

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי
מגדל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

חזרה

רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)
מכל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ	
(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
						תביעות:
			0.0%	2.0%	2.0%	תביעות שאושרו (*)
0.1%	0.2%	0.1%	0.6%	8.7%	9.6%	תביעות שנדחו
0.9%	2.3%	9.1%	21.5%	51.4%	85.2%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.0%	0.2%	0.2%	0.9%	1.8%	3.1%	תביעות שבוטלו
1.0%	2.6%	9.4%	23.0%	63.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
						תביעות שנסגרו בבוררות:
						תביעות שאושרו
						תביעות שנדחו
						סה"כ (1ב+2ב)
						תביעות שנסגרו בבית משפט:
0.2%	0.1%	0.1%	0.3%	0.3%	0.9%	תביעות שאושרו
0.2%	0.6%	0.9%	0.4%	0.1%	2.2%	תביעות שנדחו
2.5%	7.0%	12.1%	32.0%	41.1%	94.7%	פשרה
0.0%	0.3%	0.5%	0.8%	0.6%	2.2%	אחר
2.8%	8.0%	13.6%	33.6%	42.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

(*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי
מגדל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

חזרה

רכב רכוש												מדדי התביעות (באחוזים)
צד שלישי						נזק עצמי						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	
												תביעות:
0.6%	1.6%	12.4%	24.8%	35.9%	75.3%	0.4%	0.6%	4.0%	14.9%	76.0%	95.9%	תביעות שאושרו (*)
0.2%	0.7%	3.3%	6.9%	12.2%	23.3%	0.0%	0.1%	0.6%	0.8%	1.8%	3.4%	תביעות שנדחו
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.3%	0.7%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.3%	0.6%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.7%	0.0%		0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	תביעות שבוטלו
1.0%	2.3%	16.0%	32.1%	48.6%	100.0%	0.4%	0.7%	4.7%	15.9%	78.2%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (1ב+2ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
44.7%	3.6%	2.5%	1.2%	3.0%	55.1%	19.7%	2.4%	1.6%	3.1%	1.6%	28.3%	תביעות שאושרו
15.9%	2.5%	1.4%	0.3%	1.1%	21.1%	7.1%	3.1%	0.8%		3.1%	14.2%	תביעות שנדחו
8.5%	2.2%	2.8%	3.4%	2.7%	19.6%	37.0%	7.1%	4.7%	1.6%	1.6%	52.0%	פשרה
2.2%	0.1%	0.3%	0.2%	1.3%	4.2%	4.7%		0.8%			5.5%	אחר
71.3%	8.5%	7.0%	5.1%	8.1%	100.0%	68.5%	12.6%	7.9%	4.7%	6.3%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)

(*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו"

נספח 11 מדדי תביעות בביטוח כללי
מגדל חברה לביטוח בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

חזרה

דירות (למעט נזקי מים)												מדדי התביעות (באחוזים)
נזק לתכולה						נזק למבנה						
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	
												תביעות:
0.2%	0.7%	4.2%	15.8%	66.7%	87.6%	0.7%	1.5%	5.2%	16.5%	53.8%	77.8%	תביעות שאושרו (*)
	0.1%	0.5%	1.2%	7.5%	9.2%	0.2%	0.1%	0.4%	1.8%	16.6%	19.1%	תביעות שנדחו
0.2%	0.1%	0.5%	1.0%	1.0%	2.7%	0.1%		0.2%	0.7%	1.5%	2.5%	תביעות שנסגרו בפשרה
0.2%		0.2%		0.1%	0.5%	0.2%		0.2%		0.2%	0.6%	תביעות שבוטלו
0.6%	0.9%	5.3%	17.9%	75.3%	100.0%	1.3%	1.5%	6.1%	19.0%	72.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)
												תביעות שנסגרו בבוררות:
												תביעות שאושרו
												תביעות שנדחו
												סה"כ (2ב+1ב)
												תביעות שנסגרו בבית משפט:
	11.1%				11.1%	11.1%		11.1%			22.2%	תביעות שאושרו
22.2%					22.2%	11.1%	11.1%				22.2%	תביעות שנדחו
44.4%		11.1%			55.6%	44.4%	11.1%				55.6%	פשרה
	11.1%				11.1%							אחר
66.7%	22.2%	11.1%			100.0%	66.7%	22.2%	11.1%			100.0%	סה"כ (4ג+3ג+2ג+1ג)

(*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו"

השתלות בארץ ובחו"ל						ניתוחים בארץ ובחו"ל						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
												תביעות:	א
5.6%	11.1%	16.7%	8.3%	16.7%	58.3%	0.8%	1.1%	6.2%	17.7%	55.3%	81.0%	תביעות שאושרו (*)	3
			5.6%	8.3%	13.9%	0.2%	0.2%	0.9%	2.2%	6.8%	10.3%	תביעות שנדחו	4
						0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
16.7%	5.6%	2.8%		2.8%	27.8%	0.2%	0.7%	4.3%	2.3%	0.9%	8.4%	תביעות שבוטלו	6
22.2%	16.7%	19.4%	13.9%	27.8%	100.0%	1.1%	2.0%	11.5%	22.2%	63.1%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
							25.0%	16.7%	8.3%		50.0%	תביעות שאושרו	1
							8.3%				8.3%	תביעות שנדחו	2
100.0%					100.0%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	41.7%	פשרה	3
												אחר	4
100.0%					100.0%	8.3%	41.7%	25.0%	16.7%	8.3%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

	מחלות קשות	סיעודי						מדדי התביעות (באחוזים)	
		סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה		
		(19)	(20)	(21)	(22)	(23)	(24)		
א	תביעות:								
	תביעות שאושרו (*)	75.1%	38.4%	26.8%	7.9%	1.6%	0.3%	67.2%	51.4%
	תביעות שנדחו	23.0%	12.5%	7.2%	3.0%	0.2%	0.2%	29.7%	22.3%
	תביעות שנסגרו בפשרה								
	תביעות שבוטלו	1.8%	0.5%	0.9%	0.4%	0.1%		3.2%	1.3%
	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	51.4%	34.8%	11.3%	1.9%	0.5%	100.0%	75.1%
	תביעות שנסגרו בבוררות:								
ב	תביעות שאושרו								
	תביעות שנדחו								
	סה"כ (ב+1ב)								
ג	תביעות שנסגרו בבית משפט:								
	תביעות שאושרו								
	תביעות שנדחו	19.0%	4.8%		4.8%		9.5%	4.3%	
	פשרה	81.0%				14.3%	66.7%	95.7%	13.0%
	אחר								
	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	4.8%		4.8%	4.8%	76.2%	100.0%	13.0%

	נכויות						עובדים זרים						מדדי התביעות (באחוזים)		
	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ			
	(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)			
	3.8%	2.0%	11.3%	18.6%	34.5%	70.2%								תביעות שאושרו (*)	א 3
	1.5%	1.5%	5.1%	3.6%	9.5%	21.2%								תביעות שנדחו	4
														תביעות שנסגרו בפשרה	5
	0.3%	0.3%	1.3%	1.3%	5.3%	8.6%								תביעות שבוטלו	6
	5.6%	3.8%	17.8%	23.5%	49.3%	100.0%								תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
														תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
														תביעות שאושרו	1
														תביעות שנדחו	2
														סה"כ (1ב+2ב)	3
														תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
														תביעות שאושרו	1
	5.6%				0.7%	6.3%								תביעות שנדחו	2
	77.8%	7.6%	4.2%	2.1%		91.7%								פשרה	3
	2.1%					2.1%								אחר	4
	85.4%	7.6%	4.2%	2.1%	0.7%	100.0%								סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

נסיעות לחו"ל (למעט כבודה)						תאונות אישיות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(48)	(47)	(46)	(45)	(44)	(43)	(42)	(41)	(40)	(39)	(38)	(37)		
												תביעות:	א
2.2%	1.8%	6.4%	10.6%	73.4%	94.3%	0.9%	1.6%	8.0%	11.1%	53.5%	75.1%	תביעות שאושרו (*)	3
0.1%	0.1%	0.8%	1.0%	3.3%	5.3%	0.3%	0.7%	1.8%	2.5%	12.2%	17.5%	תביעות שנדחו	4
						0.0%	0.0%				0.0%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	0.7%	0.3%	1.8%	3.0%	1.6%	7.4%	תביעות שבוטלו	6
2.3%	2.0%	7.2%	11.6%	76.9%	100.0%	1.9%	2.5%	11.5%	16.6%	67.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
						12.5%	2.1%	2.1%			16.7%	תביעות שנדחו	2
						45.8%	10.4%	10.4%	10.4%	6.3%	83.3%	פשרה	3
												אחר	4
						58.3%	12.5%	12.5%	10.4%	6.3%	100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

תרופות						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
(54)	(53)	(52)	(51)	(50)	(49)		
						תביעות:	א
1.2%	4.1%	18.6%	17.8%	15.0%	56.7%	תביעות שאושרו (*)	3
0.7%	1.6%	6.9%	13.4%	7.6%	30.1%	תביעות שנדחו	4
		0.0%		0.0%	0.1%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
0.2%	1.1%	10.8%	0.8%	0.2%	13.1%	תביעות שבוטלו	6
2.2%	6.8%	36.3%	32.0%	22.8%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
33.3%					33.3%	תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
	33.3%	33.3%			66.7%	אחר	4
33.3%	33.3%	33.3%			100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

	מדדי התביעות (באחוזים)	קצבת נכות (א.כ.ע)						ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)					
		סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה	סה"כ	עד 30 יום	יום 31-60	יום 61-120	יום 121-180	יום 181 ומעלה
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
א	תביעות:												
	תביעות שאושרו (*)	76.4%	16.9%	41.5%	15.8%	1.6%	0.5%	95.8%	66.7%	19.8%	6.3%	0.6%	2.3%
	תביעות שנדחו	16.9%	8.5%	5.2%	2.3%	0.8%	0.1%	1.1%	0.2%			0.4%	0.4%
	תביעות שנסגרו בפשרה												
	תביעות שבוטלו	6.7%	0.8%	4.6%	1.2%	0.2%		3.2%	0.4%	2.1%	0.2%	0.2%	0.2%
	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	100.0%	26.2%	51.3%	19.3%	2.6%	0.6%	100.0%	67.4%	21.9%	6.5%	1.3%	2.9%
	תביעות שנסגרו בבוררות:												
ב	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו												
	סה"כ (ב+1ב)												
	תביעות שנסגרו בבית משפט:												
ג	תביעות שאושרו												
	תביעות שנדחו	21.8%	0.9%	0.9%	0.9%		19.1%	9.1%			4.5%		4.5%
	פשרה	72.7%			0.9%	6.4%	65.5%	86.4%				4.5%	81.8%
	אחר	5.5%	0.9%	0.9%			3.6%	4.5%					4.5%
	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	100.0%	0.9%	1.8%	1.8%	7.3%	88.2%	100.0%			4.5%	4.5%	90.9%

(*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

קצבת שארים						מדדי התביעות (באחוזים)	
י"ס 181 ומעלה	121-180 י"ס	61-120 י"ס	י"ס 31-60	עד 30 י"ס	ס"ח"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
						תביעות:	א
						תביעות שאושרו (*)	3
						תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
						תביעות שבוטלו	6
						תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						ס"ח"כ (ב+1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
						אחר	4
						ס"ח"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

(*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו"

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)

מגדל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

חברה

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (8)	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (1)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
13%	8%	12%	21%	19%	26%	100%	7%	9%	10%	21%	28%	25%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

מגדל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

חזרה

מדך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מן החוץ המוסדי																					מדך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מחוץ המוסדי																					מדינת הבקשות (מחוזים)
סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ומעלה	סה"כ	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ומעלה																						
(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(7)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1)																						
100%	59%	14%	15%	4%	2%	7%	100%	32%	21%	16%	7%	5%	20%	0%	2%	87%	11%	0%	0%	0%																						
בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה																																										

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.

2. לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.

3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.

4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.