



מגדל NEWS

עיתון דיגיטלי לסוכנות וסוכני החברה
גיליון מספר 21 | יולי 2018, אב תשע"ח



סוכנות וסוכנים יקרים,

בשבועות האחרונים סיכמנו את נתוני החציון הראשון של השנה, ואנו גאים לקטוף את פירות העשייה המשותפת שלנו, ולהציג תוצאות מרשימות.

מגדל מובילה בתשואות! וזה משמח אותנו מאוד! ב-2018 באו לידי ביטוי ההשקעות שביצעה חטיבת ההשקעות של מגדל בשנים האחרונות. כתוצאה מכך, התשואות של מגדל מובילות באופן ניכר ובמסלולים רבים. קרן ההשתלמות שלנו מובילה מתחילת השנה בתשואה מצטברת. לצדה, אנו ממשיכים לשמור גם על ההובלה שלנו בביטוחי המנהלים וממשיכים להיות במקום הראשון מתחילת השנה בקרן 'י' ובמסלול הכללי. גם במוצר הפנסיה אנו רואים שיפור משמעותי במסלולים תלויי גיל, בהם נדרשנו לשיפור.

מגדל היא חברת הבריאות הצומחת ביותר! תודה לכם על כך! בחרתם בנו כחברת ביטוח הבריאות השנייה הטובה ביותר. על פי תוצאות סקר לשכת סוכני הביטוח שנערך במהלך החודש, ניכר שמגדל הציגה את השיפור הגדול והמשמעותי ביותר מכל חברות הביטוח, בהתייחס לסקרים קודמים. לשמחתנו, גם הישגנו העסקיים המשותפים מעידים על כך. רגש אותנו לדעת שרבים מכם בחרו בביטוחי הבריאות שלנו עבור לקוחותיהם, ואף עבור עצמם ובני משפחתם. הציונים שהענקתם לנו מעידים על שיתוף פעולה פורה שלנו עמכם, וכן על הפוטנציאל העסקי הגדול הטמון בראש ובראשונה, בשיתוף פעולה זה.

מגדל נותנת לכם וללקוחותיכם שירות טוב יותר! בעולמות השירות הצגנו שיפור משמעותי ובסקרי שביעות הרצון של הסוכנים בתחומי חסכון ארוך טווח, ביטוח בריאות וביטוח כללי. אנו נמצאים במגמת שיפור תמידית, יחד עם זמני המתנה קצרים יותר במרכז השירות לסוכן ובמרכז שירות הלקוחות, ואתם העדתם על שיפור בשירות מנהלי התיקים במרחבים. כל אלו הביאו לידידה בתלונות הציבור בשנת 2018 ואנו נעשה הכל כדי שמגמה זו תימשך. יש לנו עוד המון מה לשפר ואנו ממשיכים לפעול בנושא, ובעיקר להקשיב ולהגיב לצרכים המשתנים שלכם כל הזמן.

בימים אלו הודענו על סבב מינויים נרחב בהנהלות המרחבים שייכנסו לתוקף בתחילת השנה הבאה ועל מינויים של נאוה וייס למנהלת מכירות ארצית ביטוח כללי ויובל בראל למנהל תביעות חסכון ארוך טווח ובריאות, אין לי ספק, שהמינויים החדשים הינם חיזוק משמעותי ויתרמו רבות לעשייה המשותפת שלנו.



מאחל לכולנו שנמשיך לפעול ולהוביל,

ליאור רביב, משנה למנכ"ל
מנהל חטיבת הלקוחות וערוצי ההפצה

פתח דבר <<

הראשונים גם להציע שחרור באכ"ע <<

קוצרים תשואות <<

מעגל הבריאות של מגדל <<

חידושים בשולחן עבודה <<

נוסעים לחו"ל בראש שקט <<

המירוץ לדירה <<

רעידת אדמה בביטוח <<

פרוייקטים עם ערך מוסף מיוחד <<

הכשרות מקצועיות בשבילכם <<

מגדל בקהילה <<

מינויים חדשים <<

מבצעים לסוכן <<



תודה מכל ה- שבחרתם במגדל

גאים על השיפור הגדול ביותר בסקר הסוכנים ועל בחירתנו למקום השני. דעתכם חשובה לנו ונמשיך להקשיב לכם, לעמוד לצדכם ולהוביל במתן פתרונות הבריאות הטובים ביותר ללקוחותינו.

גם בביטוח בריאות, טוב שיש מגדל מאחוריך
מגדל חברה לביטוח בע"מ



ראשונים לשווק את אבדן כושר עבודה החדש וראשונים לשווק את כיסוי השחרור בביטוח

יש לנו בשורה מקצועית ועסקית משמעותית במיוחד עבורכם: התחלנו לשווק את כיסוי השחרור מביטוח אבדן כושר העבודה החדש. טפסי ההצעות המתאימים מחכים לכם במערכת הפורמלי ובשולחן העבודה לסוכן

הכיסוי, תוך התאמת טפסי ההצעות והעלאתם למערכת הפורמלי ולשולחן העבודה לסוכן.

היכולת לשווק כיסוי זה באמצעותנו, תאפשר לכם להעניק ללקוחות מעטפת ביטוחית שלמה במקרה של אבדן כושר עבודה, ולתת למבוטח את האפשרות להשלים את ההגנה הביטוחית על-ידי רכישת כיסוי לשחרור מתשלום הפרמיות במקרה של אבדן כושר עבודה.

מובילים בביטוח - וזו עובדה!

כזכור, בחודש אוקטובר האחרון היינו הראשונים לקבל את אישורה של רשות שוק ההון לשיווק ביטוח אבדן כושר העבודה החדש, לאחר ששיווק ביטוח זה הופסק לכשלושה חודשים. בימים אלה, אנו גאים להיות הראשונים מבין כל חברות הביטוח לשווק את 'מגדל לאבדן כושר עבודה - שחרור', ככיסוי נלווה אפשרי לתכניות הביטוח השונות במסגרת ביטוח חיים.

יחד איתכם נמשיך ונוביל פתרונות מתקדמים ונבטיח כיסויים ביטוחיים מלאים, המותאמים לצרכי המבוטחים.

את האישור לכך קיבלנו מרשות שוק ההון בסוף מאי ולאחר היערכות מיכונית, התחלנו מהחודש לשווק את

הידעתם?

כיסוי השחרור מביטוח אבדן כושר עבודה מבטיח את המשך תשלום הפרמיה עבור הפוליסה במסגרתה נרכש כיסוי לשחרור, כאשר הוא פוטר את המבוטח מתשלום עבור ביטוח החיים בתקופה שבה הכנסתו נפגעת כתוצאה מאבדן כושר עבודה.

מידע חיוני נוסף תמצאו בידיעונים המקצועיים שהפצנו, באזור הסוכנים באתר מגדל ובשולחן העבודה. מוזמנים גם לפנות למפקח האישי שלכם.



קוצרים תשואות

קוצרים תשואות

בחודשים האחרונים, כותרות העיתונים משבחות את מגדל ביחס לתשואות המצטברות שהשגנו במחצית הראשונה של שנת 2018 במוצרי החסכון והפיננסים השונים.

מגדל השתלמות

תשואה מצטברת ינואר-יוני 18	דירוג כללי מבין כלל קרנות ההשתלמות	הערות
1.46%	1	מסלול כללי

מגדל קרן י' - ביטוח מנהלים

תשואה מצטברת ינואר-יוני 18	דירוג כללי מבין כלל ביטוחי המנהלים	הערות
2.26%	1	פוליסות ותיקות

מגדל כללי - ביטוח מנהלים

תשואה מצטברת ינואר-יוני 18	דירוג כללי מבין כלל ביטוחי המנהלים	הערות
1.49%	1	פוליסות חדשות

מגדל מקפת מסלול תלוי גיל

תשואה מצטברת ינואר-יוני 18	דירוג כללי מבין כלל קרנות הפנסיה	הערות
1.51%	2	מסלול לבני 50-60
1.29%	2	מסלול לבני 60 ומעלה
1.70%	4	מסלול עד גיל 50



מעגל הבריאות של מגדל לדבר בריאות אחרת

להיות כתובת עבור הלקוח כבר בעקבות החשש שעולה אצלו לקיומה של בעיה רפואית, ולכוון אותו בבחירת הרופא הטוב ביותר או בשירות האיכותי והמותאם ביותר. בהמשך תוכלו להעניק ללקוח את הכיסוי הרחב ביותר בגין ביצוע הטיפול הרפואי הנדרש ועם סיומו, ללוות ולסייע בידו להשתקם ולחזור לשגרת חייו. יעצי בריאות, כבר אמרנו?



מהו מיקומם של המוצרים האמבולטוריים במגרש הבריאות החדש?

המוצרים האמבולטוריים שלנו הם חלק מהשפה החדשה שאנו מובילים בבריאות. שפה שעל-פיה אתם מלווים את הלקוח בצמתים רגישים, מורכבים ואף קריטיים בחייו, ואתם הם אלה המעניקים לו ערך מוסף רב במתן שירות כולל ומתקדם, בהתאמה אישית. מוצרים אלה הם חלק ממעגל הפתרונות שעוטפים את הלקוח בכל שלב, בכל זמן, לכל צורך. אז זה הזמן להכיר את הנספחים האמבולטוריים החדשים שלנו, המצטרפים למגוון הפתרונות שהשקנו לאחרונה, תחת השפה החדשה שלנו ושלכם בבריאות - עבור הלקוחות.

הרחבה לאמבולטורי - שיקום ואביזרים רפואיים

שלב ההחלמה הינו השלב החשוב ביותר בתהליך הריפוי של כל אדם, וגם בשלב זה אנחנו בוחרים להיות לצד המבוטחים שלנו, לסייע להם ככל הניתן בשלבי ההחלמה ולדאוג שיחזרו לשגרה היומיומית שלהם.

שיקום ואביזרים רפואיים, הינו נספח ייחודי לנו, המעניק למבוטח אשר נפגע ממחלה או מתאונה, אפשרות להסתייע בשירותים רפואיים ואביזרים רפואיים חיוניים הנדרשים לשיפור מצב בריאותו, שיפור התפקוד המוטורי, הגדלת רמת עצמאותו האישית ובמטרה להשיבו לאורח חיים פעיל ותפקוד מרבי ככל האפשר.

המציאות המשתנה בענף הביטוח הובילה אותנו ליצור עבורכם ועבור הלקוחות ביטוח בריאות חדש, בו אתם לא רק סוכני ביטוח אלא גם יעצי הבריאות של הלקוח. אנשי מקצוע המלווים אותו כבר מהחשש או מהחשד לבעיה הרפואית, דרך תהליכי הטיפול הנדרש ועד לשלב ההחלמה.



איך זה בא לידי ביטוי?

שינינו גישה. אם עד עכשיו פגשנו את החולה בעיקר שנתנו לו החזר כספיים או פיצוי בניתוח, השתלה או טיפול בחו"ל, כעת חשוב לנו ללוות אותו, אנחנו נמצאים שם עבור הלקוח בכל שלב, עוד מהגילוי הראשוני של הבעיה הרפואית ועד לסגירת המעגל, עם חזרתו של המבוטח לתפקוד שגרתי ככל הניתן. המוצרים המתקדמים שפיתחנו בבריאות עוזרים לכם



מעגל הבריאות של מגדל (המשך)

מה כולל הנספח החדש?

טיפול בהתפתחות הילד - כל טיפול בהתפתחות הילד המבוצע על ידי פסיכותרפיסט, מרפא בעיסוק, קלינאי תקשורת ו/או פסיכולוג. הכיסוי מותנה באבחון בעיות התפתחות הילד על-ידי רופא נירולוג מומחה או רופא מומחה להתפתחות הילד. **טיפול בהרטבה** - טיפול וייעוץ בבעיות הרטבה. **טיפול בהפרעות אכילה** - טיפולים באנורקסיה או בולימיה (על פי קביעת פסיכיאטר), כולל יעוץ אצל תזונאית ו/או אצל פסיכולוג או רופא מומחה.

פנו עכשיו ללקוחת שהינם הורים, הציעו להם את הנספח החשוב הזה כהרחבה לנספח האמבולטורי שלנו, והבטיחו כי יהיו לרשותם הכיסיים הביטוחיים במתן הסיוע לילדיהם, ככל שיידרש.

מידע נוסף אודות מוצרי הבריאות החדשים שלנו תוכלו למצוא בידיעונים המקצועיים שהפצנו ואצל המפקחים האישיים.

שמנו דגש בנספח החדש על מתן זכות בחירה למבוטח לבצע כל טיפול שיקומי או אביזר רפואי שנדרש, לצורך להחלמה. בנוסף, היה לנו חשוב לכלול במסגרת נספח זה, טיפולים מתקדמים בתא לחץ, שנמצאים היום בקדמת הרפואה.

מה כולל הנספח החדש?

טיפול שיקומי - טיפול שיקומי הנדרש למבוטח לצורך שיפור תפקוד יומיומי, עקב מחלה או תאונה המבוצע על ידי רופא שיקומי ו/או פיזיותרפיסט ו/או מרפא בעיסוק.

אביזר רפואי - רכישת אביזר רפואי בהוראה של רופא מומחה המיועד לטיפול, הקלה, עזרה למבוטח שעלותם מעל ל-250 ש"ח. **החלמה לאחר אשפוז** - אשפוז במוסד החלמה בישראל על פי הפנייה של רופא מומחה. **טיפול בתא לחץ** - מתן חמצן בלחצים הגבוהים מהלחץ האטמוספירי כחלק מטיפול רפואי על פי הפנייה של רופא מומחה מטעם המבוטח. **שמירת מח עצם והקפאת זרע בייצית עקב מחלת הסרטן.**

נצלו את ההזדמנות וצרכו את הלקוחות לנספח השיקום והאביזרים הרפואיים כחלק נספח האמבולטורי המורחב שלנו.



הרחבה לאמבולטורי לילד - טיפולים בהתפתחות הילד והפרעות אכילה

מרגע הגעתם לעולם, הילדים שלנו הופכים להיות מרכז עולמינו, ואנו משקיעים רבות בכל התחומים הסובבים את חייהם, על מנת להעניק להם איכות חיים טובה עד כמה שניתן ונקודת התחלה בריאה להצלחה. הכיסיים שלנו לילדים הם רחבים, מקיפים ומותאמים לכל שלבי התפתחותם, כדי להקל עליהם... או כמו שאומרים אצלנו: טוב לגדול כשמגדל מאחוריך.

אבא ואמא הכל יחד



לילדים שלי רק מגדל!

רק במגדל, כיסוי מלא, מבלי להוציא שקל מהכיס.
עבור ניתוחים בישראל ובחו"ל, השתלות, טיפולים מיוחדים בחו"ל ותרופות שלא בסל הבריאות.

רק במגדל, אין רשימה סגורה של בדיקות וטיפולים.
כולל טיפולים בהתפתחות הילד, טיפולים שיקומיים, אביזרים רפואיים, בדיקות אבחנתיות ובדיקות הריון.

כל מה שצריך, בדיוק כשצריך, לבריאות הילד.

- התייעצות עם רופאים מומחים, כולל הכוונה לבחירת הרופא הטוב ביותר
- תור מהיר לבדיקות אבחנתיות (תוך יומיים + יומיים זמן פענוח)
- טיפולי פיזיותרפיה
- טיפולים בהפרעות אכילה
- אבחון הפרעות קשב וריכוז ולקויות למידה
- פיצוי במקרה של תאונה או מחלה קשה
- אי כושר ללימודים עקב תאונה

מגדל. חברת הביטוח המובילה בישראל.

מגדל חברה לביטוח בע"מ
המידע האמור הוא מידע כללי בלבד ולא ימשך לקביעת החובות והזכויות על פי תנאי הפוליסה או ככלי לפרשנות.
התנאים המחייבים הם תנאי הפוליסה בלבד וכל מקרה של סתירה בין עלון זה לביןם, יגברו תנאי הפוליסה.
האמור בעלון זה אינו תחליף ליעוץ המתחשב בצרכים המיוחדים של כל אדם.



שולחן העבודה שלנו מלא בחידושים עבורך!

מערכת הדוחות החדשה

במהלך החודשים האחרונים שידרגנו את כלל הדוחות הקיימים למערכת דוחות חדשה. המערכת המשודרגת כוללת תצוגה מתקדמת, נוחה וקלה יותר לשימוש, לטובת שליטה על הנתונים המוצגים בדוח בצורה פרסונלית באמצעות: כלי סינון, חיתוך, חיפוש, בחירת עמודות לתצוגה, ייצוא לאקסל ו-PDF, צפייה בתקופות קודמות ובחירה של דוחות מועדפים.

מערכת הדוחות החדשה מציגה את כלל הדוחות הקיימים בחלוקה לעולמות הביטוח - חיסכון ארוך טווח ובריאות, וביטוח כללי. קיימת גם חלוקה לקטגוריות בכל עולם תוכן. זאת ועוד: קיימים דוחות בעולם החיסכון ארוך הטווח והבריאות על פי הרשאת בעלים - דוחות עמלות, תפוקה ומכירות, אליהם נדרשת הרשאת בעלים לצפייה בנתונים. בעולם הביטוח הכללי קיימים דוחות על פי הרשאת צפייה בעמלות - נפרעים ועמלות. בקרוב, יסתיים תהליך ההסבה וכלל הדוחות שלנו יוצגו בתצורת הדוחות החדשה. כמו-כן יתווספו דוחות חדשים בעולמות הביטוח השונים,

עד כה, נוספו הדוחות החדשים הבאים למערכת הדוחות המשודרגת בשולחן העבודה:

- נתוני מכירות חא"ט ובריאות - הצגת נתוני מכירות בתדירות יומית, כולל הצעות והפקות.
- נתוני עמלות - מסמך הנמקה - סיכום שנתי של נתוני העמלות לצורך מילוי מסמך הנמקה.
- פירוט תשלום עמלות חודשי - פירוט כל סוגי התשלומים לצורך הוצאת חשבונית מס חודשית.
- תכניות אשר לא בוצע בהן הליך שיווק פנסיוני-רשימת המובטחים לצורך השלמת הליך שיווק פנסיוני עד 30/09/2018.

פניות שירות לקוחות - חיסכון ארוך טווח

בדף משימות שירות לקוחות הוספנו בשולחן העבודה קטגוריה חדשה (פניות שירות לקוחות - חא"ט), המציגה את כל פניות הלקוחות שלך בתחום חיסכון ארוך טווח ובריאות אלינו למוקד שירות הלקוחות. בין הנתונים המוצגים עבורך ניתן למצוא: שם הפונה ותעודת זהות, מספר פוליסה בעבורה בוצעה הפניה, תאריך הפניה וסיבת הפניה (פדיון, גביה וכו'). כמו כן, ניתן לייצא את המידע לקובץ אקסל.

היכן ניתן לצפות?

נכנסים לשולחן עבודה -> לוחצים על "פניות שירות" תחת שירות לקוחות (או בתפריט הצד הימני תחת משימות -> שירות לקוחות).

מגדליד - לידים בביטוח נסיעות לחו"ל

לאחר השקת אפליקציית מגדליד לטיפול בלידים בביטוח נסיעות לחו"ל, באפשרותך להעביר אלינו גם באמצעות דף "מגדליד" שבשולחן העבודה את פרטי לקוחותיך המעוניינים בביטוח נסיעות לחו"ל ואנו נפיק את הפוליסה עבורך.

איך ניתן להגיע למגדליד?

נכנסים לשולחן עבודה -> לוחצים על "מכירות" בתפריט הימני -> מגדליד





שולחן העבודה שלנו מלא בחידושים עבורך! (המשך)

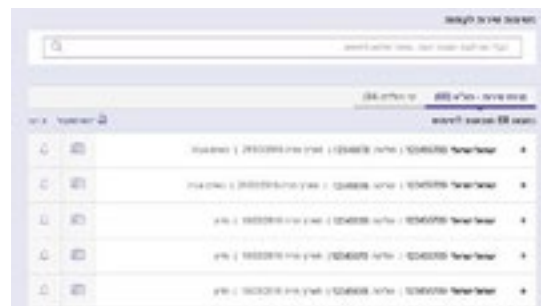
אפשרויות הדו"ח:

- תקופה בחירת תקופה להצגת נתונים היסטוריים.
- סינון - על מנת לצפות באפשרויות ניתן ללחוץ על כפתור הסינון ולבצע כל חיתוך/פילוח לנתוני הדו"ח לפי הפרמטרים המוצעים. בנוסף תוכלו למצוא את כפתור הסינון לצד כל עמודה בדו"ח.
- סיכום נתונים - תצוגה מומלצת הקיימת בשלב זה לחלק מהדוחות ומציגה סיכום לנתוני הדו"ח בהתאם לסוגו. ניתן ללחוץ על אחת משורות הסיכום על מנת לצפות בפירוט הנתונים עבור הסיכום הנבחר.
- פירוט תוצאות - תוצאות נתוני הדו"ח/תוצאות הסינון שבוצע.
- ייצוא לאקסל - ייצוא נתוני הדו"ח המלא או לפי תוצאות הסינון שבוצע.
- ייצוא ל-PDF - ייצוא עמודות נבחרות ויצירת גרסת הדפסה בהתאמה אישית לדו"ח.
- בחירת עמודות התאמה אישית לתצוגת הדו"ח באמצעות הוספה או הסרה של השדות המוצגים. להצגה לאחר שינוי התצוגה, מערכת הדוחות החדשה תזכור את בחירתך גם לפעם הבאה.

- זיכויים להסכם - שימור תיק - דו"ח המפרט את חישוב העמלה בגין עמלת שימור תיק פנסיה.
- משולמים בעלים - פירוט נתוני משולמים ברמת בעלים עבור כל סוגי מקבלי העמלה- סוכן/סוכנות/סוכנות על.
- קיזוז דמי סליקה - הצגת הקיזוז שמתבצע בחשבון הסוכן בעבור דמי סליקה שקיבל ממעסיק ודיווח על כך.
- תום תקופה לתעריפי בריאות ילדים - שיפור הדו"ח הקיים והצגת תום תקופה לתעריפי בריאות ילדים לצורך שימור הלקוחות
- פוטנציאל חיים חדשים - שיפור הדו"ח הקיים והצגת אוכלוסיית המבוטחים מעל גיל 60 ואת ערכי הפדיון בפוליסות שעל שמם.

איך מגיעים לדוחות?

כניסה לדוחות מתפריט צד ימני < בחירה בעולם ביטוח חא"ט ובריאות/ביטוח כללי < בחירה בקטגוריה או הקלדת שם דו"ח בשורת החיפוש < לחיצה על שם הדו"ח לפתיחתו. ניתן לשמור את הדו"ח כמועדף על ידי לחיצה על כפתור המועדפים מימין לדו"ח ולהיכנס אליו בכל עת ומכל מסך מתוך תפריט המועדפים.





כלים דיגיטליים מתקדמים

מגדל PAY מלווה את המבוטחים בכל מקום בעולם

אנו ממשיכים ומשדרגים את מגוון השירותים הדיגיטליים שלנו עבור מבוטחינו גם מסביב לעולם, הודות למגדל PAY, שהינה גרסה עדכנית וממותגת

איתור מומחי רפואה בחו"ל באמצעות שימוש ב"חוכמת המונים" - לראשונה בעולם ביטוחי הנסיעות לחו"ל!

- איתור מגוון של שירותים רפואיים סמוכים בחו"ל, כולל בקשה להתייעצות טלפונית, ביקורי רופא, מרפאות ורופאים מומחים בתחומים שונים - בדומה ל-trip advisor או booking.com.
- ניווט בקלות לרופא או למרפאה לפי מיקומו של הנוסע (חיבור ישיר ל-WAZE).
- מאגר רופאים בחו"ל הכולל חוות דעת שירותית על-פי עיקרון "חוכמת המונים" (דירוג לפי כוכבים).

הטלפון הנייד... זה כל מה שצריך!

- אחרי רכישת פוליסת מגדל מסע עולמי מקבל המבוטח הודעה עם קוד אישי המאפשר לו להיכנס לאפליקציה בעת הצורך. ההודעה עם הקוד האישי נשלחת למבוטח במייל ו/או ב-SMS.
- את אפליקציית **מגדל PAY** ניתן להוריד בחינם לטלפון הנייד בחנויות אפל ואנדרואיד.
- האפליקציה זמינה 24/7 מכל נקודה בעולם.

בשורה התחתונה, אפליקציית **מגדל PAY** מבטיחה מענה מהיר למבוטח, רפואי וכספי גם יחד, ללא צורך באחזקת כרטיס כלשהו או כל אמצעי אחר, מלבד הטלפון הנייד האישי, וללא השתתפות עצמית ו/או צורך באישור מראש דרך מוקד מענה כזה או אחר. וכמו שאומרים אצלנו: גם מסביב לעולם, טוב שיש מגדל מאחוריך!

האפליקציה הראשונה מסוגה בעולם בביטוח נסיעות לחו"ל, שהשקנו בשנה שעברה, עודכנה לאחרונה לגרסה מתקדמת יותר ומותגה מחדש. התוצאה: **מגדל PAY** - האפליקציה שכובשת את העולם, לאיתור מגוון שירותי רפואה סמוכים ומומלצים, במקביל לתשלום תביעות בתוך שעות ספורות ישירות לכרטיס האשראי של המבוטח, מכל מקום ברחבי הגלובוס.

השמיים פתוחים? גם האפשרויות!

שימו לב לאפשרויות שנפתחות עבור הלקוחות אצלנו במגדל, באמצעות השימוש האפליקציה **מגדל PAY**:

ניהול ותשלום תביעות - באופן דיגיטלי ומהיר

- הגשת תביעה וצירוף מסמכי התביעה (חוות דעת רפואית, קבלות על תשלום וכו') בעקבות מקרה הביטוח בחו"ל.
- קבלת החזר כספי מהיר לכרטיס האשראי עמו נמצא המבוטח בחו"ל, תוך מספר שעות, גם עבור ילדים מתחת לגיל 18 ניתן לקבל החזר כספי מהיר, תוך מספר שעות, ישירות לכרטיס האשראי של ההורה.
- ההחזר הכספי הוא ללא השתתפות עצמית ו/או צורך באישור מראש דרך מוקד מענה כזה או אחר.
- כל תהליך ניהול ותשלום התביעות עומד בדרישות האבטחה הגבוהות והמחמירות ביותר.

מגדל PAY

איתך בכל מקום בעולם

אפליקציית מגדל PAY

מלווה אותך בכל מקום בעולם ומאפשרת:

- הגשת תביעות להוצאות רפואיות באופן מיידי בעת השהות בחו"ל וקבלת החזר מהיר ישירות לכרטיס האשראי
- סיוע באיתור רופאים בחו"ל והגדלת מאגר הרופאים על ידי שימוש ב"חוכמת המומים"
- קבלת החזר גם עבור ילדים מתחת לגיל 18 ישירות לכרטיס האשראי של הוריהם
- רשימת מספרי חירום בעולם לפי מדינות
- התייעצות רפואית אונליין

אפליקציית מגדל PAY זמינה להורדה מיידית בחנויות האפליקציות



גם בביטוח נסיעות לחו"ל, טוב שיש מגדל מאחוריך

מגדל חברה לביטוח בע"מ



המירוץ לדירה

לפני שבועות אחדים סיימנו מרתון מכירות של פוליסות דירה חדשות. המרתון, לאורך כשלושה שבועות, הבליט יכולות מכירה ורוח צוות יוצאות מן הכלל - ועל כך תודתנו.

שלושה שבועות של מרתון מכירות ארצי בפוליסות דירה חדשות, הסתיימו לאחרונה בהשתתפות כל מרחבי החברה וסוכני המרחבים. ההתמקדות בו הייתה במכירת פוליסות דירה חדשות (תכולה / מבנה / מבנה + תכולה), שתאריך תחילתן 1.8.2018 וכוללות כיסוי רעידת אדמה.

המרתון התקשר לסדרת רעידות האדמה שהורגשו בארץ וביקש להעלות את המודעות לחשיבות ביטוח הדירה בכלל וכנגד רעידת אדמה בפרט, תוך מתן הגנה לנכסים היקרים ביותר שאותם צוברים הלקוחות במהלך חייהם - ביתם ורכושם הפרטי. אתם, הסוכנים שהשתתפו במבצע, הוכחתם מה זה ווינריות והמאמץ שלכם ראוי לשבחים רבים. מחמם את הלב היה לראות את ההירתמות והמחויבות של כל אחת ואחד במרתון, שהיווה נקודת ציון במינופה הנוסף של פעילותנו המשותפת גם במוצרי הביטוח הכללי.

אתם חלק בלתי נפרד מהעשייה העסקית שלנו ואין לנו ספק שגם בהמשך לא יהיה יעד שלא נוכל לעמוד בו, לא תהיה פעילות שלא נוכל לבצעה בצורה מיטבית. בסיכומי של דבר, במרתון הזה כולנו ניצחנו ובזכותכם עוד לקוחות נהנים משקט נפשי, מראש שקט, בנוגע לביתם ולרכושם. ביחד, עם שיתוף הפעולה ההדוק והתמיכה שלכם, נמשיך ונבסס את מעמדנו כחברה המובילה גם בתחום הביטוח הכללי.

והזוכה בפרס
נסיעה ללונדון
הוא
חיטיב עמאר





טוב שיש מגדל גם בזמן רעידת אדמה

סדרה של 15 רעידות אדמה שפקדה את אזור הצפון וטבריה בזמן האחרון, למזלנו לא גבתה מחיר בנפש אולם גרמה לנזקים בבניינים ובבתים. בעקבות אירועים אלו פנינו למבוטחים שלנו בפוליסת דירה וביקשנו מהם לבדוק ולוודא כי עומד לרשותם כיסוי במסגרת פוליסת הביטוח כנגד נזקים כתוצאה מרעידות אדמה. בפנייתנו אף ביקשנו מהמבוטחים לפנות אליכם, סוכני הביטוח המקצועיים והאישיים שלהם, תוך ציון שמו של הסוכן ומספר הטלפון שלו.

בהקשר זה אנו מבקשים לרענן ולציין, כי ביטוח דירות ובתים, **מגדל לבית**, כולל בדרך השגרה ביטוח רעידת אדמה ונזקי טבע למבנה ותכולה, אלא אם המבוטח ביקש לא לבטח את הסיכון הזה. בנוסף, ועל אף שתשומת לב הציבור ממוקדת בביטוח דירתם וביתם, יש לזכור שביטוח רעידת אדמה של מבני ציבור, מבני משרדים, חנויות, קניונים, מבני מלאכה ותעשייה, הוא חלק לא פחות חשוב בביטוח הבסיסי של המבנים וכמובן של כל התכולה, ציוד מכונות, מלאים של חומרי גלם ומוצרים גמורים. סיכון חשוב מאד הנובע מרעידת אדמה הוא אובדן רווחים, כי נזק שנגרם מרעידת אדמה, הוא נזק שתיקונו עלול להתמשך זמן ארוך, והשפעתו על הכנסות העסק עלולות להיות הרסניות. לכן יש חשיבות רבה לכיסוי זה גם בביטוח רכוש לעסקים וגם בביטוח אובדן רווחים.

בהזדמנות זו, אנו ממליצים לכם לפנות באופן יזום למבוטחים אצלנו בפוליסת הדירה, במקביל לפנייתנו אליהם, על מנת שיחד נדאג לשמור על כל נכס של המבוטח, בית, עסק או משרד,



"רעידת אדמה חזקה תוביל לכ-320 אלף מבנים שיינזקו"

ד"ר אפרים לאור - ראש מרכז חקר במכון הטכנולוגי בחולון
8/7/18 **גלובס**

**אל תתנו ללקוחות שלכם לוותר על כיסוי
רעידת האדמה בביטוח הדירה שלהם!**

לפרטים נוספים ניתן לפנות למרחב שלך במגדל

גם בביטוח דירה, טוב שיש מגדל מאחוריך

מגדל חברה לביטוח בע"מ

המידע האמור הוא מידע כללי בלבד ולא ישמש לקביעת החובות והזכויות עפ"י תנאי הפוליסה או ככלי לפרשנות. התנאים המחייבים הם תנאי הפוליסה בלבד ובכל מקרה של סתירה בין עלון זה לבינים, יגברו תנאי הפוליסה. האמור בעלון זה אינו תחליף ליעוץ המתחשב בצרכים המיוחדים של כל אדם.



בוחרים בחיים

במסגרת כנס הבריאות השנתי של לשכת סוכני הביטוח, שנערך לאחרונה במרכז הכנסים לאגו בראשון לציון, בחרנו להעניק חסות בסימן **בוחרים בחיים**, בהשראת מעגל הבריאות ורוח המוצרים החדשים שלנו. כך, הקמנו ברחבת הכנס עמדה ייעודית להצטרפות למאגר הלאומי לתרומת מח עצם של עמותת 'עזר מציון'. ההצטרפות למאגר כללה מילוי טופס כשירות בריאותית, המעיד על הרצון להצטרף למאגר וביצוע בדיקת רוק. בדיקה זו נשלחת לבדיקת סיווג רקמות ותוצאותיה צורפו למאגר.



בדיקת סיווג הרקמות של כל המצטרפים מומנה במלואה כתרומה על ידינו ומעל ל-100 סוכנים וסוכנות חברי לשכת סוכני הביטוח, הצטרפו למאגר הלאומי ביום הכנס ואף שיתפו ברשתות החברתיות וסייעו להעלאת המודעות הציבורית. זאת ועוד: שמחנו לגלות כי עבור מטרה ראויה זו פקדו את עמדת החברה גם עובדי חברות מתחרות, שנכחו בכנס וביקשו להצטרף. כמובן שגם הצטרפותם מומנה.

זוהי זכות וגאווה גדולה עבורנו להרחיב ולהגדיל את המאגר החשוב, המאפשר מציאת התאמות וביצוע השתלות מצילות חיים. שנזכה להמשיך ולעשות רק טוב למבוטחים ולחברה בישראל.

כשמדע ופנסיה נפגשים על הבר

לחצו כאן לקישור לסרט מדע על הבר:



אירוע **מדע על הבר**, שהתקיים ב-51 ברים ברחבי ת"א לפני חודשים אחדים, ביוזמת מגזין טיים אאוט ובשיתוף מכון ויצמן, זימן לצעירים התל-אביביים מגוון הרצאות הקשורים לגילויים מדעיים.

גם אנחנו היינו שם ונתנו חסות לאירוע מיוחד זה, כדי לעזור לצעירים ללמוד דבר או שניים על הפנסיה שלהם, וכיצד להימנע מטעויות כבר מתחילת צבירת הזכויות הפנסיוניות ממקומות העבודה. מנהלים ממגדל: **שמוליק מיוני, ניר סוסי, אייל ידן ויאיר ארונוסי**, נפגשו עם מאות צעירים על הבר, סיפרו להם על עולם הפנסיה, שמעו על צרכיהם וחלומותיהם, וענו על שאלות שעלו בעקבות ההרצאות והדיונים המרתקים.





מוטיבציה ומצוינות - מרחב הצפון

למעלה מ-30 מסוכני נבחרת הבריאות והריסק שלנו ממרחב הצפון השתתפו לאחרונה במפגש בוקר מיוחד שערכנו בקריית מוצקין. סוכני הנבחרת נהנו במהלך המפגש מהרצאתה המאלפת של המדליסטית האולימפית



הראשונה של ישראל, **יעל ארד**. ההרצאה עסקה באותם הערכים המשותפים לפעילות הספורטאים במקצועות תחרותיים ולפעילות סוכן הביטוח בסביבה עסקית תחרותית: מצוינות, מוטיבציה, נחישות והתמדה, הצבת מטרות, התמודדות עם משברים וחתירה



בלתי מתפשרת להצלחה. לאחר ההרצאה קיבלו הסוכנים את הספר "ראשונה" פרי עטה של יעל ארד, שטרחה להעניק לכל סוכן הקדשה אישית.

כנס העשרה בסיכונים לסוכני נבחרת מרחב צפון



סוכני נבחרת הבריאות והריסק שלנו בצפון, יחד עם הסוכנים שהשתתפו בסדנאות העצמה עסקית שיזם המרחב, התקבצו ובאו לכנס העשרה נוסף, שנועד לחזק עוד יותר את המיומנויות, הידע והיכולות שלהם במוצרי הסיכונים.



בכנס נחשפו הסוכנים לתחומי התביעות, החיתום, תהליכי המכירה ועד לכתב השירות החדש והבלעדי שלנו בבריאות, **קונסיליום**. כתב שירות זה מסייע בניהול המקרה הרפואי על-ידי צוות רופאים בכיר מתחומי הרפואה הפנימית. התהליך כולל איסוף חומר רפואי וניתוחו לשם קבלת תמונה רפואית כוללת, שעל פיה תגובש אסטרטגיה אבחנתית-טיפולית עתידית יחד עם המטופל. ליווי המטופל באירוע זה הינו למשך 3 חודשים. מבין המרצים בכנס: מנהלת מחלקת התביעות במגדל, **מיטל לוי-ליואן**; היועץ הרפואי הבכיר, **ד"ר רולנד סקומורבסקי**; **טלי ברץ טאובר**, מנהלת מכירות בריאות וריסק במרחב צפון; **פרופ' גבי ברבש**, לשעבר מנכ"ל המרכז הרפואי "איכילוב" ומשרד הבריאות וכיום ראש צוות המומחים אשר מעניקים את השירות הרפואי למצטרפים לקונסיליום.

מכירות טלפוניות - מרחב הצפון

ערכנו לאחרונה גם יום עיון גדוש ומקצועי בנושא מכירות טלפוניות, שבו השתתפו כ-120 סוכנים עצמאיים וסוכנים ממוקדי מכירה. את הכנס פתחה חני שפיס, שהרצתה על חשיבות כיסוי הבריאות הפרטי בעידן החדש - טכנולוגיות מתקדמות ותרופות בהתאמה אישית, ולאחריה הרצתה עו"ד **שרונה תושייה-פישר**, מנהלת ביטוחי הבריאות בחברה, על החשיבות בפניה למבוטחים צעירים ויתרונות מוצרי הבריאות שלנו במסגרת מעגל הבריאות. עוד מבין תכני יום העיון: דגשים וטיפים





הכשרות מקצועיות (המשך)



בהעברת המסר במכירה טלפונית, הצגת חוזרי הצירוף לביטוח (הצורך בביצוע הקלטה, תיעוד ותסריט שיחה על פי הוראות שיווק יזום בכל מכירה טלפונית, הגם שמסתיימת בהחתמה) וחיתוכים ופוטנציאל מכירות

באמצעות שולחן העבודה המתקדם שאנו מעמידים לרשות הסוכנים. הדגשנו בפני הסוכנים המשתתפים, שאנו דואגים להעביר להם את כל התכנים המקצועיים בתחום הרגולציה מתוך מטרה לשמור עליהם ולדאוג שהם מבצעים את עבודתם נאמנה, במסגרת הוראות החוק. תכנים שמועברים בלעדית על-ידינו ותוך הצפת הערך המוסף שאנו מעניקים להם בלעדית.

פרלמנט פיננסים - מרחב צפון

לאחר שבשנת 2017 הרחבנו את מעגל הסוכנים שמוכרים פיננסים במרחב, החלטנו השנה לקחת את זה שלב אחד קדימה ולהקים נבחרת פיננסים מרחבית שתהנה מתמיכה מקצועית, שדרוג יכולות המכירה וההתמודדות עם מחלקות השימור בעולם הפיננסים. התוצאה הסופית: 'פרלמנט פיננסים' של מרחב צפון אשר כולל 30 סוכנים נבחרים של כל מפקחי המרחב. השקת הפרלמנט שילבה שני מפגשים מקצועיים לקבוצה זו: הראשון, מפגש מקצועי = התעמקנו בתקנות הניוד ("עשה ואל תעשה"); השני, לקחנו את המקצועי והפכנו אותו למכירתי - התמקדנו בחיזוק ובהטמעה של יכולות המכירה ובכלים להתמודדות עם השימור הנגדי, ביצענו ניתוחי תיקי לקוח מורכבים וקינחנו בהרצאת אורח מרתקת של **עדי כרמי**, בכיר לשעבר בשב"כ, ששיתף אותנו בדמיון בין העולם המבצעי לבין עולם העסקים. מיד לאחר שני מפגשים אלו השקנו מבצע ייחודי לחברי הקבוצה שיסתיים בסוף השנה. אנחנו כבר עם הפנים קדימה וברבעון השלישי צפוי מפגש נוסף של חברי הפרלמנט עם הפתעות ותכנים מעניינים. נתראה...



"גבולות שקופים - יום חדש, שיא חדש" - מרחב ירושלים בשיתוף עם מרחב מרכז

משפטי סוכנים מסדנת גבולות שקופים - מה למדנו:

- אין לא יכול (דני)
- על כל מכשול ניתן להתגבר (רון)
- העיקר הוא כח הרצון (משה)
- אין גבול ליכולת הכול הראש (ראובן)
- ארי"ד = אמונה, רצון, דרך (חן)
- שמתרכזים ביש האין נעלם (גיא)
- אין לא יכול יש לא רוצה (חיה)
- נכות היא ענין של החלטה (אריאל)

פעילות מיוחדת נעשתה במסגרת נבחרת הבריאות והריסק של מרחב ירושלים בהובלתה של **פנינית אברך חברוני**, מנהלת מכירות סיכונים במרחב וסוכני הנבחרת של מרחב מרכז בהובלתו של **גיא ארבבל** מנהל מכירות סיכונים במרחב. ביחד, שילבנו כוחות במפגש יוצא דופן, שהחל בסיפור חייה של **מורן סמואל**, ספורטאית פרא-אולימפית עטורת פרסים. בהיותה בת 24 התעוררה מורן בוקר אחד כשרגליה נותרו ישנות. הכוח ניטל מהן, שיתוק אחז בהן. מהר מאוד היא הבינה שמה שהיה כבר לא יהיה והחלה לאסוף ניצחונות קטנים, תוך הצבת שלוש מטרות לפניה: "לא נגמרו לי החיים", "הכוח אצלי" ו"אני יכולה להצליח למרות המגבלה הפיזית". ממורן קיבלנו את התובנה, שגם בעת קושי אפשר וצריך לראות את החיובי סביבנו. גם סיפורו של **עשהאל שבו**, בן 21, שנחלץ מפגיעה הקשה לפני 16 שנה ביישוב איתמר, בעקבותיו איבד את אמו ושלושה מאחיו ונותר קטוע רגל, העצים תובנה זו: על-אף הטרגדיה המשפחתית הוא לקח אחריות על חייו האישיים ותיעל את הקשיים למקומות חיוביים. מסיפורים מעצימים אלו יצאו הסוכנים לשחק כדורסל, כאשר הם יושבים על כיסאות גלגלים ובהמשך עיניהם עצומות, כאשר מסר מרכזי אחד מלווה אותם: כל משבר הוא גם הזדמנות לצמיחה, כל קושי או אתגר ניתן למנף להעצמה ולהצלחה.



פסגת נשים - מרחב ירושלים

במרחב ירושלים המשכנו ונתנו דגש להעצמת יכולתן של סוכנות הביטוח שלנו, באמצעות מיזם מיוחד חדש: "פסגת נשים". מטרתו: חיזוק מיומנויות המכירה וההתנהלות המנטלית-עסקית של הסוכנות. המיזם כולל תכנית המשלבת מפגשים קבוצתיים פרונטליים ומפגשים אישיים על בסיס שבועי, אשר יאפשרו לכל סוכנת לשפר את ביצועי המכירות ולהגדיל אותן, לחזק את היכולת להתנהל עסקית, בצד תחושת הערך העצמי, הביטחון והמסוגלות, ולזכות בליווי אישי וקבוצתי תומך על-ידי מאמנת עסקית. וזה עוד לא הכל... שכן, את רוב-רובן של עלויות תכנית האימונים המאסיבית אנו מממנים עבור הסוכנות ולטובת הצלחתן

Think Health & Drink - מרחב סוכנויות



מפגש בלעדי ל-40 סוכני ליבה של המרחב בתחום הסיכונים, בסימן: Think Health & Drink, התקיים ב-JEM'S BEER FACTORY בפתח-תקווה. במהלך המפגש זכו המשתתפים למפגש אישי והרצאה על פיגועי טרור מרובי משתתפים, כנפיות פשע ואקסטרים מפי ד"ר דרור סופר. דרור הינו מנהל מערך הטרואמה של בית החולים איכילוב, כוכב סדרת הדוקו-ריאליטי "גיבורים"



ששודרה בערוץ 10 וכן גיבור הסרט הדוקומנטרי "מסביב לשעון", סרט מיוחד שתיעד את פועלו ושודר ביס דוקו. בסיום המפגש הענקנו למשתתפים את גיליון 'הרופאים הטובים מהדורת 2018' של מגזין 'פורבס'.

סדנאות העצמה עסקית - מפגש סוכנים ומנהלים - מרחב הצפון

מפגש משותף של סוכני העצמה עסקית בארבע הסדנאות שהתקיימו בנושא מהרבעון האחרון של 2017 ועד למחזור שהתקיים בחודשים יוני-יולי, בהשתתפות מנהלים ממגדל: **גד מילר**, מנהל מערך המכירות הארצי; עו"ד **שרונה תושיה פישר**, מנהלת ביטוחי הבריאות; **יוסי זיו**, מנהל המכירות במרחב צפון; ו**טלי ברץ טאובר**, מנהלת מכירות בריאות וריסק במרחב, התקיים בתחילת החודש במסעדת רפאלו בקרית



ביאליק. על-אף השלבים המתקדמים במונדיאל הגיעו הסוכנים בנוכחות מלאה למפגש, שכלל סבב היכרות והתרשמות אישית של כל סוכן עד כמה הסדנה תרמה לו. חלק מהסוכנים אף סיפרו מה היו מצפים בהמשך,



במסגרת סדנה ייעודית זו ותהליכי העבודה המשותפים. הבקשות תועדו וכמובן יינתנו פתרונות בהמשך לבקשות הסוכנים. עבור הסוכנים החדשים יחסית אצלנו, היה מרגש לפגוש במנהלים בכירים בחברה ומעבר לאיחוד השורות ואחדות המטרה, הם הבינו כי מאחורי החברה הגדולה שנקראת מגדל נמצאים מנהלים קשובים, שימשיכו וישמרו עמם על קשר בהמשך הדרך. בקרוב: סדנת העצמה עסקית חמישית במספר...



הכדור הוא - עגול!



כוכב הכדורגל הארגנטיני ליאו מסי בסוף לא בא, אבל לילדי העמותות שלנו שהיו אמורים ללוות את משחק ישראל וארגנטינה בפתחו של משחק הראווה, ציפתה חוויה מרגשת אחרת...



ביטול משחק הכדורגל בין ישראל לארגנטינה לפני המונדיאל הותיר רבים מאוכזבים, בעיקר את ילדי העמותות אשר היו אמורים ללוות את השחקנים בעלייה על כר הדשא. אנחנו נתנו חסות למשחק ובמסגרת פעילותנו הקהילתית הענפה הזמנו 22 ילדים משתי עמותות: 'אימאג'ין' להעצמה במוזיקה, ו'כפר נהר הירדן', כפר לטיפול בילדים המתמודדים עם מחלות כרוניות וקשות - לפגוש את אליליהם פנים אל פנים וללוות את השחקנים בעלייה למגרש.



המשחק, כידוע, בוטל ברעש גדל, אולם לא יכולנו להשאיר את הילדים מאוכזבים ודאגנו עבורם לחוויה מרגשת אחרת: לפגוש ולשחק כדורגל עם כבוד נשיא המדינה ראובן (רובי) ריבלין.



פינו לנשיא והוא נעתר בשמחה לבקשה. המפגש המרגש, בה לקח חלק גם מנכ"ל מגדל דורון ספיר, זימן לילדים סיור במשכן הנשיא ומשחק כדורגל עם שערם מיוחדים שהותקנו על המדשאות במקום.

הילדים הגיעו למשחק הכדורגל במשכן הנשיא כשהם לבושים בחליפות מיוחדות שהודפסו להן כמתנה מאיתנו, כמו גם נעלי כדורגל מיוחדות וזהות לאלה של כוכב הכדורגל הארגנטיני ליאו מסי.

הנשיא שוחח עם הילדים הנרגשים, ואמר להם: "ההפסד הוא כולו של נבחרת ארגנטינה". מנכ"ל מגדל, דורון ספיר, הוסיף ואמר: "אנו משקיעים משאבים רבים בתרומה לחברה הישראלית על כל גווניה, במיוחד לצורך אירועים מסוג זה, המעניקים לילדים שמחת חיים והנאה ממגוון דברים, ביניהם כמובן ספורט. אנו שמחים וגאים בנשיא המדינה שנתנם ועזר לנו לשמח את הילדים בביקור יוצא הדופן במשכנו".

מגדל
טוב שיש מצלם מאחוריך
אספקה פילוסופיה





מינויים חדשים

מכירות ארצית בתחום ביטוח כללי בחטיבת הלקוחות וערוצי ההפצה. נאוה החלה את דרכה בענף לפני למעלה מ-30 שנה. בין השנים 1989-2012 עבדה בחברה במגוון תפקידים, בהם מנהלת האלמנטר במרחב מרכז וראש צוות עסקים גדולים. משנת 2012 כיהנה כמנהלת מחוז ראשי בחברת הביטוח שלמה. מינויה של נאוה הוא חיזוק משמעותי לפעילותנו המשותפת בביטוח הכללי וצעד אחד מיני רבים בעשייה שהולכת וגדלה שלנו בתחום.

מערך התביעות - חיסכון ארוך טווח ובריאות

ברוך הבא: **יובל בראל** מונה לתפקיד מנהל התביעות בחיסכון ארוך טווח ובריאות שלנו. יובל מילא שורה ארוכה של תפקידים בכירים במשרד האוצר, בחברת הפניקס ובמגזר הפרטי, לאורך 20 שנות ניסיונו בענף. הוא החליף את אורנה קוטלר, אשר סיימה את תפקידה כמנהלת התביעות ומונתה לתפקידה החדש כמנהלת זכויות מבוטחים בתחום ביטוח חיים. אנו מודים לאורנה על תרומתה הרבה בקידום מערך תביעות חיים ובריאות בחברה ומאחלים לאורנה וליובל הצלחה רבה בתפקידם החדש.

חטיבת הלקוחות וערוצי ההפצה

סבב מינויים בהנהלות המרחבים

דרך צלחה: בתחילת השנה הבאה נצא בסבב מינויים חדש במרחבי החברה. במסגרת סבב זה ניפרד **מאודי לקסר**, מנהל מרחב מרכז, ו**עודד רפפורט**, מנהל מרחב ירושלים, שהודיעו על פרישה בתום שנות עבודה רבות ומוצלחות בחברה. במקומו של **אודי** יעבור **גיל שריר** מתפקיד מנהל מרחב סוכנויות כיום לתפקיד מנהל מרחב מרכז, כאשר את מקומו של **גיל** ימלא **רן אמיר**, מנהל המכירות במרחב כיום. את **עודד** יחליף בתפקידו **עופר בקר**, שיעבור מניהול המכירות במרחב ירושלים לניהול המרחב כולו.

אנו מודים לאודי ולעודד על שנים ארוכות בשירות הקבוצה ועל הובלת המרחבים בראשותם להישגים מעולים. בחרנו לקדם מנהלי מכירות מצוינים לניהול המרחבים מתוך אמונה כי אנשינו מכירים את הקבוצה, את סוכניה ואת המקצוע בצורה הטובה ביותר, ואנו בטוחים מאוד בהצלחתם. העובדה כי כלל המינויים הם קידומים מתוך החברה מעידה פעם נוספת על איכות שדרת הניהול בחברה.

מינוי נאוה וייס למנהלת מכירות

ארצית בביטוח כללי

ברוכה השבה: **נאוה וייס** חזרה אלינו הביתה, לתפקיד סמנכ"לית ומנהלת



משתלם לעמוד ביעדים



מבצע פיננסים

מלון ספא
חופשה זוגית

250 ₪
תווי שי

מבצע פיננסים
London & More
זוכים במרתון ומגיעים ללונדון
תקופת המבצע:
1.5.2018 - 31.7.2018

המזל

מבצע ביטוח כללי

It's
LONDON
Time

תקופת המבצע: 1.4.18 - 31.7.18

מבצע בריאות ריסק וחיים

המירוץ לפסגה 2018

תקופת המבצע: הצעות שיתקבלו בחברה
בין 16/8/18-27/5/18 ויפקו עד ה-31/7/18

המזל

פרטים מלאים בידיעוני המבצעים
בכפוף לתנאי המבצע

