

נושא	סוג ההליך	זמן טיפול
קצבת זקנה	הודעה לעמית לקראת פרישה	שישה חודשים לפני גיל הגעה לגיל תום תקופת הביטוח
	אישור קבלת הבקשה ובקשת מידע נוסף לפי הצורך	עד 7 ימי עסקים מהגשת בקשת העמית
	אישור הבקשה לקבלת קצבת זקנה	עד 10 ימי עסקים מקבלת בקשת העמית
	מועד הזכאות לקצבת זקנה	המאוחר מבין: היום הראשון לחודש שביקש העמית או היום הראשון של החודש העוקב למועד אישור הבקשה
	מועד תשלום קצבת הזקנה הראשונה	עד ליום השלישי של החודש העוקב למועד הזכאות לקצבת זקנה
תביעה לקבלת קצבת שאירי פנסיונר	הודעה לשאיר על אישור קבלת הבקשה ובקשת מידע נוסף לפי הצורך	עד 7 ימי עסקים ממועד הגשת התביעה
	אישור או דחיית הבקשה לקבלת קצבת שאירים	עד 10 ימי עסקים מקבלת תביעת השאיר המלאה
	מועד הזכאות לקצבת שאירים	ה 1 לחודש בחודש העוקב לחודש פטירתו של הפנסיונר עד ליום השלישי של החודש העוקב למועד פטירת הפנסיונר
	מועד תשלום קצבת השאירים הראשונה	עד ליום השלישי של החודש העוקב למועד אישור הזכאות לקבלת קצבת שאירים
	מועד התשלום לשאיר שביקש לבצע היוון קצבה	מועד תשלום קצבת השאירים הראשונה