

תאונה

- אם יש נפגעים הזקק עזרה - מד"א ו/או מכבי אש ו/או משטרה. אל תזיז את הרכב עד להגעת המשטרה, אלא אם הדבר חיוני להצלת נפגעים.
 - בדוק אם נגרם נזק לרכוש: לרכבך, לרכב אחר, או לרכוש אחר באזור.
 - רשום את הפרטים המלאים של כל הנהגים ובעלי הרכבים הנוספים שמעורבים בתאונה, ושל כל רכוש אחר (היה וניזוק). הקפד לרשום: פרטי הנהג, פרטי בעל הרכב, מספר זהות, שמות מלאים, מספר רכב, מספר פוליסה, חברת ביטוח, טלפונים, פרטי סוכן ביטוח. כמו כן מסור אתה את פרטיך לגורמים המעורבים. רצוי לצלם את רכבך, את הרכבים האחרים המעורבים באירוע, מקום האירוע ואת המסמכים המפורטים לעיל.
 - אל תחליט מי אשם בתאונה, מאחר ותיתכן נטייה לפי תחושתך האישית בלבד, בעוד שמדובר בנושא מורכב שדורש עיון ובחינה של גורם מקצועי.
 - במידה ויש צורך בגרירה*, או בשירותי דרך* באפשרותך להזמין את שירותי הגרירה והדרך שרכשת במסגרת ביטוח הרכב. יש להתקשר למוקד שירות הלקוחות של ספק השירות (המצוין בדף הרשימה) ותקבל הנחייה כיצד לפעול.
- ספקי השירות: "שגריר" בטלפון 1222-8888 או *8888 מכל טלפון או "פמי פרימיום" בטלפון 1-800-600-611 או *6560 וכן 03-9535656.
- בכל מקרה, יש להודיע על נזק באחת הדרכים: הודעה על אירוע נזק online באתר מגדל או יצירת קשר עם מוקד תביעות רכב

הודעה על אירוע נזק online באתר מגדל

באפשרותך לשלוח הודעה על אירוע נזק שנגרם לרכבך ביעילות ובמהירות באתר מגדל migdal.co.il. פנייתך תועבר לטיפול נציגי התביעות.

מרכז שירות לקוחות - מוקד תביעות רכב

טלפון: 076-8867799, פקס: 03-5637839,

ימים א' עד ה': 08:00-17:30, ימי ו' וערבי חג 08:30-12:30.

נציגי השירות יקלטו את הדיווח, ינחו ויסייעו לך בהמשך הטיפול באופן מקצועי אדיב ואמין.

הנחיות נוספות במקרה תאונה או גניבה בביטוח מקיף

- מוסך** - עומדים לרשותך מגוון רב של מוסכים מקצועיים ומורשים בכל רחבי הארץ, שהם מוסכי ההסדר של החברה. רשימת המוסכים מופיעה בחוברת זו ובאתר האינטרנט migdal.co.il. רשימה זו תתעדכן מעת לעת, בעת קרות מקרה הביטוח עלייך לבדוק את הרשימה המעודכנת באתר החברה. במוסך הסדר ההשתתפות העצמית מופחתת לעומת תיקון במוסך רגיל (בהתאם למפורט בדף ההרחבות), עלות התיקון משולמת על ידי מגדל, ישירות למוסך וניתנת אחריות לתיקון.
- שמאי - לצורך טיפול יעיל בתביעה, עומדת לרשותך רשימת שמאים, הרשימה מופיעה בחוברת זו ובאתר האינטרנט migdal.co.il.
- לאחר בחירתך, אנו נפנה את השמאי ישירות אל המוסך בו ימצא רכבך. אנו נישא בעלות שכר טרחת השמאי.



הנחיות למקרה תאונה או גניבה לעובדי מדינה

במקרה גניבה / פריצה**

- הודע למשטרה אודות הגניבה / פריצה בהקדם.
- אם הנך מנוי בחברת איתור, הודע לה מיידית על דבר הגניבה.
- במקרה גניבה או נזק לרכב (חוץ משמשות) יש להתקשר למרכז תביעות בטלפון 076-8867799. נציגנו יקלטו את הדיווח וייסייעו לך.
- אם פרצו לרכבך והשמשות שבורות*, התקשר לספק השירות.

שירותי גרירה ודרך

ספקי השירות המצוינים בדף הרשימה
"שגריר" בטלפון 1222-8888 או *8888 מכל טלפון.
"פמי פרימיום" בטלפון 1-800-600-611 או *6560 וכן 03-9535656

שבר שמשות

ספקי השירות המצוינים בדף הרשימה
"אוטוגלס" טלפון 03-6507777.
"א.א.גלס" טלפון 02-6409999.

באפשרותך לראות באתר האינטרנט של מגדל את ספק השירות בו בחרת.

תביעות

מרכז שירות לקוחות - מוקד תביעות רכב
טלפון: 076-8867799, פקס: 03-5637839
ימים א' עד ה' 08:00-17:30, ימי ו' וערבי חג 08:30-12:30

טלפונים בחירום

משטרה 100, מד"א 101, מכבי אש 102

* ככל שלא ויתרת על כתבי השירות.

המדינה וחברת מגדל אינם צד לכתבי השירות שנרכשו שלא באמצעות מגדל, ועליך להסדיר שירותים אלה באופן עצמאי.

מובהר בזאת כי ויתור על כתבי השירות אינם פוגעים ביתר תנאי הביטוח והפוליסה.

** הנחיות אלה רלוונטיות למבוטחים בביטוח מקיף בלבד.

- הרשימה מתעדכנת מעת לעת ויש צורך לבדוק את הרשימה נכון ליום האירוע.
- המידע האמור בהרחבות המפורטות לעיל, יחול בכפוף להוראות החוק והרגולציה שיהיו באותה עת.
- דף ההנחיות מיועד לנשים וגברים כאחד, מנוסח בלשון זכר לצורך נוחות בלבד.