



רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)	
מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	יום 730 - 361	יום 121 - 360	עד 120 יום	סה"כ		
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
						תביעות:	א
						תביעות שאושרו (*)	3
0.0%	0.1%	0.2%	0.7%	1.2%	2.3%	תביעות שנדחו	4
1.6%	4.0%	12.8%	30.8%	32.0%	81.3%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
3.4%	6.5%	2.7%	3.3%	0.4%	16.4%	תביעות שבוטלו	6
5.1%	10.6%	15.7%	34.9%	33.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
0.1%	0.1%	0.1%	0.1%		0.4%	תביעות שאושרו	1
0.2%	0.1%	0.3%	0.2%	0.0%	0.8%	תביעות שנדחו	2
2.5%	8.2%	19.0%	32.6%	35.1%	97.5%	פשרה	3
0.0%	0.2%	0.3%	0.6%	0.2%	1.3%	אחר	4
2.9%	8.6%	19.6%	33.5%	35.4%	100.0%	סה"כ (ג+1+2ג+3ג+4ג)	5



רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)	
צד שלישי						נזק עצמי							
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)		
												תביעות:	א
1.6%	2.3%	15.3%	30.6%	28.4%	78.3%	1.7%	1.9%	8.7%	20.0%	63.8%	96.2%	תביעות ששולמו	3
0.4%	0.4%	3.0%	6.0%	8.6%	18.4%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.4%	0.9%	תביעות שנדחו	4
0.1%	0.1%	0.3%	0.2%	0.2%	0.8%	0.2%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.7%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.9%	0.3%	0.6%	0.5%	0.3%	2.6%	1.9%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	2.1%	תביעות שבוטלו	6
3.0%	3.1%	19.2%	37.3%	37.5%	100.0%	3.9%	2.1%	9.1%	20.4%	64.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
31.7%	3.8%	3.0%	0.7%	1.8%	41.0%	15.9%	3.2%	9.5%		1.6%	30.2%	תביעות שאושרו	1
13.8%	2.5%	2.2%	0.6%	0.6%	19.6%	12.7%	7.9%	4.8%		3.2%	28.6%	תביעות שנדחו	2
20.4%	4.1%	6.0%	4.4%	2.5%	37.4%	28.6%	4.8%		1.6%	3.2%	38.1%	פשרה	3
1.4%	0.3%	0.2%	0.1%	0.1%	2.1%	3.2%					3.2%	אחר	4
67.2%	10.6%	11.4%	5.8%	5.0%	100.0%	60.3%	15.9%	14.3%	1.6%	7.9%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



דירות												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
יום ומעלה 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום ומעלה 181	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
1.7%	1.6%	8.9%	20.4%	56.2%	88.7%	3.0%	3.4%	12.8%	23.2%	33.6%	76.1%	תביעות ששולמו 3
0.4%	0.4%	0.9%	1.4%	2.7%	5.8%	0.7%	0.5%	2.1%	3.9%	8.4%	15.6%	תביעות שנדחו 4
0.3%	0.3%	1.2%	0.9%	0.4%	3.0%	0.1%	0.3%	0.5%	0.5%	0.3%	1.7%	תביעות שנסגרו בפשרה 5
1.1%	0.1%	0.3%	0.2%	0.7%	2.5%	4.5%	0.1%	0.1%	0.4%	1.5%	6.6%	תביעות שבוטלו 6
3.5%	2.3%	11.3%	22.9%	59.9%	100.0%	8.3%	4.3%	15.5%	28.0%	43.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א) 7
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו 1
												תביעות שנדחו 2
												סה"כ (1ב+2ב) 3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
19.0%					19.0%	21.4%		7.1%			28.6%	תביעות שאושרו 1
						7.1%					7.1%	תביעות שנדחו 2
61.9%	9.5%		4.8%		76.2%	50.0%		7.1%		7.1%	64.3%	פשרה 3
	4.8%				4.8%							אחר 4
81.0%	14.3%		4.8%		100.0%	78.6%		14.3%		7.1%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג) 5



השתלות בארץ ובחו"ל						ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
												תביעות:	א
2.8%	4.2%	4.2%	9.9%	16.9%	38.0%	1.6%	2.1%	9.5%	16.4%	52.3%	81.9%	תביעות ששולמו	3
		2.8%	1.4%	25.4%	29.6%	0.1%	0.1%	0.5%	0.6%	8.4%	9.7%	תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
11.3%	7.0%	14.1%			32.4%	0.8%	0.9%	6.6%	0.0%	0.1%	8.4%	תביעות שבוטלו	6
14.1%	11.3%	21.1%	11.3%	42.3%	100.0%	2.5%	3.1%	16.6%	17.0%	60.7%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
100.0%					100.0%							תביעות שנדחו	2
						28.6%		28.6%	28.6%	14.3%	100.0%	פשרה	3
												אחר	4
100.0%					100.0%	28.6%		28.6%	28.6%	14.3%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



מחלות קשות						סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
												תביעות:	א
0.9%	2.6%	7.3%	16.4%	45.4%	72.7%	2.1%	2.3%	13.3%	36.6%	20.7%	74.9%	תביעות ששולמו	3
0.5%	0.6%	2.1%	3.2%	17.5%	23.8%		0.5%	2.3%	8.7%	10.6%	22.1%	תביעות שנדחו	4
								0.5%		0.2%	0.7%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.7%	0.7%	2.1%			3.5%	0.2%	0.5%	1.6%			2.3%	תביעות שבוטלו	6
2.1%	3.9%	11.5%	19.6%	62.9%	100.0%	2.3%	3.2%	17.7%	45.3%	31.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
26.1%					26.1%	8.3%		8.3%			16.7%	תביעות שנדחו	2
43.5%	8.7%	4.3%	4.3%	4.3%	65.2%	50.0%	16.7%	16.7%			83.3%	פשרה	3
				8.7%	8.7%							אחר	4
69.6%	8.7%	4.3%	4.3%	13.0%	100.0%	58.3%	16.7%	25.0%			100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



תאונות אישיות						נכויות						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)	(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)		
												תביעות:	א
												תביעות שאושרו (*)	3
2.8%	3.1%	11.0%	24.7%	32.1%	73.7%	12.8%	6.8%	19.3%	19.2%	10.6%	68.7%	תביעות שנדחו	4
0.5%	0.5%	1.8%	4.9%	12.1%	19.8%	1.9%	2.1%	3.4%	5.4%	11.7%	24.5%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.4%	0.1%	0.2%	0.2%	0.0%	0.9%	0.3%	0.2%			0.2%	0.6%	תביעות שבוטלו	6
1.1%	1.6%	1.7%	0.6%	0.5%	5.6%	2.4%	1.3%	1.1%	1.1%	0.2%	6.2%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
4.8%	5.4%	14.7%	30.3%	44.8%	100.0%	17.5%	10.4%	23.9%	25.6%	22.6%	100.0%	תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
1.8%					1.8%	1.9%					1.9%	תביעות שנדחו	2
4.4%					4.4%	13.5%	1.9%	1.0%	1.0%		17.3%	פשרה	3
58.4%	3.5%	16.8%	6.2%	4.4%	89.4%	66.3%	4.8%	2.9%	1.9%	3.8%	79.8%	אחר	4
3.5%		0.9%			4.4%	1.0%					1.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5
68.1%	3.5%	17.7%	6.2%	4.4%	100.0%	82.7%	6.7%	3.8%	2.9%	3.8%	100.0%		



תרופות						נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)	(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)		
												תביעות:	א
1.0%	3.2%	6.5%	8.7%	19.5%	38.9%	3.6%	3.8%	7.9%	10.0%	59.4%	84.8%	תביעות ששולמו	3
0.6%	0.6%	2.3%	2.9%	30.4%	36.8%	0.4%	0.2%	0.3%	0.6%	2.4%	3.9%	תביעות שנדחו	4
							0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
3.1%	3.2%	16.8%	0.4%	0.7%	24.3%	8.8%	0.8%	1.3%		0.0%	11.0%	תביעות שבוטלו	6
4.7%	7.1%	25.5%	12.0%	50.6%	100.0%	12.9%	4.9%	9.6%	10.7%	62.0%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
100.0%					100.0%	12.5%	6.3%		6.3%		25.0%	פשרה	3
						6.3%			6.3%		6.3%	אחר	4
100.0%					100.0%	43.8%	6.3%	6.3%	12.5%	31.3%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5



ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)
יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	יום 121-180	יום 61-120	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
												תביעות:
19.1%	9.6%	26.3%	17.8%	25.3%	98.1%	4.5%	7.8%	25.3%	26.9%	13.3%	77.7%	תביעות ששולמו 3
0.3%	0.4%	0.1%		0.6%	1.5%	0.4%	0.6%	2.0%	4.4%	6.4%	13.8%	תביעות שנדחו 4
						0.2%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	תביעות שנסגרו בפשרה 5
0.3%		0.1%			0.4%	0.8%	1.7%	2.9%	1.7%	1.0%	8.1%	תביעות שבוטלו 6
19.7%	10.0%	26.6%	17.8%	25.9%	100.0%	5.9%	10.2%	30.3%	33.0%	20.6%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א) 7
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו 1
												תביעות שנדחו 2
												סה"כ (1+2) 3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
6.3%					6.3%	5.3%					5.3%	תביעות שאושרו 1
37.5%	6.3%	6.3%			50.0%	9.0%					9.0%	תביעות שנדחו 2
31.3%	6.3%	6.3%			43.8%	77.8%	1.1%	3.2%	1.1%	0.5%	83.6%	פשרה 3
						1.1%		0.5%	0.5%		2.1%	אחר 4
75.0%	12.5%	12.5%			100.0%	93.1%	1.1%	3.7%	1.6%	0.5%	100.0%	סה"כ (1+2+3+4) 5

מגדל מקפת | קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים
מקפת החדשה ניהול קרנות פנסיה ותגמולים בע"מ

קצבת שארים						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)	
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
												תביעות:	א
24.9%	15.6%	29.8%	14.7%	2.7%	87.8%	13.2%	13.0%	32.9%	13.0%	2.0%	74.1%	תביעות ששולמו	3
1.8%	0.9%	1.3%	0.2%	0.4%	4.7%	3.1%	2.9%	5.5%	4.8%	2.8%	19.1%	תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
5.3%	0.7%	1.1%	0.2%	0.2%	7.6%	4.7%	0.6%	0.9%	0.3%	0.3%	6.8%	תביעות שבוטלו	6
32.1%	17.1%	32.3%	15.1%	3.3%	100.0%	21.1%	16.5%	39.3%	18.0%	5.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												פשרה	3
66.7%			33.3%		100.0%	51.0%	18.4%	16.3%	8.2%	4.1%	98.0%	אחר	4
66.7%			33.3%		100.0%	53.1%	18.4%	16.3%	8.2%	4.1%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

יוזמה | קרן פנסיה לעצמאים בע"מ

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים
 יוזמה קרן פנסיה לעצמאים בע"מ

קצבת שארים						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)
181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	181 יום ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
												תביעות:
33.3%	20.0%	33.3%	6.7%	6.7%	100.0%	11.1%	22.2%	33.3%	11.1%		77.8%	תביעות ששולמו
						11.1%				11.1%	22.2%	תביעות שנדחו
												תביעות שנסגרו בפשרה
												תביעות שבוטלו
33.3%	20.0%	33.3%	6.7%	6.7%	100.0%	22.2%	22.2%	33.3%	11.1%	11.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (ב+1)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												פשרה
												אחר
												סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)