

נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים
מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

חזרה

ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)	
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	יום 31-60	עד 30 יום	סה"כ		
(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
												תביעות:	א
						1.6%	3.9%	14.0%	24.8%	31.4%	75.7%	תביעות שאושרו (*)	3
						0.7%	0.9%	3.3%	3.9%	8.5%	17.4%	תביעות שנדחו	4
												תביעות שנסגרו בפשרה	5
						0.4%	1.0%	2.0%	1.9%	1.6%	6.9%	תביעות שבוטלו	6
						2.7%	5.8%	19.4%	30.6%	41.5%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+4א+5א+6א)	7
												תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
												תביעות שאושרו	1
												תביעות שנדחו	2
												סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
												תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
												תביעות שאושרו	1
						6.0%					6.0%	תביעות שנדחו	2
												פשרה	3
						52.0%	18.0%	16.0%	4.0%	4.0%	94.0%	אחר	4
						58.0%	18.0%	16.0%	4.0%	4.0%	100.0%	סה"כ (ג+2ג+3ג+4ג)	5

(*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

נספח ב3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א).
מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

[חזרה](#)

קצבת שארים						מדדי התביעות (באחוזים)	
י"ס 181 ומעלה	121-180 י"ס	61-120 י"ס	י"ס 31-60	עד 30 י"ס	סה"כ		
(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)		
						תביעות:	א
3.5%	4.1%	14.8%	19.5%	26.8%	68.8%	תביעות שאושרו (*)	3
	0.1%	0.1%	0.1%		0.4%	תביעות שנדחו	4
						תביעות שנסגרו בפשרה	5
1.3%	2.3%	8.2%	15.0%	4.1%	30.9%	תביעות שבוטלו	6
4.8%	6.6%	23.0%	34.6%	30.9%	100.0%	תביעות שנסגרו (א+3א+4א+5א+6א)	7
						תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
						תביעות שאושרו	1
						תביעות שנדחו	2
						סה"כ (ב+1ב+2ב)	3
						תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
						תביעות שאושרו	1
25.0%					25.0%	תביעות שנדחו	2
						פשרה	3
50.0%	25.0%				75.0%	אחר	4
75.0%	25.0%				100.0%	סה"כ (ג+1ג+2ג+3ג+4ג)	5

(*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו"

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)
מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

חזרה

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
סה"כ עד 5 ימים	6-10 ימים	11-20 ימים	21-30 ימים	31-40 ימים	41 ימים ומעלה	סה"כ עד 5 ימים	סה"כ עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	סה"כ עד 5 ימים	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	
100%	36%	48%	6%	3%	3%	4%								בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)
מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

חזרה

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (8)	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (1)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
0%	1%	1%	2%	6%	91%	100%	9%	11%	12%	27%	24%	16%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל.
3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל. במקרים בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התשלום הראשון בפועל.

נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)
מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

חזרה

מדדי הבקשות (אחוזים)	משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי										משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי										
	סה"כ	עד 5 ימים	6-15 ימים	16-25 ימים	26-35 ימים	36-45 ימים	46 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה	סה"כ	עד 3 ימים	4-5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21 ימים ומעלה
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)
בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	100%	0%	87%	13%	0%	0%	0%	100%	43%	19%	9%	4%	3%	22%	100%	34%	42%	19%	2%	1%	2%

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.

נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (פנסיה)
מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ
הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2024

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

חזרה

מדידי הבקשות (אחוזים)		משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי										משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי										משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה																																																																																																																																																																																																					
		סה"כ										סה"כ										סה"כ										סה"כ																																																																																																																																																																																											
		עד 5 ימים										עד 3 ימים										עד 3 ימים										עד 3 ימים																																																																																																																																																																																											
		6-15 ימים										4-5 ימים										4-5 ימים										4-5 ימים																																																																																																																																																																																											
16-25 ימים										6-10 ימים										11-15 ימים										16-20 ימים										21 ימים ומעלה										21 ימים ומעלה																																																																																																																																																																									
26-35 ימים										11-15 ימים										16-20 ימים										21 ימים ומעלה										21 ימים ומעלה																																																																																																																																																																																			
36-45 ימים										16-20 ימים										21 ימים ומעלה										21 ימים ומעלה										21 ימים ומעלה																																																																																																																																																																																			
46 ימים ומעלה										21 ימים ומעלה										21 ימים ומעלה										21 ימים ומעלה										21 ימים ומעלה																																																																																																																																																																																			
(1)										(2)										(3)										(4)										(5)										(6)										(7)										(8)										(9)										(10)										(11)										(12)										(13)										(14)										(15)										(16)										(17)										(18)										(19)										(20)										(21)																			
100%										1%										90%										9%										0%										0%										0%										0%										100%										36%										9%										6%										5%										5%										40%										100%										61%										13%										13%										4%										2%										8%									
בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה																																																																																																																																																																																																																											

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו פנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.