

כתב שירות - מומחה מלווה

מבוא

המנוי יהיה זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה, בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה כלול בפוליסה על שם המנוי והינו בתוקף על שם המנוי, במועד קבלת השירותים בפועל.

1. הגדרות

1.1 בנספח זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצידיהם:

אחות או אח בעלי תעודת הסמכה מטעם הרשויות המוסמכות בישראל עמם קשור הספק בהסכם תקף במועד פניית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות.	אחות/ -
אחד או יותר מהאירועים המפורטים להלן:	אירוע רפואי חמור -
<ul style="list-style-type: none">מצב רפואי כרוני או חריף הכלול ברשימת האירועים הרפואיים המפורטים בנספח 1 לכתב השירות, על פי ההגדרות והתנאים המפורטים בצידי.אשפוז של המנוי בבית חולים לתקופה של 21 ימים רצופים או יותר.	אתר מומחה מלווה -
אזור ייעודי למנוי כתב השירות באתר האינטרנט של החברה שכתובתו: www.migdal.co.il	בית חולים -
מוסד רפואי המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות בישראל כבית חולים כללי בלבד, ואשר אינו מוסד שיקומי ו/או מוסד לבריאות הנפש (כדוגמת סנטוריום), ו/או בית החלמה ו/או בית הבראה ו/או מוסד סיעודי.	דמי מנוי -
הסכומים שעל המנוי לשלם לחברה מידי חודש, בגין כתב השירות, כנקוב בדף פרטי הביטוח וזאת כתנאי לקבלת השירותים מהספק על פי כתב השירות.	דף פרטי הביטוח -
דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל בין היתר, את פרטי המנוי, דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות.	המועד הקובע -
מועד כניסתו לתוקף של כתב השירות, לגבי המנוי, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.	כתב השירות -
כתב שירות זה המקנה, על פי הוראותיו, זכאות למנוי לקבלת השירותים.	החברה -
מגדל חברה לביטוח בע"מ.	המשלם -
האדם, חבר בני אדם או תאגיד, המתקשר עם החברה על-פי הפוליסה לצורך תשלום דמי הביטוח.	המפקח -
הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר.	הפוליסה -
תכנית ביטוח תקפה של החברה הכוללת את כתב השירות.	השירות או השירותים -
השירותים הכלולים במפורש בסעיף 2 להלן, שינתנו למנוי על פי הוראות כתב השירות.	השתתפות עצמית -
סכומים בהם מחויב המנוי לשאת בעצמו כתנאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות. ההשתתפות העצמית תשולם על ידי המנוי ישירות לספק.	מדד -
מדד המחירים הידוע בשם מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות), שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אך אם יתפרסם על ידי כל מוסד ממשלתי אחר ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.	מנהל רפואי -
רופא שמשמש או שימש כמנהל מחלקה בבית חולים או כמנהל בית חולים עימו קשור הספק בהסכם תקף במועד פניית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות.	

קו טלפון שיפעיל הספק עבור המנויים, לשם קבלת השירותים על-פי כתב השירות. מספר הטלפון של מוקד השירות הוא: 1-700-771-700. הספק רשאי לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, בתיאום ובאישור החברה, ובלבד שימסור על כך הודעה מראש בכתב למנויים.	מוקד השירות או המוקד -
אדם אשר שמו נקוב בדף פרטי הביטוח כמנוי בכתב השירות והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב השירות.	מנוי
מצב רפואי שאינו ניתן לריפוי אשר תסמיניו מופיעים ומתפתחים על פני תקופה של 90 ימים לפחות.	מצב רפואי כרוני -
מצב רפואי בעל תסמינים המופיעים באופן פתאומי במהירות ובעוצמה.	מצב רפואי חריף -
מצב רפואי כרוני ו/או מצב רפואי חריף כהגדרתם לעיל.	מצב רפואי כרוני או חריף -
אירוע רפואי חמור אשר קיומו מקנה למנוי זכות לקבלת השירותים על פי כתב השירות.	מקרה רפואי -
המנהל הרפואי, המומחה הבכיר, רופא, אחות, עובד/ת סוציאלי/ת וכל אדם או גוף אחר המספק שירות לזכאי המנוי על פי כתב שירות זה, עמם קשור הספק בהסכם תקף במועד פניית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות.	נותן השירות -
הגוף עימו התקשרה החברה בהסכם לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב שירות זה.	ספק השירות או הספק -
עובד/ת סוציאלי/ת שהוסמך/ה על ידי השלטונות המוסמכים בישראל עימו/ה קשור הספק בהסכם תקף במועד פניית המנוי למוקד השירות לצורך קבלת השירות.	עובד/ת סוציאלי/ת -
מי שרשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים (נוסח חדש) התשל"ז-1976, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.	רופא -
רופא שהוסמך על-ידי השלטונות המוסמכים בישראל כרופא מומחה בתחום רפואי מסוים אשר עוסק בישראל ברפואה ואשר שמו כלול ברשימת הרופאים המומחים באותו תחום לפי תקנה 34 לתקנות הרופאים (אישור תואר מומחה ובחינות), התשל"ג - 1973 או לפי כל תקנה שתבוא במקומה, ושתחום מומחיותו הוא רלוונטי למתן השירותים על פי כתב שירות זה.	רופא מומחה -
רופא מומחה עימו התקשר הספק בקשר עם מתן השירותים המפורטים בפוליסה זו, ובלבד שהיה צד להסכם עם הספק במועד פניית המנוי למנוי לצורך קבלת השירות.	מומחה בכיר שבהסכם -
רשימת רופאי ההסכם תכלול: רופאים מומחים בכירים עם ותק של 10 שנים לפחות כולל מנהלי מחלקה בבתי חולים בישראל.	
שירות שמירת מסמכים ומידע רפואי אישי על גבי מערכת דיגיטלית מאובטחת הקיימת באזור הייעודי למנוי כתב השירות באתר מומחה מלווה. פתיחת הגישה לתיק הרפואי המקוון הינה באמצעות רשת האינטרנט.	התיק הרפואי המקוון -
תקופה זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי במועד הקובע ותסתיים במועד הקובע בצד כל שירות. תקופת האכשרה תחול לגבי כל מנוי פעם אחת בלבד כל עוד כתב השירות הינו בתוקף ותחול מחדש בכל פעם בה צורך המנוי לכתב השירות מחדש, בתקופות שירות בלתי רצופות. המנוי לא יהיה זכאי לשירותים לפני תום תקופת האכשרה.	תקופת אכשרה -
תקופה במהלכה זכאי המנוי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה כמפורט בסעיף 4 לכתב השירות.	תקופת השירות -

- 1.2 כל האמור בכתב שירות בלשון יחיד אף בלשון רבים משמעו, וכל האמור בלשון זכר אף בלשון נקבה משמעו, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
- 1.3 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד והן לא תשמנה לצורך פרשנות.

2. תנאי מהותי להתחייבויות הספק על פי כתב השירות

2.1 דיווח על האירוע הרפואי החמור

ארע למנוי אירוע רפואי חמור, יפנה המנוי אל מוקד השירות ימלא שאלון רפואי טלפוני ויעביר למוקד השירות מידע ומסמכים רפואיים (ככל שקיימים) בקשר למקרה הרפואי לרבות, סיכומי מחלה ו/או אשפוז עדכניים, ו/או כל מסמך או

פרט אחר, ככל שיתבקש ("המסמכים הרפואיים"). יובהר כי המסמכים הרפואיים דרושים לספק לצורך בירור זכאות המנוי לקבלת השירותים ולשם ייעול השירות. החלטת הספק בדבר זכאות המנוי לקבלת השירותים תשלח למנוי לא יאוחר מ- 3 ימי עבודה ממועד קבלת כל המסמכים הרפואיים בידו ("הודעת אישור הזכאות").

2.2 קבלת המסמכים הרפואיים ואישור הספק בכתב לזכאות המנוי לקבלת השירותים מהווה תנאי מוקדם למתן השירותים על פי כתב השירות.

2.3 יובהר כי המנהל הרפואי רשאי לבקש מהמנוי, במהלך תקופת השירות, מסמכים רפואיים נוספים.

3. התחייבות הספק

בקרות אירוע רפואי חמור, שהחל לאחר תקופת האכשרה, זכאי המנוי, במשך תקופת השירות לקבלת השירותים המפורטים להלן:

3.1 פגישה עם אחות ובניית תיק רפואי מקוון

3.1.1 המנוי זכאי לפגישה עם אחות, בבית המנוי, לשם הכרות ובניית תיק רפואי מקוון. תיאום הפגישה הראשונה עם המנוי יעשה על ידי מוקד השירות תוך יום (1) עבודה אחד ממועד הודעת אישור הזכאות.

3.1.2 במהלך הפגישה הראשונה יעביר המנוי לאחות/מידע והעתיקי מסמכים בקשר למצבו הבריאותי ואחות/ידאג/תדאג לריכוז ולשמירת המסמכים והמידע כאמור, לצורך הזנתו בתיק הרפואי המקוון.

3.1.3 מוקד השירות ימסור למנוי קוד גישה אישי באמצעותו יוכל, במהלך תקופת השירות, לצפות ולעדכן את התיק הרפואי המקוון וזאת בכפוף לכך שקיימים ברשותו אמצעים טכנולוגיים המאפשרים לו לעשות כן.

3.1.3 המנוי זכאי לקבל סיוע טלפוני ממוקד השירות לצורך העלאת מידע ומסמכים נוספים לתיק הרפואי המקוון במהלך תקופת השירות וזאת ללא הגבלה במספר הפניות של המנוי.

3.1.4 הסיוע הטלפוני, הזנת ושמירת התכנים וגיבויים על גבי התיק הרפואי המקוון אינם כרוכים בהשתתפות עצמית כלשהי, במשך תקופת השירות.

בתום תקופת השירות, יוכל המנוי לקבל את התיק הרפואי המקוון כקובץ, אותו יוכל לשמור באמצעים העומדים לרשותו.

3.2 ריכוז וסקירת התיק הרפואי על ידי המנהל הרפואי

3.2.1 עם הודעת אישור הזכאות והקמת התיק הרפואי המקוון, יועברו המסמכים הרפואיים אל המנהל הרפואי.

3.2.2 המנהל הרפואי יבצע הערכה ראשונית של האירוע הרפואי החמור, ישוחח עם המנוי טלפונית על מצבו הבריאותי וידווח למנוי על רשימה של מומחים בכירים שבהסכם, המתאימים לעיון וייעוץ באירוע הרפואי החמור.

3.2.3 המנוי יבחר רופא מומחה אחד מרשימת המומחים הבכירים שבהסכם ממנו יוכל לקבל ייעוץ רפואי על פי סעיף 3.3 להלן ויודיע על כך למוקד השירות

3.2.4 מוקד השירות יתאם את מועד פגישת הייעוץ של המנוי עם המומחה הבכיר שבהסכם, שבחר המנוי, ויעביר אליו את המסמכים הרפואיים לפני פגישת הייעוץ, לצורך הכנתה. הפגישה תתואם במקום ובזמן עליו יחליט המומחה הבכיר שבהסכם והיא תתקיים תוך 7 ימי עבודה, מעת פניית המנוי אל המוקד.

3.3 פגישת ייעוץ עם מומחה בכיר שבהסכם

3.3.1 המנוי זכאי להתייעצות עם מומחה בכיר שבהסכם, במרפאתו. פגישת הייעוץ אינה כרוכה בתשלום השתתפות עצמית כלשהי.

3.3.2 בתום ההתייעצות, יערוך המומחה הבכיר שבהסכם מסמך סיכום רפואי שיימסר למנוי. המסמך יכלול: המלצות להמשך טיפול ומעקבים רפואיים, כולל, אם נדרש, הפניה לגורמים רפואיים ופרא רפואיים מתאימים להמשך ייעוץ או טיפול (הסיכום הרפואי). יובהר כי התשלום בגין ייעוץ או טיפול שהמנוי הופנה אליו כאמור לעיל הינו על חשבון המנוי. עותק ממסמך הסיכום הרפואי, ישלח גם למנהל הרפואי, שירחיבו במידת הצורך.

3.3.3 פגישות נוספות עם המומחה: פגישות יעוץ נוספות עם המומחה הבכיר שבהסכם ייקבעו בהתאם לצורך רפואי ועל פי שיקול דעת המנהל הרפואי. מספר הפגישות לא יעלה על 4 פגישות לתקופת השירות.

3.3.4 קבע המנהל הרפואי כי יש צורך בהתייעצות עם רופא מומחה בחו"ל, עקב העדר ידע או ניסיון מספק בארץ, יוכל המומחה הבכיר שבהסכם שבחר המנוי או המנהל הרפואי, להתייעץ עם מומחה בחו"ל.

3.4 פגישות עם עובדת/סוציאלית

המנוי זכאי לפגישות עם עובדת סוציאלית, במהלך מתן השירות, על פי צרכי המקרה הרפואי ולפי שיקול דעת המנהל הרפואי. מספר הפגישות עם העובדת הסוציאלית לא יעלה על 4 פגישות בתקופת השירות.

3.5 פגישות נוספות עם אחות

3.5.1 לאחר קבלת מסמך הסיכום של המומחה הבכיר שבהסכם, המנוי יהיה זכאי לפגישות עם אחות, על פי צרכי המקרה הרפואי ולפי שיקול דעת המנהל הרפואי. מספר הפגישות עם האחות לא יעלה על 4 פגישות בתקופת השירות (כאשר הפגישה הראשונה כאמור בסעיף 3.1.1 תספר כחלק ממניין הפגישות).

3.5.2 במקרה של אשפוז של המנוי בבית חולים למשך 3 ימים רצופים או יותר, יהיה מנוי זכאי לפגישה אחת נוספת עם אחות בבית החולים בו הוא מאושפז.

3.6 במהלך תקופת השירות יילוה הצוות הפרה רפואי במוקד השירות את המנוי בדרך של יצירת קשר טלפוני יזום עם המנוי,



מעט לעת ושיחות תיאום עם הגורמים הרפואיים המטפלים במנוי במסגרת כתב שירות זה.
מוקד השירות יהא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט החל מערב יום הכיפורים למקרים דחופים הכוללים קבלת הודעות על שינוי משמעותי במצבו הבריאותי של המנוי ובכלל זה, על פינוי המנוי לבית החולים ו/או אשפוז.
3.7 יובהר כי בכל מקרה הספק ו/או החברה אינם מחויבים בהתאם לכתב השירות להעניק למנוי כל שירות רפואי או מימונו של השירות הרפואי בין אם זה נדרש או הומלץ על ידי המנהל הרפואי ו/או המומחה הבכיר שבהסכם ובין אם לאו, למעט השירותים המצוינים במפורש בכתב שירות זה.

4. תקופת השירות

- 4.1 המנוי יהיה זכאי לקבל שירותים המפורטים בסעיף 3 לעיל לתקופה שתקבע על פי הצורך הרפואי ושלא תעלה על 100 ימים ממועד הודעת אישור הזכאות.
- 4.2 תקופת שירות נוספת: ניתן יהיה להאריך את תקופת השירות לתקופות נוספות של 90 יום כל פעם אך לא יותר משנה (365 ימים) בכפוף לאישור המנהל הרפואי, במקרים בהם קיים צורך רפואי המחייב הארכה של תקופת השירות.
- 4.3 תוך 7 ימים ממועד סיום תקופת השירות יקבל המנוי מכתב המסכם אשר יפרט את השירותים שקיבל המנוי ואת הסיכום הרפואי.
- 4.4 המנוי יהיה זכאי לקבל את השירותים בגין מקרה רפואי אחד בלבד בכל שנה. אם במהלך השנה בה קיבל המנוי שירותים עקב אירוע רפואי חמור, התגלה אירוע רפואי חמור נוסף ייחשב הדבר למקרה רפואי חדש. אולם, באם האירוע הרפואי החמור הנוסף, על פי קריטריונים רפואיים מקובלים, הינו סיבוך של המקרה הרפואי, ייחשב האירוע הרפואי החמור הנוסף, כחלק מהמקרה הרפואי.

5. השתתפות עצמית:

- 5.1 המנוי יישא בתשלום השתתפות עצמית בסך של 350 ש"ח עבור כל מקרה רפואי, עבור כל תקופת השירות.
- 5.2 במקרה ותאושר הארכת תקופת השירות כאמור בסעיף 4.2 תשולם על ידי המנוי השתתפות עצמית נוספת בגין כל אחת מתקופת השירות.
- 5.3 במקרה בו לא תשולם ההשתתפות העצמית רשאי הספק שלא ליתן את השירותים על פי כתב השירות.

6. אופן קבלת השירותים:

- 6.1 נזקק מנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו, מספר תעודת הזהות, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בנינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש, כאמור בסעיף 2.1 לעיל.
- 6.2 לשם מתן השירות ימסור המנוי לספק ו/או למוקד השירות ו/או לנותן שירות, לפי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שיידרש.
- 6.3 השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנותן השירות.
- 6.4 על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו.
- 6.5 עם סיום כל טיפול, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת השירות.
- 6.6 השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד.

7. קיומם של הוראות והנחיות הצבא בגין שירותים הניתנים בעת השירות הצבאי

בעת השרות הצבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מעת לעת והעוללות להגביל ו/או למנוע מהמנוי בעת השרות הצבאי (החייל) קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשליך על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב השירות.
המידע בדבר הוראות והנחיות הצבא המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא.
בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשרות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

8. חריגים כלליים:

- הספק לא יהיה חייב במתן שירות על פי כתב שירות זה, במצבים הרפואיים הבאים:
- 8.1 מצבים רפואיים אשר בעת הפניה לשירות, המנוי הינו מאושפז במצב סיעודי לרבות סיעודי מורכב ו/או מצב סופני ו/או בשמירת הריון.
 - 8.2 מצבים רפואיים הקשורים בפוריות או עקרות למעט מקרה רפואי של 3 הפלות ספונטניות רצופות או יותר.
 - 8.3 מחלות פסיכיאטריות במבוגרים ו/או מחלת נפש.
 - 8.4 מצבים הקשורים באופן ישיר או עקיף במטרת יופי ו/או אסתטיקה ובכלל זה, השמנת יתר.
 - 8.5 מצבים רפואיים בתחום רפואת שיניים, פה ולסת.
 - 8.6 תוצאה ישירה או עקיפה של תסמונת הכשל החיסוני הנרכש (aids).
 - 8.7 מחלת פיברומיאלגיה, מחלות נירופתיות, תסמונת עייפות כרונית.
 - 8.8 ורידים ודליות ברגליים.
 - 8.9 כוויות קשות כשהמנוי נמצא באישפוז במוסד רפואי.

8.10 אלרגיות.

8.11 במקרה בו המנוי מאושפז בבית חולים לתקופת אשפוז הקצרה מ-21 ימים רציפים. עם שחרורו מבית החולים יהיה זכאי המנוי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה במקרה בו ארע לו מצב רפואי כרוני או חריף הכלול ברשימת האירועים הרפואיים המפורטים בנספח 1 לכתב השירות, על פי ההגדרות והתנאים המפורטים בצידו.

9. הגבלת אחריות הספק ו/או החברה והסייגים הקבועים בצד כל שירות וברשימת המחלות

- 9.1 החברה והספק לא יהיו אחראים באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:
- 9.1.1 השירותים הכלולים בכתב שירות זה.
- 9.1.2 כל נזק (ישיר או עקיף), הפסד, הוצאה או תוצאה אחרת, אובדן לגוף או לרכוש שיגרם למנוי ו/או לכל אחד אחר בקשר עם השירות נשוא כתב השירות ו/או תוך כדי או עקב מתן השירות, אם בשל מעשה ו/או מחדל, לרבות רשלנות מקצועית או אחרת של נותני השירות ו/או בגין אי מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא.
- 9.1.3 הוצאות שהוציא מנוי עבור טיפול החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.
- 9.2 מובהר כי החברה אינה המעסיקה של הספק והחברה והספק אינם המעסיקים של נותני השירות.
- 9.3 במקרה שפעילות הספק או חלק משמעותי ממנה תפגע על-ידי מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון, או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק, פטור הספק מלתת את השירותים על פי כתב שירות זה והחברה ו/או הספק לא יהיו אחראים לכל נזק כתוצאה מכך.
- 9.4 יובהר כי בכל מקרה נותן השירות ו/או החברה אינם מחויבים בהתאם לכתב שירות זה להעניק למבוטח כל שירות רפואי בפועל או מימון של שירות רפואי כאמור, בין אם זה נדרש או המלץ על ידי המומחה המלווה או הרופא המומחה שבהסכם ובין אם לאו, למעט השירותים המפורטים בכתב השירות.

10. תקופת אכשרה

בכתב השירות תחול תקופת אכשרה בת 90 יום מהמועד הקובע.

11. תשלום דמי המנוי

- 11.1 שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.
- 11.2 דמי המנוי ישולמו לחברה מראש על-ידי המנוי, במועדים ובאחד מדרכי התשלום המוצעים על-ידי החברה ושנבחרו בהצעת הביטוח.
- 11.3 במקרה של תשלום דמי המנוי ע"י הוראת קבע לבנק לתשלום דמי המנוי או בתשלום קבוע באמצעות כרטיס אשראי, תראה החברה את זיכוי חשבונה בבנק או זיכוי חשבון החברה בחברת האשראי, לפי הענין, כתשלום דמי המנוי.
- 11.4 אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי:
- 11.4.1 החברה תהיה זכאית לבטל את כתב השירות על-פי נספח זה בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח.
- 11.4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי הביטוח, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי הצמדה כאמור בסעיף 13 להלן וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז - 1957.
- 11.4.3 מבלי לגרוע מזכויות החברה לכל סעד או זכות שהוקנו לה על-פי כתב שירות זה או על-פי הדין, אם לא שולמו דמי המנוי במלואם, יהיה הספק זכאי לגרום לכך שיעוכב כל תשלום ו/או טיפול במנוי עפ"י כתב השירות עד לתשלום דמי המנוי.
- 11.5 החברה תהיה זכאית לשנות הן את דמי הביטוח והן את תנאי הפוליסה לכל המנויים בכתב השירות. שינוי זה יהיה תקף בתנאי שהמפקח אישר את השינוי והוא ייכנס לתוקף 60 יום לאחר שהחברה שלחה למבוטח הודעה בכתב על השינויים.

12. תוקפו של כתב השירות

כתב השירות ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע.

- 12.1 ביטול על ידי החברה:
- 12.1.1 תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמנויים, יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:
- 12.1.1.1 במועד ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא.
- 12.1.1.2 בתום תקופת כתב השירות על פי המפורט בדף פרטי הביטוח.
- 12.1.1.3 עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה לאחר משלוח התראות עפ"י חוק חוזה הביטוח.
- 12.1.2 בנוסף לאמור בסעיף 12.1.1 ומבלי לגרוע מזכויות החברה על פי כל דין או על פי כל הוראה אחרת בכתב השירות, רשאית החברה לבטל את כתב השירות לכלל המנויים, בכל עת, לפני תום תקופת השירות, לרבות ולא רק במקרה של סיום ו/או הפסקת ההסכם שבין החברה לספק, לאחר שהודיעה על כך למנויים בכתב לפחות 60 ימים מראש ("ממועד ההודעה על הפסקת השירות").
- 12.1.3 ביטלה החברה את כתב השירות בהתאם לסעיף 12.1.2 לעיל יהיה זכאי מנוי אשר נמצא במהלך סדרת טיפולים



או מנוי שפנה למוקד השירות טרם מועד ההודעה על הפסקת השירות אך טרם קיבל את השירות בפועל, לקבל או להשלים את קבלת השירות תוך 90 ממועד ההודעה על הפסקת השירות.

12.1.4 להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט במקרה של ביטול כתב השירות לכלל המנויים על פי סעיף 12.1.2 לעיל, תסתיים זכאות של המנוי לקבלת השירותים על-פי כתב שירות זה.

12.2 ביטול על-ידי המנוי -

12.2.1 המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב השירות על-פי נספח זה בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו תוך 15 יום מיום קבלת הודעת הביטול על ידי החברה.

12.2.2 בכל מקרה של ביטול כתב השירות לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.

13. תנאי הצמדה

13.1 כל הסכומים הנקובים בכתב השירות ו/או בדף פרטי הביטוח ולרבות דמי מנוי יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המדד החדש ובין המדד הבסיסי.

13.2 המדד הבסיסי - לעניין תגמולי הביטוח ו/או ההשתתפות העצמית יהיה המדד 11766 נק' הפורסם ביום 15.03.2011. לעניין דמי הביטוח יהיה המדד המופיע בדף פרטי הביטוח.

13.3 המדד החדש יהיה המדד האחרון הידוע במועד בו מבוצע תשלום דמי המנוי.

14. שונות

14.1 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.

14.2 כל התשלומים הנקובים בכתב השירות זה כוללים מע"מ כחוק. באם יחול שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.

14.3 במקרה של מספר מבוטחים בפוליסה המנויים בכתב השירות, הודעות שנשלחו למבוטח הראשי כהגדרתו בפוליסה, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחשבו כהודעות שנמסרו לכל המנויים בפוליסה.

14.4 המבוטח הראשי כאמור ו/או המנוי מתחייבים להודיע בכתב על כל שינוי בכתובתם, ולא תישמע מפייהם הטענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה אליהם, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.

14.5 כל הודעה ו/או הצהרה לחברה תימסר בכתב.

15. מקום השיפוט וברירת דין

מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב השירות הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דיני מדינת ישראל בלבד.

רשימת מחלות

1. מצב רפואי ללא אבחנה אשר תהליך הבירור והיעוץ הרפואי במטרה להגיע לאבחנה רפואית החל לפחות 90 יום לפני הפניה לשירות. על תהליך הבירור לכלול ייעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית ולפחות בדיקה אחת רלוונטית מתוך הרשימה להלן: בדיקת הדמיה (בדיקות כגון CT, MRI וכדומה ולא רק צילום רנטגן רגיל) ו/או בדיקות פולשניות ו/או בדיקות מעבדה מורכבות (לא כולל בדיקת דם, צואה ושתן שיגרתיות) ו/או בדיקות עזר נוספות. מצבים רפואיים ללא אבחנה אשר תסמיני המחלה אינם ספציפיים (דוגמת עייפות וכאבי שרירים כלליים) וסימני המחלה אינם באים לידי ביטוי בבדיקות הדם ו/או בבדיקות הדמיה ולאחר שהספק וידיא שהמני ביצע את כל הבדיקות שהיה צריך לבצע בנסיבות המצב הרפואי, לא יטופלו במסגרת כתב שירות זה.

2. מקרה רפואי עם אבחנה באחת מן הקטגוריות הרפואיות הבאות:
המניו יהיה זכאי לקבל שירות אם הינו עונה על הגדרת המחלות שלהלן ועל פי התנאים המוקדמים המצוינים לצד אותה מחלה, אם צוינו:

1.1 סרטן (Cancer)

1.1.1 נוכחות גידול של תאים ממאירים הגדלים באופן בלתי מבוקר וחוזרים ומתפשטים לרקמות הסביבה ו/או לרקמות אחרות.

1.1.2 מקרה רפואי אינו כולל אחד מאלה:

- א. מחלות עור מסוג: Basal Cell Carcinoma, Hyperkeratosis, למעט BCC חוזר או התפשט לאיברים אחרים.
- ב. מחלות סרטניות בנוכחות מחלת AIDS.

1.2 מחלות כבר חריפות או כרוניות

1.2.1 קבוצה של מצבי תחלואה שונים המשפיעים על הכבד וגורמים לפגיעה בו ברמות השונות (התאית, הרקמה, המבנה או התפקוד). מחלת כבד אשר בגינה יינתן שירות במסגרת כתב שירות זה יכולה להיות בעלת אופי חריף או כרוני.

1.2.2 מקרה רפואי אינו כולל אחד מאלה:

- א. מחלת כבד כתוצאה מאלכוהוליזם.
- ב. אי ספיקת כבד פולגנטית (Fulminant Hepatic Failure) שמשמעותה אי ספיקת כבד חריפה, פתאומית, באדם בריא, או התלקחות של מחלה כרונית יציבה, הנובעת מנמק ממושט של תאי הכבד כתוצאה מזיהום חריף ו/או מהרעלת תרופות או מסיבות אחרות והמאופיינות ע"י כל הסימנים הבאים: הקטנה של נפח הכבד, נמק ממושט בכבד, המותיר רק שת רטיקולרית המוכח בהיסטולוגיה, ירידה חדשה בבדיקות דם הבאות בתפקודי הכבד - PT או רמות פקטורים 5-7, צהבת - מעמיקה, אנצפלופטיה כבדית, דמום בלתי נשלט.

1.3 מחלות כליות

קבוצה של מצבי תחלואה שונים אשר משפיעים על הכליה וגורמים לפגיעה ברמות השונות (התאית, הרקמה, המבנה או התפקוד). במסגרת כתב שירות זה יינתן שירות למקרה של מחלת כליות בעלת אופי כרוני בלבד.

1.4 מחלות גסטרו-אנטרולוגיות כרוניות

קבוצת מצבי תחלואה כרוניים המשפיעים על התפקוד של מערכת העיכול. במסגרת כתב שירות זה יינתן שירות לתחלואה במערכת את הקיבה, המעי והאיברים הנלווים כולל וושט, כבד, כיס מרה ולבלב, מחלה גסטרו-אנטרולוגית אשר הינה בעלת אופי כרוני בלבד.

על תהליך הבירור לפני הפניה לשירות על פי כתב שירות זה לכלול בירור/יעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים.

1.5 מחלות לב ומחלות ווסקולאריות כרוניות

מחלות לב וכלי דם כרוניות הפוגעות במערכת הלב (מחלות לב, מחלות לב כליליות), כלי הדם, כולל עורקים, ורידים וכלים לימפאטיים. המינוי יהיה זכאי לשירות כמפורט בכתב שירות זה לאחר בירור/יעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית.

מני המועמד לניתוח לב אלקטיבי הכולל ניתוח מעקפי לב (CABG), לניתוח החלפה או תיקון מסתמי לב - (Surgery for Valve Replacement or Repair) ו/או לניתוח אבי העורקים ו/או צינתור לב יהיה זכאי לשירות כמפורט בכתב שירות זה ללא תנאי מוקדם להתייעצות אצל שני רופאים מומחים כאמור לעיל.

1.6 מחלות נירולוגיות ופרוצדורות פולשניות של מערכת העצבים המרכזית וההיקפית

קבוצה של מצבי תחלואה שונים המשפיעים על מערכת העצבים וגורמים לפגיעה ברמות השונות (התאית, הרקמה, המבנה, ההולכה החשמלית או התפקוד).

במסגרת כתב שירות זה יינתן שירות למקרה של מחלה נירולוגית בעלת אופי חריף או כרוני ובתנאי שהינה בעלת אופי הפוגע בתפקוד בדרגה בינונית וחמורה לפי 2 NRC ומעלה או 3 EDSS ומעלה במקרה של טרשת נפוצה (Multiple Sclerosis).

הפרוצדורות הפולשניות כוללות:

- 1.6.1 ניתוחי עמוד שדרה כולל טיפול בגידולים של חוט השדרה, פריצות דיסק בעמוד השדרה, ייצוב עמוד שדרה וטיפול בהצרויות בעמוד שדרה.
- 1.6.2 רדיוכירורגיה: טיפול בגידולי מח תוך קרינה ממוקדת.
- 1.6.3 ניתוחי היפופיזה.
- 1.6.4 ניתוחי מח שפירים וניתוחי בסיס הגולגולת.
- 1.6.5 טיפולים במומי כלי דם ומפרצות מוחיות, טיפולים כירורגיים, טיפולים אנדו וסקולאריים, צנתורי מח.
- 1.6.6 ניתוחי אפילפסיה.
- 1.6.7 נירוכירורגיה אנדוסקופיה.
- 1.6.8 ניתוחים לטיפול בפגיעות ראש ועמוד שדרה.

1.7 מחלות אורטופדיות

- 1.7.1 קבוצה של מחלות שונות או פגיעות בעצמות, במפרקים, בשרירים ו/או בגידים אשר גורמות לכאב שלא נשלט ע"י טיפול תרופתי ופיזיותרפיה.
- על תהליך הברור לפני הפנייה לשירות על פי כתב שירות זה לכלול בירור/ייעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית במהלך בתקופה שלא תעלה על 90 יום בטרם הפניה לקבלת השירות. בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית.

1.7.2 מקרה רפואי אינו כולל אחד מאלה:

- א. מחלות אורטופדיות שהמני נמצא בטיפול באישפוז בגיבן פחות מ- 21 יום, במועד הפנייה לשירות.
- ב. מצבים רפואיים בתחום האורטופדיה אשר הינם פועל יוצא מחבלה או טראומה וטרם עברו בעת הפניה לשירות לפחות 90 יום מהחבלה ו/או הטרומה.

1.8 ניתוחים כירורגיים (פולשניים) חוזרים עקב אי הצלחה בניתוח ראשון

- פעולה פולשנית-חדירתית (Invasive Procedure) חוזרת, עקב כישלון מלא או חלקי של הפעולה הראשונה, החוזרת דרך רקמות ומטרתה טיפול במחלה ואו פגיעה ואו תיקון של פגם או עיוות אצל המנוי.

1.9 מחלות דם (מחלות המטולוגיות)

- קבוצה של מצבי תחלואה שונים המשפיעים על רמות ומרכיבי הדם השונים (התאי וההומור לי) וגורמים לפגיעה בו בצורות שונות. במסגרת כתב שירות זה יינתן שירות למקרה של מחלת דם בעלת אופי חריף או כרוני. על תהליך הברור לפני הפניה לשירות על פי כתב שירות זה לכלול בירור/ייעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית במהלך בתקופה שלא תעלה על 90 יום בטרם הפניה לקבלת השירות..

1.10 מחלות ריאומטולוגיות

- קבוצה של מצבי תחלואה שונים המשפיעים לע מערכת הפרקים וגורמים לפגיעה ברמות השונות (פרק, מפרק או תפקוד). במסגרת כתב שירות זה יינתן שירות למקרה של מחלה ריאומטולוגית אשר הינה בעלת אופי חריף או כרוני. על תהליך הברור לפני הפניה לשירות על פי כתב שירות זה לכלול בירור/ייעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית.

1.11 מחלות מטבוליות

- קבוצה של מצבי תחלואה שונים, תורשתיים וכרוניים, הנובעים מפגיעה בגן הבודד או במספר גנים קטן (Inborn Error of Metabolism) והגורמים לפגיעה ביכולת האנרגטית, או ביכולת הבניה ו/או הפירוק של אבני הבניין של התא, או פגיעה מיטוכונדריאלית.

1.12 מחלות אנדוקרינולוגיות

- 1.12.1 קבוצת מצבי תחלואה שונים המערבים איברים ובלוטות אשר אחראיים על ייצור, אגירה והפרשה של הורמונים המסעים בשימור ושליטה על תיפקודים חיוניים. במסגרת כתב שירות זה יינתן שירות למקרה של מחלה אנדוקרינית אשר הינה בעלת אופי חריף או כרוני.

- על תהליך הברור לפני הפנייה לשירות על פי כתב שירות זה לכלול בירור/ייעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית במהלך בתקופה שלא תעלה על 90 יום בטרם הפניה לקבלת השירות..

1.12.2 מקרה רפואי אינו כולל אחד מאלה:

- א. סוכרת.
- ב. קומה נמוכה.
- ג. מחלות אנדוקריניות המשפיעות על הפוריות בלבד.

1.13 מחלות ופרוצדורות פולשניות באף, אוזן וגרון (א.א.ג.).

- 1.13.1 קבוצה של מצבי תחלואה שונים המשפיעים וגורמים לפגיעה ברמות השונות של חלל האף והסינוסים, האוזניים, הפה, הלוע והגרון, אזורי ראש צוואר ובסיס הגולגולת.

- ניתוחים ופרוצדורות להסרת גידולים שפירים וממאירים באזורי בסיס הגולגולת, הראש, הצוואר וקנה הנשימה, ניתוחים שחזוריים שאינם למטרות יופי ואסתטיקה, ניתוחי אוזניים, ניתוחי שחזור שמיעה, ניתוחים אנדוסקופים של

- האף, ומערות הפנים, ניתוחים אנדוסקופים של הוושט העליון, ניתוחי מיתרי קול ושחזור הדיבור.
- 1.13.2 **מקרה רפואי אינו כולל אחד מאלה:**
- ניתוחי כפתורים באזניים.
 - ניתוחי נחירות.
 - ניתוחים למטרות יופי ואסתטיקה.
- 1.14 **מחלות עור**
- 1.14.1 קבוצה של מצבי תחלואה הפוגעים בעור. במסגרת כתב שירות זה יינתן שירות למקרה של מחלת עור בעלת אופי כרוני בלבד. על תהליך הבירור לפני הפנייה לשירות על פי כתב שירות זה לכלול בירור/ייעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית במהלך בתקופה של לפחות 9 חודשים לפני הפניה לקבלת השירות.
- 1.14.2 **מקרה רפואי אינו כולל אחד מאלה:**
- אקנה.
 - פטרט עורית (חיצונית).
 - נשירת שיער.
 - מחלות מין.
- 1.15 **מחלות בתחום הגניקולוגיה והמיילדות**
- 1.15.1 קבוצות מצבי תחלואה בתחום בריאות האישה המערבות את מערכת המין הנשית. במסגרת כתב שירות זה יינתן שירות בגין מקרה של מחלה גניקולוגית בעלת אופי חריף או כרוני. על תהליך הבירור לפני הפנייה לשירות על פי כתב שירות זה לכלול בירור/ייעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית במהלך בתקופה של לפחות 6 חודשים לפני הפניה לקבלת השירות..
- 1.15.2 **מקרה רפואי אינו כולל אחד מאלה:**
- בעיות פוריות ועקרות של הגבר והאישה למעט מקרה רפואי של 3 הפלות חוזרות רצופות ומעלה.
- 1.16 **מחלות אימונולוגיות**
- קבוצה של מצבים ומחלות כרוניות הפוגעות במערכת החיסון שעיקרן חסרים אימוניים (נרכשים או מולדים) ומחלות אוטו-אימוניות.
- 1.17 **מחלות ריאה**
- קבוצה של מצבי תחלואה שונים הגורמים לפגיעה בריאה בצורות שונות ומשפיעים על תפקודי הריאה השונים (נפחים, זרימות ואחרים). במסגרת כתב שירות זה יינתן שירות בגין מחלת ריאה בעלת אופי חריף או כרוני. על תהליך הבירור לפני הפנייה לשירות על פי כתב שירות זה לכלול בירור/ייעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית במהלך בתקופה שלא תעלה על 90 יום בטרם הפניה לקבלת השירות..
- 1.18 **מחלות זיהומיות**
- קבוצה של מצבי תחלואה שונים הנגרמים ע"י גורמי מחלה (פתוגנים) שונים (וירוסים, חיידקים, טפילים ואחרים) בעלי מהלך ממושך של 21 יום לפחות (מתחילת הבירור של המחלה). במסגרת כתב שירות זה יינתן שירות בין מחלה זיהומית בעלת אופי חריף או כרוני. מקרה רפואי יכול מחלה זיהומית בעלת מהלך של 21 יום לפחות ו/או סיבוך של מחלה זיהומית קיימת/קודמת.
- 1.19 **מחלות עיניים**
- קבוצה של מצבי תחלואה שונים המצריכים פרוצדורות ניתוחיות חוזרות הגורמים לפגיעה במרכיבי העין השונים (כגון רשתית) ומשפיעים על תפקודי הראיה השונים (למשל, חדות וחדות ראייה). במסגרת כתב שירות זה יינתן שירות בגין מחלות עיניים בעלות אופי חריף או כרוני. על תהליך הבירור לפני הפנייה לשירות על פי כתב שירות זה לכלול בירור/ייעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית במהלך בתקופה שלא תעלה על 90 יום בטרם הפניה לקבלת השירות..
- 1.20 **מחלות יתומות**
- מחלות נדירות, המשפיעות על אחוז קטן מאוד מהאוכלוסייה ואשר אושרו ע"י ארגון הבריאות העולמי כמחלות יתומות (Orphan Diseases).
- 1.21 **תחלואה משולבת**
- תחלואה הנובעת משילוב של מספר מחלות אשר הטיפול בהן דורש גישה רב-תחומית (מולטידיסציפלינרית) עם תיאום בין לפחות שני רופאים מומחים בתחומי התמחות שונים.
- 1.22 **מחלות ופרוצדורות בתחום רפואת הילדים**
- 1.22.1 בנוסף לכל האמור לעיל בקטגוריות הרפואיות השונות, בתחום של רפואת ילדים מקרה רפואי יכול בנוסף את המצבים הרפואיים הבאים:
- ניתוחים אלקטיביים. ניתוח אלקטיבי משמעותו שהצורך בו צפוי, ואשר קבלתו של המני לבית החולים לצורך ביצוע הניתוח לא נעשה באמצעות הפניה מחדר מיון כמקרה דחוף, אלא בהפנייה ע"י רופא מומחה ממרפאה (לרבות מרפואת חוץ של בית החולים).

- ב. מחלות כרוניות בילדים.
ג. מחלות על קרע גנטי.
ד. מומים מולדים.
ה. מחלות/אבחנות פסיכיאטריות לאחר תקופה של לפחות 6 חודשי בירור וטיפול וייעוץ אצל רופא מומחה שהינו מנהל או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בתחום ההתמחות הקשור לבעיה הרפואית.
ו. הפרעות התפתחות לאחר תקופה של לפחות 6 חודשי בירור וטיפול במכון להתפתחות הילד וייעוץ אצל שני רופאים מומחים לפחות בתחום הקשור לבעיה הרפואית.
ז. בעיה רפואית במסגרת אישפוז של למעלה מ-21 ימים רציפים לכל מקרה רפואי.
ח. בעיה רפואית הנובעת מסיבוך של ניתוח או פרוצדורה ו/או טיפול רפואי ואשר דורשת אשפוז.
ט. אוטופיק דרמטיטיס בדרגה בינונית ומעלה.
1.22.2 **מקרה רפואי אינו כולל אחד מאלה:**
א. **מחלות ריאה ילדים:**
אסטמה, אלא אם מדובר במהלך מחלה לאחר ייעוץ ע"י רופא מומחה למחלות ריאה לילדים, ללא איזון המחלה.
ב. **מחלות גסטרואנטרולוגיות ילדים:**
מחלת כשל בשגשוג הילד (Failure to Thrive), הפרעות אכילה (דוגמת בולימיה, אנורקסיה).
ג. **הפרעות קשב וריכוז.**
ד. **ניתוח כפתורים באזניים.**
ה. **ניתוחי בקע - Hernia.**
ו. **כל המקרים הרפואיים בפגים במהלך 6 החודשים הראשונים לחייהם, הארוך מבין השניים.**
1.23 **השתלת איברים (Organ Transplantation) - לב, ריאה, לב-ריאות, כליה, לבלב, כבד, מוח עצמות - קבלת אישור רשמי של המרכז הלאומי להשתלות בישראל על הצורך בהשתלת איבר, או ביצוע ההשתלה בפועל בין אם מגוף של תורם אחר או על ידי איבר מלאכותי, עקב הפסקת תפקודו של אותו איבר.**
1.24 **תרדמת (COMA) - מצב של אובדן הכרה וחוסר תגובה מוחלט לגירויים חיצוניים ולצרכים פנימיים, אשר נגרם עקב נזק נירולוגי הנמשך ברציפות יותר מ- 96 שעות והמצריך שימוש במערות תומכות חיים.**
1.25 **עמילואידוזיס ראשונית (Primary Amyloidosis) - מחלה המאופיינת ע"י שקיעת עמילואיד AL ברקמות שונות בגוף והמאובחנת על ידי בדיקה פתולוגית המעידה על שקיעת העמילואיד ברקמות או באיברים כגון: לב, כליה, דפנות כלי דם וכו'. קביעת קיום המחלה תעשה ע"י פנימאי מומחה.**
1.26 **ניתוח אבי העורקים (Aorta) - צורך בניתוח בו מתבצעת החלפת קטע או ניתוח לתיקון מפרצת באבי העורקים, בחזה או בבטן.**
1.27 **שבץ מוחי (CVA) - כל אירועי מוחי (צרברוסקולרי), המתבטא בהפרעות נירולוגיות או חוסר נירולוגי, הנמשכים מעל 24 שעות והכולל נמק של רקמת מוח, דימום מוחי, חסימה או תסחיף ממקור חוץ מוחי ועדות לנזק נירולוגי קבוע ובלתי הפיך הנתמך בשינויים בבדיקת CT או ARI הנמשך לפחות 8 שבועות והנקבע על ידי נירולוג מומחה. כל זאת להוציא אי ספיקה ורטברו-בזילרית ו-TIA.**

כתב שירות מומחה מלווה גילוי נאות

חלק א' - ריכוז פרטים עיקריים על הפוליסה ותנאיה

נושא	סעיף	תנאים
כללי	1. שם כתב השירות	כתב שירות מומחה מלווה.
	2. השירותים	שירות מומחה מלווה הכולל ייעוץ רפואי וליווי בתהליך האבחון ובעת טיפול רפואי והחלמה מאירוע רפואי חמור.
	3. משך תקופת השירות	למבוטח בוגר - כל החיים ילד - עד לגיל 25. ליולד המבוטח בתעריף 1654 כמצוין בדף פרטי ביטוח - כל החיים. על אף האמור לעיל, במקרה שמשך תקופת הביטוח בתכנית הביטוח אליה צורף כתב השירות זה שונה ממשך תקופת השירות הנקובה לעיל, תסתיים תקופת השירות במועד המוקדם מביניהם, על פי המפורט בדף פרטי הביטוח.
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	אין.
	5. תקופת אכשרה	90 יום.
	6. תקופת המתנה	אין.
	7. השתתפות עצמית	350 ש"ח עבור כל מקרה רפואי עבור כל תקופת שירות.
שינוי תנאים	8. שינוי תנאים במהלך תקופת השירות	השינויים מחייבים אישור של המפקח על הביטוח ויכנסו לתוקף 60 יום לאחר מתן הודעה למנויים בכתב.
	9. גובה דמי המנוי	דמי המנוי מפורטים בדף פרטי הביטוח.
דמי ביטוח	10. מבנה דמי המנוי	קבוע.
	11. שינוי דמי הביטוח במהלך תקופת השירות	השינויים מחייבים אישור של המפקח על הביטוח ויכנסו לתוקף 60 יום לאחר מתן הודעה למנויים בכתב.
תנאי ביטול	12. תנאי ביטול הפוליסה על-ידי המבוטח	בכל עת, בהודעה בכתב לחברה. אין החזר פרמיה לתקופה שבה הייה כתב השירות בתוקף.
	13. תנאי ביטול הפוליסה על-ידי החברה	החברה תהיה רשאית לבטל את כתב השירות בכל אחד מהמקרים הבאים: א. במועד ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא. ב. אם לא שולמו דמי המנוי כסדרם בהתאם להוראות כתב השירות. ג. בכל מקרה שבו ניתן לבטל ביטוח על פי חוק חוזה הביטוח. ד. בהודעה בכתב של לפחות 60 ימים מראש.
חריגים	14. החרגה בגין מצב רפואי קודם	אין.
	15. סייגים לחבות הספק	סעיף 9 והסייגים הקבועים בצד כל שירות וברשימת המחלות.
	16. תנאים מהותיים	מקרה ביטוח שארע בעת השירות הצבאי: בעת השירות הצבאי חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מפעם לפעם ועלולות להגביל או למנוע מן החייל קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. לעניין זה עלולה להיות השפעה על מימוש הזכויות המגיעות בהתאם לפוליסה.



חלק ב' - ריכוז הכיסויים בפוליסה ומאפייניהם

פירוט הכיסויים בפוליסה	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	צורך באישור המבטח מראש - ע"י מוקד שירות	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
הכיסוי הביטוחי	שירות ייעוץ רפואי וליווי בתהליך האבחון ובעת טיפול רפואי והחלמה מאירוע רפואי משמעותי כהגדרתו בפוליסה. הכיסוי כולל פגישה עם אחות בבית המנוי, בנייה ועדכון תיק רפואי מקוון, ריכוז סריקת התיק על ידי המנהל הרפואי, פגישות ייעוץ עם מומחה בכיר שבהסכם, פגישות עם עובדת סוציאלית ופגישות נוספות עם האחות, ביקור האחות בבי"ח במקרים של אשפוז ארוך, שירות ע"י מוקד שירות לקוחות הפעיל 24/7.	קבלת השירות בפועל	כן	מוסף	לא

הסכומים הנקובים בש"ח הינם צמודים למדד 11766 נק' שפורסם ביום 15.03.2011. יצוין כי קיימת השתתפות עצמית על פי הנקוב בסעיף 7 לעיל.

הגדרות - הגדרות אלה תקפות ליום פרסומן:

"**ביטוח תחליפי**" - ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או השב"ן (שירותי בריאות נוספים בקופות החולים). בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח ללא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").

"**ביטוח משלים**" - ביטוח פרטי אשר על-פיו ישולמו תגמולי הביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או השב"ן. כלומר, ישולמו תגמולים שהם הפרש שבין הוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או שב"ן.

"**ביטוח מוסף**" - ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח מהשקל הראשון.

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפוליסה המלאים