

נושא	סוג ההליך	זמן טיפול
תביעה לקבלת קצבת שאירים	הודעה לשאיר על אישור קבלת הבקשה ובקשת מידע נוסף לפי הצורך	עד 5 ימי עסקים ממועד הגשת תביעת השאיר
	אישור הבקשה לקצבת שאירים	עד 10 ימי עסקים מקבלת תביעת השאיר המלאה
	דיון אצל רופא הקרן	עד 20 ימי עסקים מקבלת תביעת השאיר המלאה
	הודעה לשאיר על מידע נוסף שיש להעביר לרופא הקרן	בתוך 2 ימי עסקים ממועד הדיון
	הודעה לשאיר על החלטת רופא הקרן	עד 2 ימי עסקים ממועד הדיון /עד 7 ימי עסקים ממועד קבלת מסמכים נוספים
ועדה רפואית	הגשת ערעור	עד 90 ימי עסקים מקבלת תשובת רופא הקרן.
	הודעה לעמית על מועד התכנסות ועדה רפואית	עד 7 ימי עסקים ממועד קבלת הערעור
	התכנסות הועדה הרפואית	עד 21 ימי עסקים ממועד קבלת הערעור
	הודעה לעמית על מידע נוסף שיש להעביר לוועדה הרפואית	בתוך 2 ימי עסקים ממועד התכנסות הועדה הרפואית
	הודעה לעמית על החלטת הועדה הרפואית	עד 2 ימי עסקים ממועד ההתייצבות/עד 7 ימי עסקים ממועד קבלת המסמכים
ועדה רפואית לערעורים	הגשת ערעור	עד 90 ימי עסקים מקבלת תשובת הועדה הרפואית
	הודעה לעמית על מועד התכנסות הועדה הרפואית לערעורים	עד 7 ימי עסקים ממועד קבלת הערעור
	התכנסות הועדה הרפואית לערעורים	עד 21 ימי עסקים ממועד קבלת הערעור
	הודעה לעמית על מידע נוסף שיש להעביר לוועדה הרפואית לערעורים	בתוך 2 ימי עסקים ממועד התכנסות הועדה הרפואית
	הודעה לעמית על החלטת הועדה הרפואית לערעורים	עד 2 ימי עסקים ממועד ההתייצבות/עד 7 ימי עסקים ממועד קבלת מסמכים נוספים