

כתב שירות לילד

מבוא

המנוי זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה או לשיפוי בגין הוצאות רפואיות שהוצאו בגינם בפועל, בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה כלול בפוליסה על שם המנוי והינו בתוקף על שם המנוי, במועד קבלת השירותים בפועל.

1. הגדרות

1.1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידי:

גיל המנוי -	גיל המנוי במועד הקובע, ייקבע לפי יום הולדתו הקרוב ביותר למועד הקובע והוא יחושב בשנים שלמות. שישה חודשים ומעלה יוסיפו לגיל המנוי שנה שלמה. בתום כל שנה מהמועד הקובע ישתנה גיל המנוי בשנה אחת.
דמי מני -	הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מידי חודש, בגין כתב השירות, כנקוב בדף פרטי הביטוח. וזאת כתנאי לקבלת השירותים מהספק על פי כתב השירות.
דף פרטי הביטוח -	דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר, את פרטי המנוי, דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות.
המועד הקובע -	מועד כניסתו לתוקף של כתב השירות, לגבי המנוי, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.
כתב השירות -	כתב שירות זה המקנה, על פי הוראותיו, זכאות למנוי לקבלת השירותים.
החברה -	מגדל חברה לביטוח בע"מ.
המשלם -	האדם, חבר בני אדם או תאגיד, המתקשר עם החברה על-פי הפוליסה לצורך תשלום דמי הביטוח.
המפקח -	הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר.
השירות או השירותים -	השירותים הכלולים במפורש ברשימה שבסעיף 2 להלן, שינתנו למנוי על פי הוראות כתב שירות זה.
השתתפות עצמית -	סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות. ההשתתפות העצמית תשולם על ידי המנוי לנותן השירות או לספק, כפי שיוורה לו מוקד השירות, אך בשום אופן לא באמצעות החברה.
מדד -	מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות), שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אך אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.
מוקד השירות או המוקד -	קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, באמצעותו ייוסדו פניות המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.
מני -	מספר הטלפון של מוקד השירות הוא: 5688190 - 03.
מני -	ילד שגילו אינו עולה על 25 שנה אשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמנוי בכתב השירות והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.
מרפאת הסדר -	מרפאה עמה התקשר הספק בהסכם בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב שירות זה ובלבד שהינה צד להסכם עם הספק במועד פניית המנוי למנוי לצורך קבלת השירות.
נותן שירות שבהסכם -	רופא, מרפאה, וכל גוף אחר המספק שירות לו זכאי המנוי על פי כתב שירות זה, עמם קשור הספק בהסכם תקף במועד פניית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות.
נותן שירות אחר -	רופא, מרפאה, וכל גוף אחר המספק שירות לו זכאי המנוי על פי כתב שירות זה, שאינם נותני שירות שבהסכם.

- הגוף עימו התקשרה החברה בהסכם לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב שירות זה.
- תכנית ביטוח תקפה של החברה הכוללת את כתב השירות.
- הסכום המרבי שישלם הספק למנוי בגין השירותים כמפורט בכתב השירות.
- מי שרשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים (נוסח חדש) התשל"ז-1976, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
- רופא שהוסמך על-ידי השלטונות המוסמכים בישראל כרופא מומחה בתחום רפואי מסוים אשר עוסק בישראל ברפואה ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים המומחים באותו תחום לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), התשל"ג - 1973 או לפי כל תקנה שתבוא במקומה, ושתחום מומחיותו הוא רלוונטי למתן השירותים על פי כתב שירות זה.
- רופא מומחה עימו התקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בכתב השירות, ובלבד שהיה צד להסכם עם הספק במועד פניית המנוי למנוי לצורך קבלת השירות. ברשימת רופאי ההסכם כלולים רופאים מומחים שהינם מנהלי מחלקה וסגני מחלקה בבתי חולים בישראל.
- רופא מומחה אשר אינו רופא מומחה שבהסכם.
- תקופה של כל 12 חודשים רצופים, שהראשונה מתחילה במועד הקובע.
- תקופה זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי במועד הקובע ותסתיים בתום התקופה הנקובה בצד השירות על פי המפורט להלן. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בלבד כל עוד כתב השירות הינו בתוקף ותחול מחדש בכל פעם בה צורך המנוי לכתב השירות מחדש, בתקופות שירות בלתי רצופות. **המנוי לא יהיה זכאי לשירותים לפני תום תקופת האכשרה.**

- 1.2 כל האמור בכתב השירות בלשון יחיד אף בלשון רבים משמעו, וכל האמור בלשון זכר אף בלשון נקבה משמעו, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- 1.3 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד והן לא תשמשנה לצורך פרשנות.

2. השירותים:

- 2.1 השירותים הכלולים בכתב שירות זה הינם כמפורט להלן, ושירותים אלו בלבד:
- 2.1.1 התייעצות טלפונית עם רופא מומחה.
- 2.1.2 בדיקת ראייה.
- 2.1.3 בדיקת שמיעה.
- 2.1.4 בדיקה אורתודנטית.
- 2.1.5 אבחון ויעוץ דידיקטי ופסיכו דידיקטי.
- 2.1.6 אבחון ויעוץ בהפרעות קשב וריכוז (TOVA ו-BRC).
- 2.1.7 פיתוח מיומנות למידה - הוראה מתקנת/קלינאית/תקשורת או ריפוי בעיסוק.
- 2.1.8 פיתוח כישורים התפתחותיים - שחייה טיפולית (הידרותרפיה) / רכיבה טיפולית / טיפול באומנויות.
- 2.1.9 טיפול בהרטבה.
- 2.1.10 סקר תקופתי.

3. תנאי מהותי להתחייבויות הספק על פי כתב השירות:

- 3.1 בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב השירות, על המנוי לפנות תחילה למוקד השירות ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בכתב השירות להלן.
- 3.2 קבלת אישור הספק מראש ובכתב לקבלת השירותים או לשיפוי בגינם טרם ביצוע השירותים בפועל הינה תנאי מהותי לאחריות הספק על-פי כתב השירות.
- 3.3 יובהר כי שיפוי בגין הוצאות יינתן למנוי, על פי כתב השירות, רק לגבי השירותים בהם נקבע במפורש בסעיף 4 להלן כי המנוי זכאי לקבלת החזר הוצאות בגין ביצוע השירותים אצל נותן שירות אחר.

4. התחייבות הספק:

- המנוי יהיה זכאי לקבל מהספק את השירותים הבאים, בהתאם למפורט להלן:
- 4.1 התייעצות טלפונית עם רופא מומחה
- המנוי יהיה זכאי לקבל שירותי יעוץ רפואי טלפוני עם רופא מומחה כמפורט להלן:
- 4.1.1 המנוי זכאי ליעוץ רפואי טלפוני עם רופא מומחה באמצעות מוקד השירות.

- 4.1.2 שיחת הייעוץ עם הרופא המומחה תתקיים בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ- 60 דקות ממועד קבלת הפנייה של המנוי במוקד השירות. פניות שיתקבלו מחצות ועד לשעה שמונה בבוקר יענו עד לשעה 9:00.
- 4.1.3 מובהר במפורש, כי השירותים האמורים בסעיף קטן זה הינם שירותי יעוץ טלפוני בלבד, ואינם כוללים פגישה פנים מול פנים עם הרופא המומחה, והם יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא המומחה ובכפוף להחלטתו כי ניתן ליתן ייעוץ במסגרת שיחה טלפונית וללא כל בדיקה של המנוי או פגישתו פנים מול פנים.
- 4.1.4 למען הסר ספק מובהר, כי בכל מקרה לא תמנע שיחה טלפונית עם הרופא המומחה, והיה ולפי שיקול דעת נותן השירות, לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה של המנוי, יודיע זאת לפונה הרופא המומחה בעצמו.
- 4.1.5 מובהר, כי הייעוץ עם הרופא המומחה אינו בגדר שירותי חירום, וכי אין הם באים להחליף התייעצות פנים אל פנים, בכל מקום שהיא דרושה.
- 4.1.6 השרות יינתן ללא הגבלה של מספר הפניות של המנוי.
- 4.1.7 השירות אינו כרוך בתשלום השתתפות עצמית כל שהיא ואינו כפוף לתקופת אכשרה.
- 4.2 בדיקות ראייה:**
- 4.2.1 המנוי יהיה זכאי לבדיקות ראייה במרפאת ההסדר.
- 4.2.2 המנוי יהיה זכאי לשירות כמפורט לעיל, אחת לשלוש שנים.
- 4.2.3 השירות יינתן במרפאות ההסדר בלבד והמנוי לא זכאי לבדיקות ראייה אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או כל תשלום אחר בגינן.
- 4.2.4 השירות אינו כרוך בתשלום השתתפות עצמית כל שהיא ואינו כפוף לתקופת אכשרה.
- 4.3 בדיקת שמיעה:**
- 4.3.1 המנוי יהיה זכאי לבדיקת שמיעה לאיתור ליקויי שמיעה ובדיקת הדים מוקולאריים (אוזן תיכונה) במרפאות ההסדר.
- 4.3.2 המנוי יהיה זכאי לשירות כמפורט לעיל, אחת לשלוש שנים.
- 4.3.3 השירות יינתן במרפאות ההסדר בלבד והמנוי לא זכאי לבדיקות שמיעה אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או כל תשלום אחר בגינן.
- 4.3.4 השירות כרוך בתשלום השתתפות עצמית בגובה של 25 ₪ לבדיקה.
- 4.3.5 השירות אינו כפוף לתקופת אכשרה.
- 4.4 בדיקה אורתודנטית:**
- 4.4.1 המנוי יהיה זכאי לבדיקה אורתודנטית.
- 4.4.2 המנוי יהיה זכאי לשירות כמפורט לעיל, אחת לשלוש שנים.
- 4.4.3 השירות יינתן במרפאות ההסדר בלבד והמנוי לא זכאי לבדיקות אורתודנטית אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או כל תשלום אחר בגינן.
- 4.4.4 השירות אינו כרוך בתשלום השתתפות עצמית כל שהיא ואינו כפוף לתקופת אכשרה.
- 4.5 אבחון הפרעות קשב וריכוז ולקויות למידה**
- 4.5.1 אבחון וייעוץ דידיקטי ופסיכו דידיקטי**
- 4.5.1.1 המנוי זכאי לקבלת שירותי אבחון וייעוץ דידיקטי (להלן: "האבחון הדידיקטי") ואבחון וייעוץ פסיכו דידיקטי (להלן: "אבחון פסיכו דידיקטי") במרפאות המוסמכות למתן שירותים מעין אלה.
- 4.5.1.2 בתום האבחון הדידיקטי או אבחון הפסיכו דידיקטי, לפי העניין, תתקיים שיחת סיכום עם המנוי וישלח אליו דו"ח מסכם הכולל המלצות להמשך טיפול.
- 4.5.1.3 במהלך כל תקופת השירות זכאי המנוי ל- 3 אבחונים דידיקטיים ו- 3 אבחונים פסיכודידיקטיים.
- 4.5.1.4 **השתתפות עצמית בגין אבחונים דידיקטיים**
- 4.5.1.4.1 בחר המנוי לפנות לנותן שירות בהסכם ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 450 ₪ בגין כל אבחון דידיקטי.
- 4.5.1.4.2 בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בסך של 80% מההוצאות שהוציא בפועל אך לא יותר מ-500 ₪ לכל אבחון דידיקטי.
- 4.5.1.5 **השתתפות עצמית בגין אבחונים פסיכו דידיקטיים**
- 4.5.1.5.1 בחר המנוי לפנות לנותן שירות בהסכם ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 1,200 ₪ בגין כל אבחון פסיכו דידיקטי.
- 4.5.1.5.2 בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בסך של 75% מההוצאות שהוציא בפועל אך לא יותר מ-1,000 ₪ לכל אבחון פסיכו דידיקטי.
- 4.5.1.6 **המנוי זכאי לאבחון דידיקטי ופסיכו דידיקטי על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה בת 6 חודשים מהמועד הקובע.**
- 4.5.2 **אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז**
- 4.5.2.1 המנוי יהא זכאי לקבלת אבחון הכולל בדיקת רופא נירולוג ובדיקות ממוחשבות (מסוג TOVA ו-BRC).

- 4.5.2.2 במהלך כל תקופת השירות זכאי המנוי ל- 3 אבחוני TOVA ו- 3 אבחוני BRC.
- 4.5.2.3 **השתתפות עצמית**
- 4.5.2.3.1 בחר המנוי לפנות לנותן שירות בהסכם ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 250 ש"ח בגין כל אבחון.
- 4.5.2.3.2 בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בסך של 80% מההוצאות שהוציא בפועל אך לא יותר מ-300 ש"ח לכל אבחון TOVA ו- 500 ש"ח לכל אבחון BRC.
- 4.5.2.4 **המנוי יהיה זכאי לאבחון הפרעות קשב וריכוז על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה בת 6 חודשים מהמועד הקובע.**
- 4.6 **פיתוח מיומנויות למידה - הוראה מתקנת/קלינאית תקשורת או ריפוי בעיסוק:**
- 4.6.1 המנוי יהא זכאי לקבלת 10 טיפולים בשנה המקנים אסטרטגיות למידה, כלים להתמודדות עם הליקויים תוך פיתוח מיומנויות למידה או טיפולים לריפוי בעיסוק.
- 4.6.2 הטיפולים יינתנו ע"י נותני שירות שבהסכם שהינם קלינאיות תקשורת ומומחי הוראה מתקנת או מרפאים בעיסוק. **המנוי לא זכאי לטיפולים על פי סעיף קטן זה אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או כל תשלום אחר בגינן.**
- 4.6.3 **השירות כרוך בתשלום השתתפות עצמית בסך של 50 ש"ח לכל טיפול.**
- 4.6.4 **המנוי יהיה זכאי לטיפולים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה בת 6 חודשים מהמועד הקובע.**
- 4.7 **פיתוח כישורים התפתחותיים:**
- 4.7.1 מנוי זכאי לקבל את אחד או יותר מטיפולי התפתחות לילד שהינן: רכיבה טיפולית, שחיה טיפולית (הידרותרפיה) וטיפול ביצירה (אומנות).
- 4.7.2 המנוי יהיה זכאי ל- 20 טיפולים סה"כ במצטבר בשנת ביטוח, בין אם הטיפולים יינתנו על ידי נותני שירות בתחום אחד מתחומי השירותים המפורטים לעיל ובין אם מדובר בטיפול משולב של מספר נותני שירות במספר תחומים.
- 4.7.3 **השתתפות עצמית:**
- 4.7.3.1 בחר המנוי לפנות לנותן שירות בהסכם ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 45 ש"ח בגין כל טיפול.
- 4.7.3.2 בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר, ישפה הספק את המנוי בסך של 75% מההוצאות שהוציא בפועל אך לא יותר מ- 200 ש"ח לכל טיפול ועד סה"כ 2,000 ש"ח בשנת ביטוח.
- 4.7.3.3 השירותים יכול שיינתנו במסגרת טיפולים קבוצתיים או טיפול אישיים, על פי שיקול דעתו המקצועי של נותן השירות בפועל.
- 4.7.3.4 **הטיפולים המפורטים בסעיף 4.7.1 לעיל, יינתנו על פי הפניה מראש של רופא מומחה או רופא ילדים או מכון להתפתחות הילד.**
- 4.7.3.5 **המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה 90 יום מהמועד הקובע.**
- 4.8 **טיפול בהרטבה:**
- 4.8.1 המנוי זכאי ל 12 מפגשים בשנה לאבחון יעוץ וטיפול בבעיות הרטבה. **השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת אביזרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך הטיפול.**
- 4.8.2 **השתתפות עצמית:**
- 4.8.2.1 בחר המנוי לפנות לנותן שירות בהסכם ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך 90 ש"ח בגין כל מפגש.
- 4.8.2.2 בחר המנוי לפנות לנותן שירות אחר ו/או לשיפוי או כל תשלום אחר בגינן, ישפה הספק את המנוי בסך של 50% מההוצאות שהוציא בפועל אך לא יותר מ-120 ש"ח לכל מפגש.
- 4.8.3 **המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה בת 6 חודשים 90 יום מהמועד הקובע.**
- 4.9 **סקר תקופתי**
- 4.9.1 המנוי יהא זכאי לקבלת בדיקת סקר תקופתי **אחת לשנה** אשר כוללת את הבדיקות המפורטות להלן:
- 4.9.1.1 בדיקת א.ק.ג.
- 4.9.1.2 בדיקת ארגומטריה.
- 4.9.1.3 בדיקה פיזיקאלית של רופא: לחץ דם, דופק וכו'.
- 4.9.1.4 בדיקות דם הכוללות: פנל כימיה, ספירת דם וסידן.
- 4.9.2 בסיום הבדיקות המפורטות לעיל יינתן למנוי תיק מודפס הכולל המלצות וסיכום הניתן ע"י רופא.
- 4.9.3 **השירות כרוך בתשלום השתתפות עצמית של 60 ש"ח לסקר.**
- 4.9.4 **השירות יינתן במרפאות ההסדר בלבד והמנוי לא זכאי לבדיקות סקר תקופתי אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או כל תשלום אחר בגינן.**
- 4.9.5 **המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה בת 12 חודשים מיום מהמועד הקובע.**

5. אופן קבלת השירותים

- 5.1 נזקק מנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, מספר תעודת הזהות, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
- 5.2 מוקד השירות יהא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד תום שעתיים לאחר שעת סיום צום יום כיפורים. הספק רשאי לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, בתיאום ובאישור החברה, ובלבד שימסור על כך הודעה מראש בכתב למנויים.
- 5.3 לשם מתן השירות ימסור המנוי לספק ו/או למוקד השירות ו/או לנותן שירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שיידרש על ידי הספק ו/או מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין.
- 5.4 השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזדהה לנותן השירות.
- 5.5 על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו.
- 5.6 עם סיום כל טיפול, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת השירות.
- 5.7 השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד או השטחים המוזכרים אשר נמצאים בשליטת ישראל.
- 5.8 במקרה של קבלת שירות אצל נותני שירות שבהסכם יחולו ההוראות הבאות:
- 5.8.1 המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות ממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות בהסכם כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות. רשימת נותני השירותים שבהסכם תשתנה מעת לעת.
- 5.8.2 מוקד השירות, יתאם את מועד השירות עם נותן השירות שבהסכם תוך 2 ימי עסקים מקבלת פניית המנוי למוקד. במקרה של סדרת הטיפולים, מועדי יתר הטיפולים (למעט הטיפול הראשון) יתואמו ע"י המנוי מול נותן השירות שבהסכם.
- 5.8.3 השירותים על-פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות וללוח העבודה של נותן השירות שבהסכם.
- 5.8.4 במקרה שמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת שירות על-פי כתב שירות, יודיע על כך המנוי למוקד השירות באופן מיידי ולא פחות מ- 12 שעות טרם מועד הטיפול. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות שבהסכם.
- 5.8.5 מחויבות הספק בטיפולו בפניה של מנוי לקבלת השירות אצל נותן שירות שבהסכם תסתיים במוקדם מבין שני האירועים המפורטים להלן:
- 5.8.5.1 הפנית המנוי לנותן השירות
- 5.8.5.2 ביטול הפנייה לקבלת השירות על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.
- 5.9 במקרים בהם בחר המנוי לקבל שירותים על פי סעיף 4 לעיל, באופן של קבלת החזר בגין הוצאות בפועל אצל נותן שירות אחר כמפורט בסעיפים 4.5, 4.7 ו- 4.8 יחולו גם ההוראות שלהלן:
- 5.9.1 כל תשלום אשר המנוי זכאי לו מהספק לפי כתב שירות זה, ישולם למנוי, לאחר אישור התביעה, תוך 30 יום ממועד מסירת חשבונית המקור לספק. חשבונית המס שתועבר לספק מהווה תנאי להעברת התשלום למנוי.
- 5.9.2 תצלום או העתק, של חשבונית המס גם אם אושרה כתואמת למקור, לא תוכר כבסיס לתשלומים על-פי כתב השירות.
- 5.9.3 הספק ישפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד. לא יינתן שיפוי בגין תשלומים עבור טיפולים שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים עתידיים.
- 5.9.4 אחריות לתאום וביצוע השירותים תהא על המנוי בלבד.

6. קיומם של הוראות והנחיות הצבא בגין שירותים הניתנים בעת השירות הצבאי

- בעת השרות הצבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל ו/או למנוע מהמנוי בעת השרות הצבאי (החייל) קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשליך על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב השירות.
- המידע בדבר הוראות והנחיות הצבא המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשרות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

7. הגבלת אחריות הספק ו/או החברה והסייגים הקבועים בצד כל שירות

- 7.1 החברה והספק לא יהיו אחראים באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- 7.1.1 השירותים הכלולים בכתב שירות זה.
- 7.1.2 כל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, הוצאה או תוצאה אחרת, אובדן לגוף או לרכוש שיגרם למנוי ו/או לכל אחד אחר בקשר עם השירות נשוא כתב השירות ו/או תוך כדי או עקב מתן השירות, אם בשל מעשה ו/או מחדל, לרבות רשלנות מקצועית או אחרת של נותני השירות ו/או בגין אי מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא.
- 7.1.3 הוצאות שהוציא מנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.
- 7.2 מובהר כי החברה אינה המעסיקה של הספק והחברה והספק אינם המעסיקים של נותני השירות.

7.3 במקרה שפעילות הספק או חלק משמעותי ממנה תפגע על-ידי מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון, או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק, פטור הספק מלתת את השירותים על פי כתב שירות זה והחברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לכל נזק כתוצאה מכך.

8. תשלום דמי המנוי

- 8.1 שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.
- 8.2 דמי המנוי ישולמו לחברה מראש על-ידי המנוי, במועדים ובאחד מדרכי התשלום המוצעים על-ידי החברה ושנבחרו בהצעת הביטוח.
- 8.3 במקרה של תשלום דמי המנוי ע"י הוראת קבע לבנק לתשלום דמי המנוי או בתשלום קבוע באמצעות כרטיס אשראי, תראה החברה את זיכוי חשבונה בבנק או זיכוי חשבון החברה בחברת האשראי, לפי הענין, כתשלום דמי המנוי.
- 8.4 אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי:
- 8.4.1 החברה תהיה זכאית לבטל את כתב השירות בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח.
- 8.4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי הביטוח, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי הצמדה כאמור בסעיף 10 להלן וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז - 1957.
- 8.4.3 מבלי לגרוע מזכויות החברה לכל סעד או זכות שהוקנו לה על-פי כתב שירות זה או על-פי הדין, אם לא שולמו דמי המנוי במלואם, יהיה הספק זכאי לגרום לכך שיעוכב כל תשלום ו/או טיפול במנוי עפ"י כתב השירות עד לתשלום דמי המנוי.
- 8.5 החברה תהיה זכאית לשנות הן את דמי הביטוח והן את תנאי כתב השירות לכל המנויים בכתב השירות. שינוי זה יהיה תקף בתנאי שהמפקח אישר את השינוי והוא ייכנס לתוקף 60 יום לאחר שהחברה שלחה למבוטח הודעה בכתב על השינויים.

9. תוקפו של כתב השירות

- 9.1 כתב השירות ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע.
- 9.2 **ביטול על ידי החברה:**
- 9.2.1 תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
- 9.2.1.1 במועד ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא.
- 9.2.1.2 בתום תקופת כתב השירות על פי המפורט בדף פרטי הביטוח.
- 9.2.1.3 עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה לאחר משלוח התראות עפ"י חוק חוזה הביטוח.
- 9.2.2 **בנוסף לאמור בסעיף 9.2.1 ומבלי לגרוע מזכויות החברה על פי כל דין או על פי כל הוראה אחרת בכתב השירות, רשאית החברה לבטל את כתב השירות לכלל המנויים, בכל עת, לפני תום תקופת השירות, לרבות ולא רק במקרה של סיום ו/או הפסקת ההסכם שבין החברה לספק, לאחר שהודיעה על כך למנויים בכתב לפחות 60 ימים מראש ("ממועד ההודעה על הפסקת השירות").**
- 9.2.3 ביטלה החברה את כתב השירות בהתאם לסעיף 9.2.2 לעיל יהיה זכאי מנוי אשר נמצא במהלך סדרת טיפולים או מנוי שפנה למוקד השירות טרם מועד ההודעה על הפסקת השירות אך טרם קיבל את השירות בפועל, לקבל או להשלים את קבלת השירות תוך 90 ממועד ההודעה על הפסקת השירות.
- 9.2.4 להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט במקרה של ביטול כתב השירות לכלל המנויים על פי סעיף 9.2.2 לעיל, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.
- 9.3 **ביטול על-ידי המנוי**
- 9.3.1 המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב השירות בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו תוך 15 יום מיום קבלת הודעת הביטול על ידי החברה.
- 9.3.2 בכל מקרה של ביטול כתב השירות לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.

10. תנאי הצמדה

- 10.1 כל הסכומים הנקובים בכתב השירות ו/או בדף פרטי הביטוח ולרבות דמי מנוי, סכומי השתתפות עצמית, סכומי השיפוי יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.
- 10.2 המדד הבסיסי - לענין תגמולי הביטוח ו/או ההשתתפות העצמית יהיה המדד 11621 נק' שפורסם ביום 15.10.2010.
- לענין דמי הביטוח יהיה המדד המופיע בדף פרטי הביטוח.
- 10.3 המדד החדש יהיה המדד הידוע במועד ביצוע התשלום.

11. שונות

- 11.1 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.



- 11.2 כל התשלומים הנקובים בכתב השירות זה כוללים מע"מ כחוק. באם יחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.
- 11.3 במקרה של מספר מבטחים בפוליסה המנויים בכתב השירות, הודעות שנשלחו למבוטח הראשי כהגדרתו בפוליסה, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכל המבוטחים בפוליסה.
- 11.4 המבוטח הראשי כאמור ו/או המנוי מתחייבים להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתם, ולא תישמע מפיהם הטענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה אליהם, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.
- 11.5 כל הודעה ו/או הצהרה לחברה תימסר בכתב.

12. מקום השיפוט וברירת דין

מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב השירות הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

כתב שירות לילד

גילוי נאות

חלק א' - ריכוז פרטים עיקריים על הפוליסה ותנאיה

נושא	סעיף	תנאים
כללי	1.	שם כתב השירות
	2.	השירותים
	3.	משך תקופת השירות
	4.	תנאים לחידוש אוטומטי
	5.	תקופת אכשרה
	6.	תקופת המתנה
שינוי תנאים	7.	השתתפות עצמית
	8.	שינוי תנאים במהלך תקופת השירות
דמי ביטוח	9.	גובה דמי המנוי
	10.	מבנה דמי המנוי
תנאי ביטול	11.	שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת השירות
	12.	תנאי ביטול הפוליסה על-ידי המבוטח



<p>החברה תהיה רשאית לבטל את כתב השירות בכל אחד מהמקרים הבאים: א. במועד ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא. ב. אם לא שולמו דמי המנוי כסדרם בהתאם להוראות כתב השירות. ג. בכל מקרה שבו ניתן לבטל ביטוח על פי חוק חוזה הביטוח. ד. בהודעה בכתב של לפחות 60 ימים מראש.</p>	<p>13. תנאי ביטול הפוליסה על-ידי החברה</p>	
<p>אין.</p>	<p>14. החרגה בגין מצב רפואי קודם</p>	<p>חריגים</p>
<p>סעיף 7 והסייגים על פי התנאים הקבועים בצד כל שירות.</p>	<p>15. סייגים לחבות הספק</p>	
<p>מקרה ביטוח שארע בעת השירות הצבאי: בעת השרות הצבאי חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מפעם לפעם ועלולות להגביל או למנוע מן החייל קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. לעניין זה עלולה להיות השפעה על מימוש הזכויות המגיעות בהתאם לפוליסה.</p>	<p>16. תנאים מהותיים</p>	



חלק ב' - ריכוז הכיסויים בנספח ומאפייניהם

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטח מראש - ע"י מוקד השירות	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
הכיסוי הביטוחי וסכום השיפוי המירבי	התייעצות טלפונית עם רופא מומחה - אין הגבלה במספר הפניות.	קבלת השירות בפועל	כן	מוסף	כן
	בדיקת ראייה במרפאות הסדר אחת ל- 3 שנים.	קבלת השירות בפועל	כן	תחליפי	לא
	בדיקת שמיעה במרפאות הסדר אחת ל- 3 שנים. בכפוף לתשלום השתתפות עצמית.	קבלת השירות בפועל	כן	תחליפי	לא
	בדיקה אורתודנטית במרפאות הסדר אחת ל- 3 שנים.	קבלת השירות בפועל	כן	תחליפי	לא
	שירותי אבחון ויעוץ דיסקטי עד 3 אבחונים במהלך תקופת השירות. אצל נותן שירות שבהסכם בכפוף להשתתפות עצמית. אצל נותן שירות אחר עד 500 ש"ח לאבחון בכפוף להשתתפות עצמית.	קבלת השירות בפועל או שיפוי	כן	תחליפי	לא
	שירותי אבחון ויעוץ פסיכו דיסקטי עד 3 אבחונים במהלך תקופת השירות. אצל נותן שירות שבהסכם בכפוף להשתתפות עצמית. אצל נותן שירות אחר עד 1,000 ש"ח לאבחון בכפוף להשתתפות עצמית.	קבלת השירות בפועל ושיפוי	כן	תחליפי	כן
	אבחון ויעוץ בהפרעות קשב וריכוז עד 3 אבחונים מסוג TOVA ו- 3 אבחונים מסוג BRC במהלך תקופת השירות. אצל נותן שירות שבהסכם בכפוף להשתתפות עצמית. אצל נותן שירות אחר - עד 300 ש"ח לאבחון TOVA ו- 500 ש"ח לכל אבחון BRC בכפוף להשתתפות עצמית.	קבלת השירות בפועל או שיפוי	כן	תחליפי	לא
	פיתוח מיומנויות למידה או ריפוי בעיסוק; - 10 טיפולים בשנה בכפוף לתשלום השתתפות עצמית.	קבלת השירות בפועל	כן	תחליפי	לא
	פיתוח כישורים התפתחותיים - 20 טיפולי רכיבה טיפולית, שחיה טיפולית וטיפול ביצירה - אצל נותן שירות שבהסכם: בכפוף לתשלום השתתפות עצמית. אצל נותן שירות אחר עד 200 ש"ח לכל טיפול ולא יותר מ- 2,000 ש"ח בשנת ביטוח ובכפוף לתשלום השתתפות עצמית.	קבלת השירות בפועל ושיפוי	כן	תחליפי	לא
	טיפול בהרטבה - 12 טיפולים בשנה אצל נותן שירות שבהסכם: בכפוף לתשלום השתתפות עצמית. אצל נותן שירות אחר עד 120 ש"ח לכל טיפול בכפוף לתשלום השתתפות עצמית.	קבלת השירות בפועל ושיפוי	כן	תחליפי	לא
	סקר תקופתי אחת לשנה בכפוף לתשלום השתתפות עצמית.	קבלת השירות בפועל	כן	תחליפי	לא

הסכומים הנקובים בש"ח הינם צמודים למדד 11621 נק' שפורסם ביום 15.10.2010. יצוין כי קיימת השתתפות עצמית על פי הנקוב בסעיף 7 לעיל.

הגדרות - הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן:

"**ביטוח תחליפי**" - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").

"**ביטוח משלים**" - ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או שב"ן.

"**ביטוח מוסף**" - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים