



סוכנות וסוכנים יקרים,

"לקראת כניסתה של שנת תשע"ו הבאה עלינו לטובה, אני מאחל לכל אחת ואחד מכם שנה טובה ומוצלחת, שנת שגשוג והמשך צמיחה. אין ספק כי השנה העברית החולפת העצימה את האתגרים שבפניהם כולנו עומדים. ההוראות והרפורמות האחרונות ועד לחוק ההסדרים, עלולים לשנות סדרי עולם ואולי אף להפוך אותם. דווקא בענף שבו היציבות והבהירות הן ערכים הכרחיים, גורמי השוק נאלצים כל פעם מחדש להתאים עצמם לשינויים תכופים, חלקם דרמטיים, בטווחי זמן קצרים. על-רקע האמור, אני מבקש לחזק את ידיכם. לחזק ולהבטיח שמגדל תמיד תהיה איתכם, תעמוד לצדכם ותדע לספק לכם יתרונות בכל מציאות נתונה."

שלכם,
עופר אליהו | מנכ"ל

[קראו בהרחבה את דבריו של מנכ"ל מגדל בעמוד 2 >>](#)

3 שנה
חדשה,
בשורות
חדשות
בתפעול
שירות

2 ברכת
המנכ"ל
לקראת
השנה
החדשה

4 ברכת
שנה טובה
מסוכנות
וסוכני מגדל

10 שנה
טובה

9 ממגדל
באהבה למען
הקהילה



>> המשך מהשער

ספטמבר 2015, אלול תשע"ה

סוכנות וסוכנים יקרים,



לקראת כניסתה של שנת תשע"ו הבאה עלינו לטובה, אני מאחל לכל אחת ואחד מכם שנה טובה ומוצלחת, שנת שגשוג והמשך צמיחה.

אין ספק כי השנה העברית החולפת העצימה את האתגרים שבפניהם כולנו עומדים. ההוראות והרפורמות האחרונות ועד לחוק ההסדרים, עלולים לשנות סדרי עולם ואולי אף להפוך אותם.

דווקא בענף שבו היציבות והבהירות הן ערכים הכרחיים, גורמי השוק נאלצים כל פעם מחדש להתאים עצמם לשינויים תכופים, חלקם דרמטיים, בטווחי זמן קצרים.

על-רקע האמור, אני מבקש לחזק את ידיכם. לחזק ולהבטיח שמגדל תמיד תהיה איתכם, תעמוד לצדכם ותדע לספק לכם יתרונות בכל מציאות נתונה.

זו המדיניות שמגדל הובילה ותוביל. כך למשל, רק בחודשים האחרונים השקנו פתרונות וכלי מכירה מתקדמים נוספים, שנותנים לכם יתרונות משמעותיים בשיווק מוצרי מגדל באלמנטרי, בבריאות, בפיננסים ובחיסכון הפנסיוני. קידמנו במקביל מהלכים פרסומיים תומכים, שזכו לשבחים רבים, והבליטו את מקומכם המרכזי בכל תחומי פעילותנו המשותפים.

גם בכל הקשור למערך תפעול השירות, מגדל הבינה את הקשיים שלכם במעבר לשיטה החדשה ופועלת בכוחות מתוגברים על מנת להקל עליכם במשימותיכם השוטפות. במסגרת זו ולקראת כניסתה של השנה החדשה, אני שמח לבשר לכם בשורות חדשות בנוגע לתפעול השירות בממשקי העבודה בינינו, שעליהן תוכלו לקרוא בהמשך. אנחנו נעשה הכל על-מנת להמשיך ולהציג שיפור עקבי ומשמעותי בשירות הניתן לכם, על מנת לעמוד בהתחייבויותינו ולהגיע לסטנדרטים שכולנו, צוותי מגדל ואתם, מאמינים בהם.

שנה חלפה ופנינו קדימה עם למעלה מ-2 מיליון לקוחות המבטוחים במגדל. ביחד, נמשיך באסטרטגיה של צמיחה, נשמור על הלקוחות ונדאג לביטחונם, רווחתם ועתידם.

בשם חברי הנהלת מגדל וכל עובדי הקבוצה, אני מודה לכם על שיתוף הפעולה הפורה והמפרי בינינו, שיתוף פעולה שבבסיסו נאמנות הדדית וקשר עסקי ומקצועי לאורך שנים רבות.

שנה טובה ומאושרת לכם ולבני ביתכם.

שלכם,
עופר אליהו | מנכ"ל





מערך התפעול והשירות של מגדל

שנה חדשה, בשורות חדשות

הצטרפו עשרות רבות של סוכנים למערכת ומידי חודש נפרעים בה למעלה מ-100 מיליון ש"ח.

טבלת זמני ביצוע

במסגרת שיפור זמני התגובה במכלול התהליכים, מציב טבלה המתארת את משך הביצוע הצפוי בתהליכים השונים. חשוב להדגיש: קבלת מסמכים תקינים ומלאים מקצרת את משך הביצוע באופן ניכר וחשוב לעשות כל מאמץ להעביר את המסמכים כאשר הם מלאים ותקינים. הזמנים המוצגים בטבלה הם בימי עסקים ומיום קבלת כל המסמכים תקינים ומלאים.

היערכות לכניסתו לתוקף של חוזר תקנות התשלומים

במסגרת היערכותנו לכניסתו לתוקף של חוזר תקנות התשלומים (ממשק מעסיקים) ב-1.1.2016, שיפורה החברה באופן ניכר את מערכת רשומות גביה אשר מאפשרת את קליטת קבצי הגביה בתהליך פשוט וידידותי למשתמש. המערכת נותנת חייו מידי ובקרה על קליטת הקובץ ומקצרת את הטיפול בפיזור הכספים ומקטינה את הכספים בפנדינג. במקרים בהם יש אי התאמה או בעיה, המערכת מציפה את הבעיה בזמן אמת ומאפשרת תיקון מהיר במשרד הסוכן (בחודשים האחרונים

מקשיבים, עושים ומשתפרים

מערך התפעול והשירות במתכונתו החדשה נועד לשפר את איכות השירות לסוכני הקבוצה וללקוחות. מאז השקתו, למדנו בעזרתכם, גילינו פערים ועמלנו בכל החודשים האחרונים במטרה לקצר ככל שניתן את תקופת ההתייבשות. אנו מחויבים להמשיך לפעול על מנת לייצל את תהליכי העבודה ולשפר את השירות לכם הסוכנים.

שיפור משמעותי בזמינות המענה לסוכנים

במרכז השירות לסוכן מבוצעים תהליכים רבים וחל שיפור משמעותי בזמינות המענה לסוכנים. כמו כן, עובדים נוספים עוברים בימים אלה הכשרה מקצועית, במטרה להמשיך ולשפר את זמני המענה לכם ולעובדי משרדכם.

הטמעת מערכות ביטוח חיים במשרדי הסוכן

התחלנו בחודש אוגוסט בפרויקט מיוחד להטמעת מערכות ביטוח חיים במשרדי הסוכן. לצורך ביצוע הפרויקט, אשר יימשך עד ל-31.12.2015, גויסו 11 מטמיעים בפריסה ארצית. המטמיעים פוגשים מדי שבוע עשרות סוכנים במשרדיהם ומקיימים הדרכות המותאמות אישית לצורכיהם. בנוסף, ניתנות הדרכות טלפוניות דרך מרכז התמיכה. מטרת המהלך לאפשר לסוכן להשתמש בכלל היישומים והשאלות בהיבטי השירות/התפעול שעומדים לרשותו.

אפליקציית סוכן און ליין באייפד

כחלק ממערך השירותים הדיגיטליים השקנו את אפליקציית "סוכן און-ליין" באייפד, המאפשרת הפקות במסלול ירוק תוך 3 שעות בלבד מרגע השידור. סוכנים רבים מביעים שביעות רצון גבוהה ביותר מהמערכת ומפיקים באמצעות האפליקציה בנוסף לטכסי הצעה, גם בקשות לשינויים ופדיונות אשר משודרות ישירות למערכות החברה.

פעילות / מוצר	בריאות	משכנתא	קשת פרט	חיים ופנסיה	גמל והשתלמות
הפקת פוליסה מסלול ירוק *	7	1	4	7	4
חיתום **	5	1		5	
פדיונות	--	--	7	23	4
קבלת בעלות/עזיבות עבודה	--	--	--	40	7
יתר השינויים	24		24	24	7
יפוי כח	--	--	--	10	10
מינוי סוכן	14	14	14	14	14

* מתייחס למועד הקמת פוליסה במערכת. לא כולל את תהליך אישור הפוליסה והפצתה ללקוח.
** במקרים של הפקות בהן נדרש לבצע חיתום רפואי, יתווספו הימים הנדרשים להפקה.

נמשיך ונפעל לשיפור זמני הביצוע כדי להבטיח לכולנו סביבת עבודה תומכת ויעילה למטן לקוחותינו. אנו מחוייבים לפעול ללא לאות עד ליישום מלא והטמעה של מערך השירות המתקדם בענף.

בברכת שנה טובה,

ליאור רביב, סמנכ"ל

ראש אגף תפעול חסכון ארוך טווח ובריאות





שנה טובה ומוצלחת מסוכנות וסוכני מגדל



אורית אלימלך

"אדרת סוכנות לביטוח",

מרחב ירושלים

"מגדל היא מבחינתי חברה שתמיד טוב וכדאי לעבוד איתה. חברה עם עוצמה, יכולות ואנשי מקצוע מהשורה הראשונה. אני משוכנעת שכל היתרונות בעבודה עם החברה לטובת המבוטחים ימשיכו ויבואו לידי ביטוי גם בשנה הבאה עלינו לטובה, ונמשיך כולנו לדאוג לעתידם ורווחתם של הלקוחות. לפנינו משימות רבות ואפילו איומים מורכבים, אבל אני משוכנעת שאת הגיבוי שאני מקבלת מהחברה אמשיך ואקבל בכל סביבת עבודה או מציאות משתנה".



קובי צרפתי

"אגוז סוכנות לביטוח",

מרחב מרכז

"אני מברך את מגדל וסוכניה בשנה טובה, פורייה ומוצלחת. החברה הוכיחה את האמינות שלה כלפי הסוכנים ואת המחויבות שלה לעמוד מאחוריהם בכל בעיה או צורך. אני מרגיש שיש לי על מי לסמוך וגם בתקופה של קשיים או הסתגלות למציאות עבודה חדשה תמיד יש עם מי לדבר ומי שיתמוך בך, כדי שביחד נשיג את היעדים המקצועיים והעסקיים המשותפים".



אריה רוזן

"רוזן ענק הביטוח",

מרחב צפון

"אני סוכן בית של מגדל 40 שנה ומכיר את החברה עוד לפני כן, כשאבי היה בעלי הסוכנות. מהניסיון הרב בעבודה עם החברה באלמנטר, אני יודע שמגדל הייתה ותישאר חברה שרואה את הסוכנים ואת לקוחותיהם לנגד עיניה. למגדל ולסוכניה אני מאחל שהשנה החדשה תביא איתה בשורות עסקיות חדשות ושיביחד נמשיך במגמה של צמיחה והצלחה".



ישראל אליוביץ

"אליוביץ ח"י ביטוחים",

מרחב מרכז

"לבעל השליטה במגדל, מר שלמה אליהו, למנכ"ל מגדל, מר עופר אליהו, להנהלת החברה, לעובדיה ולסוכניה, הנני מאחל לכולנו שנה טובה, שנת בריאות, אושר ועושר. שנה שהקשר בין הסוכנים לחברה ימשיך ויתחזק. הייתה לנו גם שנה מורכבת בתפעול השירות במגדל ואני יכול להעיד על השיפור הרב שחל בנושא. תחושתי היא שמגדל בראשות משפחת אליהו ממשיכה את דרכה המסורתית, לפיה סוכן הביטוח היה ויהיה עמוד השדרה של החברה. מאחל לכולנו כתיבה וחתימה טובה".





טובה שחר
"טובה שחר ביטוחים",

מרחב מרכז

"אני מאחלת למגדל בהצלחה בשינוי שעברה ובדרכה החדשה בתחום השירות. כסוכנת שעובדת עם החברה כבר 18 שנים בחיים, אני מעריכה את מגדל ואת אנשי המקצוע שלה, ויודעת עד כמה החברה הזו היא בעלת יכולות, עוצמה, איכות ואמינות. שיתוף הפעולה בינינו מוכיח את עצמו כל פעם מחדש, למרות שבשנה החולפת עברנו אתגרים ואף קשיים לא מעטים. כולי תקווה שתשע"ו תביא איתה בשורה חדשה ונמשיך לעמוד ביעדינו ולהצליח יחד, מגדל וסוכניה".



אורן חתוכה
"פתרונות כלכליים סוכנות לביטוח",

מרחב סוכנויות

"יחד עם שינויים רבים בתחום וברגולציה היינו עדים בשנה החולפת גם לשינויים רבים במגדל. אין ספק שחווינו שנה לא פשוטה אבל לאורך כל הדרך היה ברור כי השינויים הכרחיים ליצירת מרחב עבודה טוב יותר. אני מאחל לסוכני ועובדי מגדל שנה טובה, שנת בריאות והצלחה, והמשך עשייה משותפת ופורה".



אילנה ממליס
"אילנה ממליס סוכנות לביטוח",

מרחב מרכז

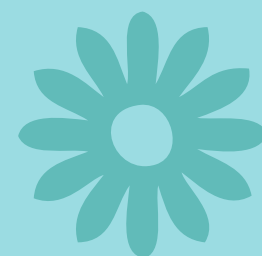
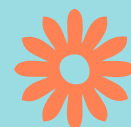
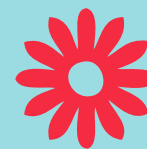
"אני הולכת עם מגדל לאורך שנים רבות ורואה בה חברה עסקית מאוד, שמעניקה לי את כל מה שצריך לניהול עסק. אני אומרת זאת מתוך עבודה שוטפת עם חברות ביטוח נוספות בשוק. השירות והיחס שאני מקבלת הם דבר שאינו מובן מאליו - ועדיין, אני מוצאת לנכון לאחל לכלונו שמגדל על גודלה, עוצמתה ומקצועיותה, תשכיל לבצע את הנדרש בשירות ולבצעו בסטנדרטים שיהלמו את מעמדה ואיכותה של החברה".



אביחי סלמה
"קלוד ואביחי סלמה ביטוחים",

מרחב ירושלים

"כדור ממשיך בענף אני שמח שיש מאחורי חברה כמו מגדל ואני משוכנע שהקשר בין החברה לסוכני הביטוח ימשיך ויניב תוצאות גם בשנה הבאה. במציאות הנוכחית לחברת הביטוח תפקיד משמעותי בחיזוק מעמדו של הסוכן ויכולותיו השיווקיות. הקמפיין האחרון של מגדל בתחום הפיננסי הוא דוגמה מצוינת לתמיכה שאני מתכוון מחברת ביטוח, בנוסף למהלכים רבים שקידמה מגדל בשנה החולפת במגוון תחומי הפעילות".





אדמונד ימין

"אדמונד ימין סוכנות לביטוח",

מרחב ירושלים

"לכבוד השנה החדשה הבאה עלינו לטובה אני מאחל לבעלי חברת מגדל, הנהלתה ועובדיה, המשך שגשוג בענף הביטוחים והמשך חיזוק הקשר עם סוכני הביטוח ועם הלקוחות של הסוכנים. אני עובד באלמנטרי כבר 20 שנה ונמנית מתחילת דרכי על סוכני חברת אליהו. עם רכישת מגדל ע"י משפחת אליהו היה אך טבעי שאעבור לעבוד עם מגדל וגם תחת החברה הגדולה בשוק, אני מאוד מרוצה משיתוף הפעולה, התמיכה והקשר עם צוותי החברה. רק שנמשיך באותה הדרך: לחזק את הסוכנים ולדאוג למבוטחים".



אורן ניסטל

"ניסטל ביטוח ופיננסים", מרחב צפון

"אני מרגיש שינוי מאוד חיובי בתחום ביטוח החיים במגדל ומרוצה מהשיטה החדשה שהובילה החברה. האפשרות לעבוד מול גורם אחד מייעלת את התהליך ומקלה על עבודת הסוכן מול החברה. במקביל, אני מצפה שבשנה הבאה מימד התחרותיות של מגדל יקבל ביטוי ביתר שאת בתחום האלמנטרי והשילוב בין שני התחומים יעצים את הפוטנציאל של מגדל וסוכניה".



אריאל מלמוד

"M.B.A - סוכנות לביטוח", מרחב סוכנויות

"אני מברך את מגדל, הנהלתה, עובדיה, סוכניה ובעיקר לקוחותינו בשנה טובה ומוצלחת. שנמשיך כלנו ליהנות מהעצמה של מגדל וכאב לסוכן דור ממשך, אני מודה למגדל בהזדמנות חגיגית זו על התמיכה והעזרה בפריקט המופלא 'צומחים בפרט'. הפריקט המיוחד הזה סולל את דרכם של הצעירים למיצי הפוטנציאל המקצועי שלהם ולקבלת שרביט הובלת ענף הסוכנים בעתיד".



משה להב

"להב סוכנות לביטוח", מרחב צפון

"מגדל היא חברה מקצועית, איכותית ואמינה, ואני משוכנע שהכוונות של מגדל בשינוי שיטת השירות הן לטובת יעול והקלה על העבודה של סוכניה. אם השנה החדשה תבשר על יישום מלא של אותן כוונות, כלנו נצא נשכרים, בדגש על השירות למבוטחים. שנה חלקה במערכת העבודה ורק בשורות טובות".



ריטה מסטי

"יסודות - ניהול פיננסי חכם", מרחב צפון

"אני עובדת עם מגדל בחיים, אלמנטרי ופיננסים, עבודה שוטפת עם אנשים מקצועיים ומסורים. את התמיכה של מגדל בעבודתי כסוכנת אני מרגישה גם בפתרונות שאני יכולה להציע ללקוחות וגם בכלים המתקדמים שהחברה מפתחת. למשל, הפיתוח של החברה שמאפשר להצטרף לחיסכון קשת דרך האינטרנט, דבר שבהחלט יכול לעודד את המכירות לחוסכים שמחפשים תשואה".



אריה נאור

"אריה נאור סוכנות לביטוח",

מרחב ירושלים

"בראש המערכת של מגדל עומדים אנשי מקצוע איכותיים, אמנים ורגישים לצורכי הסוכנים. גם מנהלי המרחבים עושים עבודה ראוייה לכל שבח וקשובים לבעיות ולבקשות של הסוכנים במהלך העבודה השוטפת. המקצועיות, היחס האישי ומדיניות הדלת הפתוחה אפשרו לנו לעבור שנה מאתגרת, שנה של פעילות ענפה והתאמות נדרשות. קשר אמיתי וחזק - זוהי מהות הקשר בין מגדל לסוכניה".



רוני קפלן

"קפלן בשטח סוכנות לביטוח",

מרחב צפון

"מגדל היא חברה שאני עובד איתה כבר לפחות 30 שנה וגם בתקופות טובות יותר וטובות פחות, הקשר העסקי והמקצועי בינינו נשמר. בפתחה של השנה החדשה, אני מבקש לאחל לבעל השליטה בחברה, שלמה אליהו, עוד שנים רבות של עשייה ולכל הנהלת מגדל ועובדיה, בראשות המנכ"ל עופר אליהו, המשך שיתוף פעולה פורה עם הסוכנים ובעד הסוכנים".



אבי ברזני

סוכנות "ד.נר.", מרחב סוכנויות

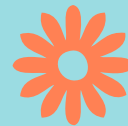
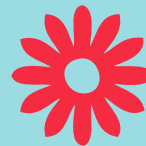
"הפעילות שלי בסיכונים ובפנסיוני היא בעיקר מול מגדל. הצורך בהתאמות ובשינויים בדפוסי השירות של החברה הבלטו מבחינתי את הרצון הטוב של אנשיה לעזור, לתמוך ולסייע. עם הפנים לשנה החדשה, כולי תקווה שמגדל תדע לבצע את המהלכים הנכונים ולהבטיח שנהנה באמת משירות בסטנדרטים הגבוהים ביותר".



מירב גיוון

"גבהים סוכנות לביטוח", מרחב מרכז

"מגדל היא החברה העיקרית שלי וחלק מהדי. אנ.איי. שלי בפעילותי בענף. התחלתי את דרכי עם מגדל ואני מרגישה הזדהות עם החברה ועם האנשים הנפלאים שבה. תמיד, גם במשברים הכי גדולים, אני יודעת שיש מאחורי ואיתי את אנשי מגדל, שיעזרו ויפתרו כל בעיה. אני גם חייבת לומר שדווקא בחודשים האחרונים ולמרות הקשיים במעבר לשיטת השירות החדשה בחברה, הגדלתי את הפרודוקציה והבעתי אמון מוחלט בה. שנמשך לעבוד בשיתוף פעולה ונעשה עסקים יפים יחד".





יוליה יוסיפוב

"יוסיפוב סוכנות לביטוח", מרחב סוכנויות

"מגדל היא בית חם, אוהב ותומך עבורי מאז שיצאתי לפני כשנה וחצי לדרך עצמאית כסוכנת ביטוח. אין לי ספק שבלי בית כזה קשה להתקיים או להצליח, במיוחד בשלב של התפתחות עסקית. מגדל הייתה שם בשבילי וכל צוות המרחב עמד ועומד לרשותי, בכל בקשה, פנייה או צורך. זהו הערך המוסף בעבודה עם מגדל ועם האנשים המיוחדים שבה. לקראת השנה החדשה אני רוצה לנצל הזדמנות זו ולהודות לאנשי המרחב, על העזרה והתמיכה. אדם יכול לרוץ לבד, אבל רק בצוות אפשר לרוץ ולהצליח".



שי ליברזון

"ש.מ. ליברזון סוכנות לביטוח",

מרחב צפון

"אני מבקש לאחל לכולנו שהשנה החדשה תעמוד בסימן 'תחל שנה וברכותיה' וכולנו נהנה בתחום ביטוח החיים מהשירות שמגדל רוצה להגיע אליו. בכל אופן, ביצעתי התאמות, ערכתי שינויים פנימיים בסוכנות וגם נעזרתי ברצון הטוב של צוותי המרחב ובמיוחד במערך השירות המצוין שבו. גם באלמנטרי התבצעו שינויים, ואם ראש השנה הוא חג שמסמל התחלות חדשות, אני מאחל לצוות האלמנטרי החדש במרחב הצלחה רבה ולכולנו הישגים עסקיים מרשימים".



אלי כהן

"אלי כהן שירותי ביטוח פנסיוני"

(מקבוצת "יונט"), מרחב סוכנויות

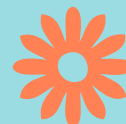
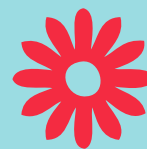
"מגדל היא חברה מיוחדת מכיוון שיש בה אנשי מקצוע שהם קודם-כל חברים. אנשים מיוחדים ואכפתיים, שזה אלי"ף-בי"ת מבחינתי. אני מאחל לחברה, לעובדיה ולסוכניה רק הצלחה ושגשוג בשנה החדשה".



רמי שלום

"מוריה סוכנות לביטוח", מרחב מרכז

"אז מה היה לנו בעיקר בשנה החולפת? נערכנו בהתאם ובזמן לשינויים בשיטת השירות של מגדל. דבר ראשון הבנו שחייבים ליישם מודל של תזכורות בסוכנות ובכל פרק זמן שאנחנו לא מקבלים תשובה לבקשה מסוימת מהמערכת של מגדל, צוות הסוכנות יוזם פניה מחודשת או נוספת אל המערכת, עד לקבלת תשובה. דבר שני, אנחנו נעזרים יותר במרכז השירות לסוכן. דבר שלישי, כל ההצעות מוקלדות ומודפסות במקביל במערכת העבודה שלנו בסוכנות, כך שאין יותר הצעות בכתב יד העלולות להביא לטעויות. הדבר האחרון הוא שדרך ארץ קדמה לתורה. כלומר, במשך שנים הקפדנו להיות בקשר טוב עם אנשי מגדל ובהחלט אנחנו מרגישים שצוותי החברה עוזרים לנו ככל שנדרש. יש רצון טוב, יש אנשים טובים ויש עקומת למידה של המערכת, אשר תביא, כך אני מאמין ומקווה, למציאת הפתרונות לבעיות הקצה ולתפעול בסטנדרטים שמגדל רוצה להגיע אליהם".



ההתנדבות של הסוכנים - התרומה של מגדל

באירוע מרגש שנערך השבוע הוכרזו הסוכנים המתנדבים בקהילה, שמגדל תעניק בשמם ובשם החברה תרומה כספית בסך 10,000 ש"ח לארגון החברתי או לעמותה שבה הם מתנדבים



יחזקאל ברנהולץ, בירן סוכנות לביטוח מרחב מרכז

מתנדב בעמותה: שק"ל

מטרת העמותה: פיתוח שירותים קהילתיים עבור כל אדם עם מוגבלות, כדי לאפשר לו פעילות עצמאית בבית, בעבודה, בשעות הפנאי ובחברה. תרומתו של יחזקאל: הקים את העמותה לפני כ-35 שנים ועומד בראשה עד היום.

דני עדה,

מרחב צפון

מתנדב בעמותה: חסד מציון

מטרת העמותה: אספקת מצרכי מזון לנזקקים ולמוסדות חברתיים שונים - ובאופן מיוחד למשפחות ניצולי שואה. כמו כן מפעילה העמותה מרפאת שיניים לנזקקים. תרומתו של דני: משתתף בחלוקת המזון ובגיוס תרומות.

אורי טרבלסי, יתרונות סוכנות לביטוח מרחב מרכז

מתנדב בעמותה: דרכי מרים

מטרת העמותה: תומכת בחולי סרטן ובבני משפחותיהם, לרבות עזרה בהסעות לבתי חולים, הפעלת פינות-חמות במחלקות אונקולוגיות וסייע כספי ואיש.

תרומתו של אורי: מסיע חולים לטיפולים, מבקר אותם בביתם ומסייע לבני משפחותיהם.

מגדל תתרום לקהילה בשנת 2015 סכום כולל של כ-8 מיליון ש"ח. זהו הסכום הגבוה ביותר שנתרם ע"י חברת ביטוח בישראל. הסכום הזה משקף את חזון האחריות החברתית של מגדל וזיקתה לכלל האוכלוסייה בישראל.

קובי בנדלק, רשף סוכנויות מרחב סוכנויות

מתנדב בעמותה: שמחה לילד

מטרת העמותה: סיוע לילדים חולים ולבני משפחותיהם, תוך מתן דגש על ליווי אישי של הילדים לאורך תהליך האשפוז והשיקום, ובניית סביבה חברתית עבורם.

תרומתו של קובי: איש ה"שטח" של העמותה והאחראי על טיולי הגיפים במסגרת פעילותה - תכנון וארגון טיולים חווייתיים לילדים נכים וילידים החולים במחלות כרוניות.

זאב יפה, שור סוכנויות ביטוח מרחב מרכז

מתנדב בעמותה: היכל בנימין

מטרת העמותה: מתן סיוע למשפחות או יחידים המצויים במצוקה כלכלית, באמצעות תרומות והלוואות.

תרומתו של זאב: הרוח החיה והמנהל של העמותה. בנוסף, הוא פעיל בעמותת רעות המסייעת לקשישים.

מגדל רואה חשיבות רבה בפעילות למען הקהילה. חשיבות זו באה לידי ביטוי באירוע מרגש שנערך בשבוע שעבר וציון את סיומה של תוכנית "סוכנים מתנדבים של מגדל" לשנת 2015, שאותה הובילה ענת עופרי, מנהלת תחום האחריות החברתית בחברה.

במסגרת תוכנית ייחודית זו זכו שישה סוכני החברה אשר עמדו בתנאים הנדרשים, לתרומת הוקרה בסך 10,000 ש"ח עבור העמותה שבה הם מתנדבים. מדובר בתרומה המהווה הוקרה על פועלו של הסוכן למען הקהילה. תרומה המעצימה את הנתינה האישית של הסוכן, בזמנו הפרטי ועל בסיס קבוע, בשמם ובשם מגדל.

צמרת הנהלת מגדל, בראשות יושב הראש עמוס ספיר והמנכ"ל עופר אליהו, העניקה את התרומות לסוכנים המתנדבים ולנציגי העמותות שבהן מתנדבים הסוכנים.

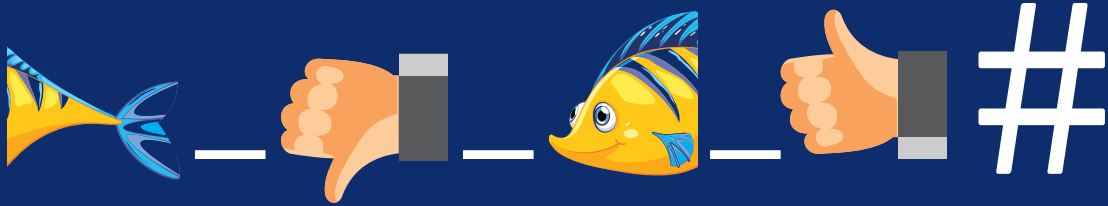
ואלה הם הסוכנים המהווים עבור כולנו אות ומופת לערכי ההתנדבות, הנתינה, הערבות ההדדית והעזרה לנזקק ולאחר:

אבי פריג'י, ליעד סוכנות לביטוח מרחב סוכנויות

מתנדב בעמותה: תשקופת מעגן - גישה לחיים

מטרת העמותה: הפעלת מרכזי תמיכה לאנשים המתמודדים עם מחלות כרוניות ומסכנות חיים, וכן מתן תמיכה לאנשים ולבני משפחותיהם החווים אבל ושכול.

תרומתו של אבי: סיוע בבניית שותפויות אסטרטגיות, חיבורים וקישורים עם שותפים וגוים משאבים.



שנהיה לראש ולא לזנב

סוכנים וסוכנות יקרים,

גם בשנה החדשה טוב שיש מגדל מאחוריך.
אנו מאחלים לכם שנת שגשוג, הצלחה וצמיחה,
ושנמשיך להוביל ולהצליח יחד.

שנה טובה ושותפות פורה.
ממשפחת מגדל.

