 4.1.2 המנוי זכאי לייעוץ הטלפוני האמור בסעיף זה לעיל, ללא הגבלה במספר הפניות.
- 4.1.3 מובהר, כי הייעוץ הטלפוני על פי סעיף זה אינו בגדר שירותי חירום, וכי אין הוא בא להחליף התייעצות פנים אל פנים, בכל מקום בו היא דרושה.
- 4.1.4 השירות אינו כרוך בתשלום השתתפות עצמית כל שהיא ואינו כפוף לתקופת אכשרה.

### 4.2 יעוץ תרופתי בבית המנוי

- מנוי שהינו חולה כרוני, אשר נוטל לפחות 5 תרופות לפחות כל יום, לתקופה העולה על 6 חודשים ברציפות, זכאי לשירות ייעוץ תרופתי בבית המנוי ע"י רוקח שבהסכם.
- 4.2.1 המנוי ימסור למוקד השירות מידע והעתקי מסמכים בקשר למצבו הבריאותי ופירוט מלא של כל התרופות אותן הוא נוטל, לרבות תרופות מרשם ותרופות ללא מרשם, תוספי מזון, תרופות מתחום הרפואה משלימה, צמחי מרפא ועוד. בנוסף, יענה המנוי על שאלון רפואי בנוסח שיקבע ע"י הספק, המפרט בין היתר תופעות לוואי שהוא סובל מהן, הרגלים ואורחות חיים שיכולים להשפיע על הטיפול התרופתי.

- 4.2.2. תיאום הפגישה של הרוקח שבהסכם עם המנוי יעשה על ידי מוקד השירות תוך 3 ימי עבודה ממועד אישור זכאות המנוי לשירות ע"י מוקד השירות, במועד שיתואם עם המנוי, במהלך שעות העבודה של הרוקח שבהסכם.
- 4.2.3. הרוקח שבהסכם, יגיע לבית המנוי יענה על שאלות המנוי בנושא תרופות, אופן נטילתן והשפעתן ויבנה למנוי בקובץ ממוחשב תיק תרופות אישי הכולל מידע כדלהלן:
- 4.2.3.1. פירוט התרופות לפי חלוקה של הסיבות ללקיחת התרופות, כולל את המידע הנחוץ לגבי אופן לקיחת כל תרופה, מי הרופא שרשם אותה ומאיזה מועד.
- 4.2.3.2. המלצות לרופא לשינוי מינון, או הוספת תרופה כמו גם החלפה או הפחתה של תרופה ו/או שינוי אורחות חיים.
- 4.2.4. הרוקח שבהסכם יעביר למנוי, הדפסה של קובץ תיק התרופות האישי ולפי בקשתו, יעביר אליו את תיק התרופות הממוחשב גם כקובץ אותו יוכל המנוי לשמור באמצעים העומדים לרשותו. יודגש כי שמירת ועדכון תיק התרופות האישי יעשו באחריות המנוי ובכפוף לכך שקיימים ברשותו אמצעים טכנולוגיים המאפשרים לו לעשות כן.
- 4.2.5. בנוסף לאמור בסעיפים 4.2.3 - 4.2.4 לעיל, במהלך הפגישה עם הרוקח שבהסכם, זכאי המנוי ליעוץ בבדיקת ארון התרופות בבית המנוי על פי סעיף 4.3 להלן.
- 4.2.6. שירות יעוץ תרופתי בבית המנוי ובדיקת תיק תרופות אישי (שני השירותים יחדיו או כל שירות בנפרד) כרוכים בתשלום השתתפות עצמית בסך של 180 ₪.
- 4.2.7. המנוי זכאי לשירותים על פי סעיף זה פעם אחת במהלך כל שנת ביטוח.
- למען הסר ספק יובהר כי אם קיבל המנוי שירותי ארון תרופות מהרוקח שבהסכם כאמור, הוא לא יהיה זכאי לשירותי בדיקת ארון תרופות פעם נוספת באותה שנת ביטוח על פי סעיף 4.3 להלן.
- 4.2.8. המנוי זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום מהמועד הקובע.
- 4.3. **בדיקת ארון תרופות**
- 4.3.1. המנוי יהיה זכאי לקבל יעוץ בבדיקת ארון התרופות הנמצא בבית המנוי או בבית העסק שלו ע"י רוקח שבהסכם כמפורט להלן:
- 4.3.2. רוקח שבהסכם, יענה על שאלות המנוי בנושא אופן נטילת התרופות והשפעתם ידריך את המנוי וימליץ בין היתר על:
- 4.3.2.1. הוצאת תרופות שפג תוקפן מארון התרופות.
- 4.3.2.2. בניה מודולארית של תכולת ארון התרופות כולל עזרה ראשונה, לפי צרכי המנוי (חתך גילאים ואפיון התא המשפחתי).
- 4.3.2.3. תחזוקה נכונה של ארון התרופות (מיקום ארון, החזרה של תרופות פגי תוקף, הפרדה בין אופני צריכה שונים של תרופות וכד').
- 4.3.3. המנוי יהיה זכאי לקבל את השירות, לפי בחירתו, באחת משתי החלופות הבאות:
- 4.3.3.1. **שירותי בדיקת ארון תרופות בבית המנוי**
- 4.3.3.1.1. המנוי זכאי לשירותי בדיקת ארון תרופות על ידי רוקח שבהסכם שיגיע לביתו או בית העסק שלו.
- 4.3.3.1.2. תיאום פגישת נותן השירות עם המנוי יעשה על ידי מוקד השירות תוך 3 ימי עבודה ממועד אישור זכאות המנוי לשירות ע"י מוקד השירות, במועד שיתואם עם המנוי, בשעות העבודה של הרוקח שבהסכם.
- 4.3.3.1.3. **שירותי בדיקת ארון תרופות עפ"י סעיף זה כרוך בתשלום השתתפות עצמית בסך של 180 ₪.**
- 4.3.3.2. **בדיקת ארון תרופות באמצעות שירות מקוון באתר האינטרנט**
- 4.3.3.2.1. המנוי זכאי לשירותי בדיקת ארון תרופות ע"י רוקח שבהסכם, באמצעות שירות מקוון באתר האינטרנט.
- 4.3.3.2.2. ביקש המנוי לקבל את השירות על פי סעיף קטן זה, יפנה למוקד השירות, ולאחר אישור הזכאות יקבל קוד כניסה לאתר אינטרנט.
- 4.3.3.2.3. טרם קבלת השירות, יידרש המנוי למלא טופס באתר האינטרנט, בנוסף שיקבע ע"י הספק, הכולל בקשה לקבלת מידע בין היתר על אורח החיים, תרופות אותן המנוי נוטל ונפשות במשפחה.

כמו כן יפרט המנוי את רשימת התרופות הקיימות בארון התרופות או ישלח צילום שלהם לפי הנחיות הספק.

4.3.3.2.4. תוך 24 שעות ממועד שליחת השאלון, כשהוא מלא על כל פרטיו ופירוט התרופות כאמור בסעיף 4.3.3.2.3, יקבל המנוי דו"ח המלצות מפורט, מלווה בשיחה טלפונית או שיחה אינטרנטית עם רוקח שבהסכם.

4.3.3.2.5. יודגש כי אפשרות לקבלת השירות על פי סעיף זה כפופה ומוותנית בכך שברשות המנוי כלים טכנולוגיים לקבלת השירות באמצעות השירות המקוון באתר האינטרנט, על פי דרישת הספק.

4.3.3.2.6. שירות בדיקת ארון תרופות באמצעות שירות מקוון באתר האינטרנט עפ"י סעיף קטן זה כרוך בתשלום השתתפות עצמית בסך של 90 ₪.

4.3.4. המנוי זכאי לשירותים על פי סעיף זה פעם אחת במהלך כל שנת ביטוח.

קיבל המנוי שירות בדיקת ארון תרופות מהרוקח שבהסכם עפ"י סעיף 4.2.5 לעיל, הוא לא יהיה זכאי לשירות בדיקת ארון תרופות פעם נוספת באותה שנת ביטוח על פי סעיף זה.

4.3.5. המנוי זכאי לשירות בדיקת ארון תרופות על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום מהמועד הקובע.

#### 4.4. שירות תרופה עד הבית

מנוי אשר בידיו מרשם לתרופה, זכאי לקבל את התרופה לביתו, או לכתובת אחרת עליה יודיע למוקד השירות, באמצעות שירות שליחים בהתאם לנוהל משרד הבריאות הרלוונטי, בשינויים המחויבים, ונוהלי הספק, במועד פניית המנוי למוקד השירות וקבלת השירותים בפועל.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך קבלת השירות יצוין כי:

4.4.1. המנוי יעביר אל מוקד השירות את העתק המרשם ויודיע על הכתובת אליה הוא מבקש להמציא את התרופה ומועד המבוקש על ידו לקבלת התרופה.

4.4.2. המנוי ימסור לנותן השירות שבהסכם את מקור המרשם ויצג בפניו תעודה מזהה. במקרה שהמרשם הוא מרשם קופת חולים יעביר המנוי לנותן השירות שבהסכם גם את כרטיס החבר שלו בקופת חולים (בשעות פעילות של קופת החולים).

4.4.3. נותן השירות שבהסכם יאמת את פרטי המנוי יבדוק את תוכן ותקפות המרשם ויחתים את המנוי על יפיו כוח והתחייבות לא להחזיר את התרופות לבית המרקחת לאחר קבלתן.

4.4.4. רכישת התרופות עבור המנוי מבית מרקחת תעשה בהתאם למחיר הקיים בבית המרקחת וההנחה/ות להן זכאי המנוי, אם הינו זכאי בהיותו חבר באחת מקופות החולים במועד רכישת התרופה.

4.4.5. בכפוף לבדיקת נותן השירות שבהסכם וחתמת המנוי על טופס קבלת התרופות שנרכשו עבורו, ימסור נותן השירות שבהסכם את התרופה למנוי נותן השירות שבהסכם יספק את התרופה למנוי, כשהיא באריזה סגורה כפי שהגיע מבית המרקחת בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

4.4.5.1. המנוי שילם לנותן השירות שבהסכם, את עלות רכישת התרופות כנקוב בחשבונית הקניה של התרופות שניתנה מבית המרקחת וסכום ההשתתפות העצמית כמפורט בסעיף 4.4.7 להלן.

4.4.5.2. המנוי חתם על אישור קבלת תרופות בקשר לתרופות שנרכשו עבורו.

4.4.6. טווח הזמן להגעת נותן השירות שבהסכם למקום המצא המנוי לא יעלה על ארבע שעות ממועד פניית המנוי למוקד ומסירת העתק מרשם וכל הפרטים שיידרשו על ידי המוקד כאמור בסעיף זה, אלא אם תואם עם המנוי טווח זמן ארוך יותר. תרופות עד הבית שתתקבל לגביהן פניה במוקד השירות כאמור לאחר השעה 18:00, ימסרו למנוי ביום העבודה הבא.

4.4.7. השירות כרוך בשירות כרוך בתשלום השתתפות עצמית בגובה של 29 ₪ לכל ביקור.

4.4.8. המנוי זכאי לשירות תרופה עד הבית על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום מהמועד הקובע.

#### 4.5. אתר אינטרנט ייעודי

4.5.1. המנוי זכאי לקבלת מידע רפואי, באמצעות קוד גישה אישי, באזור ייעודי למנוי כתב השירות באתר האינטרנט, הכולל בין היתר:

4.5.1.1. מידע שיווקי על השירות

4.5.1.2. אינדקס תרופות ומנגנון התנגשות תרופות

4.5.1.3. פורומים ייעודיים

- 4.5.2. הספק רשאי לשנות את המידע והתכנים המוצגים באתר מעת לעת לפי קביעתו הבלעדית.
- 4.5.3. בנוסף יובהר כי המידע והשירותים הכלולים באתר האינטרנט מוצעים כמו שהם, לפי החלטת הספק ואין הספק מתחייב להוסיף ו/או לשנות תכנים ו/או שירותים, לפי בקשת המנוי ו/או בהתאם לצרכיו.
- 4.5.4. השירות אינו כרוך בתשלום השתתפות עצמית כל שהיא ואינו כפוף לתקופת אכשרה.
- 4.6. תזכורת יומית ב-SMS לנטילת תרופות וגלולות
- 4.6.1. המנוי זכאי לקבלת שירות תזכורת יומית לנטילת תרופות וגלולות כמסרון (הודעת SMS) במכשיר הטלפון הסלולרי שברשותו.
- 4.6.2. לצורך קבלת השירות, יפנה למוקד השירות שבהסכם, ולאחר אישור הזכאות ובדיקה שברשות המנוי טלפון סלולרי המקבל מסרונים מהספק, יקבל המנוי מהספק קוד כניסה למערכת תזכורת הנמצאת באתר האינטרנט.
- 4.6.3. עם קבלת קוד הכניסה כאמור, יוכל המנוי להיכנס למערכת התזכורת, ולהגדיר את התזכורת שהוא מעוניין לקבל (שעות, ימים בשבוע ונוסח התזכורת המבוקשת), וכן את מספר הטלפון הנייד שאליו ירצה לקבל תזכורת אלו.
- 4.6.4. יודגש כי השירות על פי סעיף זה הינו קבלת תזכורת על נטילת תרופה בלבד, ואין לספק ו/או לחברה אחריות לבחון את התאמת התרופה למנוי ו/או מינון הניתן במרשם ו/או כל פרטים בקשר לתרופה או לגלולה ו/או למצבו הרפואי של המנוי.
- 4.6.5. השירות כרוך השירות כרוך בתשלום השתתפות עצמית בגובה של 20 אג' למסרון. חיוב זה בא בנוסף לעלויות התקשורת להם נדרש המנוי מהמפעיל הסלולרי, בהתאם להסכם של המנוי מולו.
- 4.6.6. במקרה שלא ניתן לקבל מסרונים לטלפון הסלולרי לרבות עקב העדר קליטה או תקשורת, תקלה במכשיר או אצל המפעיל הסלולרי לא יחשב הדבר כאי עמידה בתנאי השירות לו זכאי המנוי לפי כתב שירות זה.
- 4.6.7. המנוי זכאי לתזכורת יומית עפ"י סעיף זה לאחר תקופת אכשרה בת 90 יום מהמועד הקובע.

## 5. אופן קבלת השירותים

- 5.1. נזקק מנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, מספר תעודת הזהות, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בנינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
- מוקד השירות ידריך את המנוי על אופן קבלת השירות, בהתאם לנהלים הקבועים אצל הספק במועד ההודעה למוקד וקבלת השירות בפועל.
- 5.2. שעות פעילות מוקד השירות הינן בימי עבודה, ימים א'-ה', בין השעות 08:00-22:00 למעט ערבי חג, חגים וימי שבתון.
- 5.3. לשם מתן השירות ימסור המנוי לספק ו/או למוקד השירות ו/או לנותן שירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שיידרש על ידי הספק ו/או מוקד השירות ו/או נותן השירות שבהסכם, לפי העניין.
- 5.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל בצד כל שירות יובהר כי השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות שבהסכם ועם סיום כל טיפול, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת השירות.
- 5.5. השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד או השטחים המוחזקים אשר נמצאים בשליטת ישראל.
- 5.6. המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות ממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות בהסכם כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות. רשימת נותני השירותים שבהסכם תשתנה מעת לעת.
- 5.7. במקרה שמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת שירות על-פי כתב השירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות באופן מיידי. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות שבהסכם.

## 6. קיומם של הוראות והנחיות הצבא בגין שירותים הניתנים בעת השירות הצבאי

בעת השרות הצבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מעת לעת והעולות להגביל ו/או למנוע מהמנוי בעת השרות הצבאי (החייל) קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשליך על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב השירות.

המידע בדבר הוראות והנחיות הצבא המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא.

בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשרות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

## 7. הגבלת אחריות הספק ו/או החברה

- 7.1. החברה והספק לא יהיו אחראים באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- כל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, הוצאה או תוצאה אחרת, אובדן לגוף או לרכוש שיגרם למנוי ו/או לכל אחד אחר בקשר עם השירות נשוא כתב השירות ו/או תוך כדי או עקב מתן השירות, אם בשל מעשה ו/או מחדל, לרבות רשלנות מקצועית או אחרת של נותני השירות ו/או בגין אי מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא.
- 7.1.2. הוצאות שהוציא מנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.
- 7.2. מובהר כי החברה אינה המעסיקה של הספק והחברה והספק אינם המעסיקים של נותני השירות.
- 7.3. במקרה שפעילות הספק או חלק משמעותי ממנה תפגע על-ידי מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון, או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק, פטור הספק מלתת את השירותים על פי כתב שירות זה והחברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לכל נזק כתוצאה מכך.

## 8. תשלום דמי המנוי:

- 8.1. שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.
- 8.2. דמי המנוי ישולמו לחברה מראש על-ידי המנוי, במועדים ובאחד מדרכי התשלום המוצעים על-ידי החברה ושנבחרו בהצעת הביטוח.
- 8.3. במקרה של תשלום דמי המנוי ע"י הוראת קבע לבנק לתשלום דמי המנוי או בתשלום קבוע באמצעות כרטיס אשראי, תראה החברה את זיכוי חשבונה בבנק או זיכוי חשבון החברה בחברת האשראי, לפי הענין, כתשלום דמי המנוי.
- 8.4. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי:
- 8.4.1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב השירות בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח.
- 8.4.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי הביטוח, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי הצמדה כאמור בסעיף 10 להלן וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.
- 8.4.3. מבלי לגרוע מזכויות החברה לכל סעד או זכות שהוקנו לה על-פי כתב שירות זה או על-פי הדין, אם לא שולמו דמי המנוי במלואם, יהיה הספק זכאי לגרום לכך שיעוכב כל תשלום ו/או טיפול במנוי עפ"י כתב השירות עד לתשלום דמי המנוי.
- 8.5. החברה תהיה זכאית לשנות הן את דמי הביטוח והן את תנאי כתב השירות לכלל המנויים בכתב השירות. שינוי זה יהיה תקף בתנאי שהמפקח אישר את השינוי והוא ייכנס לתוקף 60 יום לאחר שהחברה שלחה למנוי הודעה בכתב על השינויים.

## 9. תוקפו של כתב השירות

- 9.1. כתב השירות ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע.
- 9.2. ביטול על ידי החברה ו/או הספק:
- 9.2.1. תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
- 9.2.1.1. במועד ביטול כתב השירות מכל סיבה שהיא.
- 9.2.1.2. בתום תקופת כתב השירות על פי המפורט בדף פרטי הביטוח.
- 9.2.1.3. עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה לאחר משלוח התראות עפ"י חוק חוזה הביטוח.
- 9.2.2. בנוסף לאמור בסעיף 9.2.1 ומבלי לגרוע מזכויות החברה על פי כל דין או על פי כל הוראה אחרת בכתב השירות, רשאית החברה לבטל את כתב השירות לכלל המנויים, בכל עת, לפני תום תקופת השירות, לרבות ולא רק במקרה של סיום ו/או הפסקת ההסכם שבין החברה לספק, לאחר שהודיעה על כך למנויים בכתב לפחות 60 ימים מראש ("ממועד ההודעה על הפסקת השירות").
- 9.2.3. ביטלה החברה את כתב השירות בהתאם לסעיף 9.2.2 לעיל יהיה זכאי מנוי אשר פנה למוקד השירות טרם מועד ההודעה על הפסקת השירות אך טרם קיבל את השירות בפועל, לקבל או להשלים את קבלת השירות תוך 90 ממועד ההודעה על הפסקת השירות.
- 9.2.4. להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט במקרה של ביטול כתב השירות לכלל המנויים על פי סעיף 9.2.2 לעיל, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.



### 9.3. ביטול על-ידי המנוי -

- 9.3.1. המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב השירות בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו תוך 15 יום מיום קבלת הודעת הביטול על ידי החברה.
- 9.3.2. בכל מקרה של ביטול כתב השירות לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.

### 10. תנאי הצמדה

- 10.1. כל הסכומים הנקובים בכתב השירות ו/או בדף פרטי הביטוח ולרבות דמי מנוי, סכומי השתתפות עצמית, סכומי השיפוי יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
- 10.2. המדד הבסיסי - יהיה המדד 12111 נקודות שפורסם ביום 15.6.2012.
- 10.3. המדד החדש יהיה המדד הידוע במועד בו מבוצע התשלום.

### 11. שונות

- 11.1. הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 11.2. כל התשלומים הנקובים בכתב השירות זה כוללים מע"מ כחוק. באם יחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.
- 11.3. במקרה של מספר מבוטחים בפוליסה המנויים בכתב השירות, הודעות שנשלחו למנוי הראשי, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכל המנויים בכתב השירות.
- 11.4. המנויים מתחייבים להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתם, ולא תישמע מפייהם הטענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה אליהם, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- 11.5. כל הודעה ו/או הצהרה לספק תימסר בכתב.

### 12. מקום השיפוט וברירת דין

- מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב השירות הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

## כתב שירות תרופות פרטי

### גילוי נאות

#### חלק א' - ריכוז פרטים עיקריים על הפוליסה ותנאיה

נושא	סעיף	תנאים
כללי	1. שם כתב השירות	שירות תרופות פרטי.
	2. השירותים	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ייעוץ תרופתי טלפוני</li> <li>• יעוץ תרופתי בבית המנוי</li> <li>• בדיקת ארון תרופות</li> <li>• תרופות מרשם עד הבית</li> <li>• אתר אינטרנט ייעודי</li> <li>• שירות תזכרון</li> </ul>
	3. משך תקופת השירות	למנוי בוגר לכל החיים. על אף האמור לעיל, במקרה שמשך תקופת הביטוח בתכנית הביטוח אליה צורף כתב השירות זה שונה ממשך תקופת השירות הנקובה לעיל, תסתיים תקופת השירות במועד המוקדם מביניהם, על פי המפורט בדף פרטי הביטוח.
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	אין.
	5. תקופת אכשרה	90 יום, למעט בגין שירות ייעוץ תרופתי טלפוני.
	6. תקופת המתנה	אין.
	7. השתתפות עצמית	<ul style="list-style-type: none"> <li>• יעוץ תרופתי בבית המנוי (כולל בדיקת ארון תרופות בבית המנוי) - 180 ש"ח</li> <li>• בדיקת ארון תרופות בבית המנוי - 180 ש"ח</li> <li>• בדיקת ארון תרופות בשירות מקוון באתר האינטרנט - 90 ש"ח</li> <li>• תרופות מרשם עד הבית - 29 ש"ח לביקור</li> <li>• שירות תזכרון - 20 אג' לכל מסרון</li> </ul>
שינוי תנאים	8. שינוי תנאים במהלך תקופת השירות	השינויים מחייבים אישור של המפקח על הביטוח ויכנסו לתוקף 60 יום לאחר מתן הודעה למבוטחים בכתב.
	9. גובה דמי המנוי	פרמיה מפורטת בדף פרטי הביטוח.
דמי מנוי	10. מבנה דמי המנוי	פרמיה קבועה.
	11. שינוי דמי המנוי במהלך תקופת השירות	השינויים מחייבים אישור של המפקח על הביטוח ויכנסו לתוקף 60 יום לאחר מתן הודעה למבוטחים בכתב.
תנאי ביטול	12. תנאי ביטול כתב השירות ע"י המבוטח	בכל עת בהודעה בכתב לחברה. אין החזר פרמיה לתקופה שבה היה כתב השירות בתוקף.
	13. תנאי ביטול כתב השירות על-ידי החברה	<p>החברה תהיה רשאית לבטל את כתב השירות בכל אחד מהמקרים הבאים:</p> <p>א. במועד ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא.</p> <p>ב. אם לא שולמו דמי המנוי כסדרם בהתאם להוראות כתב השירות.</p> <p>ג. בכל מקרה שבו ניתן לבטל ביטוח על-פי חוק חוזה ביטוח.</p> <p>ד. בהודעה בכתב של לפחות 60 ימים מראש.</p>
חריגים	14. החרגה בגין מצב רפואי קודם	אין.
	15. סייגים לחבות החברה	סעיף 8.





	16. תנאים מהותיים
שירות שארע בעת השירות הצבאי: בעת השרות הצבאי חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מפעם לפעם ועלולות להגביל או למנוע מן החייל קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. לעניין זה עלולה להיות השפעה על מימוש הזכויות המגיעות בהתאם לפוליסה.	

### חלק ב' - ריכוז הכיסויים בפוליסה ומאפייניהם

פירוט השירותים בכתב השירות	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטח מראש ע"י מוקד השירות	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
השירות	ייעוץ תרופתי טלפוני, יעוץ תרופתי בבית המנוי, בדיקת ארון תרופות, תרופות מרשם עד הבית, אתר אינטרנט ייעודי, שירות תזכור.	קבלת שירות בפועל	כן	ביטוח מוסף	לא

#### הגדרות - הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן:

**"ביטוח תחליפי"** - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").

**"ביטוח משלים"** - ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או שב"ן.

**"ביטוח מוסף"** - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים