

נספח ב1 מדדי תביעות בביטוח כללי  
 מגדל חברה לביטוח בע"מ  
 הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020  
 חזרה

דירות (למעט נזקי מים)												רכוש												רכב חובה						מדדי התביעות (באחוזים)			
נזק לתכולה						נזק למבנה						נזק עצמי						נזק עצמי						רכב חובה									
יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	מעל 1277 יום	731 - 1276 יום	361 - 730 יום	121 - 360 יום	עד 120 יום	סה"כ				
(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
תביעות:																																	א
0.3%	1.0%	3.3%	9.7%	73.2%	87.4%	1.1%	1.7%	6.0%	12.4%	55.6%	76.8%	1.1%	1.8%	11.0%	22.7%	40.2%	76.8%	1.3%	1.3%	5.5%	13.9%	73.9%	95.9%	0.0%	0.0%	0.1%	0.9%	5.3%	6.4%	תביעות שאושרו (*)	3		
0.1%	0.2%	0.7%	0.6%	6.2%	7.8%	0.5%	0.4%	1.2%	2.3%	15.1%	19.6%	0.2%	0.4%	3.1%	5.5%	10.5%	19.8%	0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.4%	1.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.4%	2.9%	3.6%	תביעות שנדחו	4		
0.1%	0.0%	0.4%	1.0%	0.8%	2.2%	0.1%	0.1%	0.4%	0.3%	0.5%	1.3%	0.1%	0.0%	0.2%	0.3%	0.3%	0.9%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.2%	0.6%	0.3%	0.9%	3.6%	16.6%	43.1%	64.5%	תביעות שנסגרו בפשרה	5		
2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	2.6%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%	0.6%	2.5%	1.0%	0.4%	0.2%	2.6%	1.5%	0.4%	0.2%	0.1%	0.3%	2.4%	2.6%	3.9%	3.7%	10.6%	4.8%	25.5%	תביעות שבוטלו	6		
3.0%	1.1%	4.4%	11.3%	80.1%	100.0%	3.9%	2.2%	7.6%	15.0%	71.2%	100.0%	2.0%	2.8%	15.3%	28.8%	51.1%	100.0%	3.0%	1.8%	6.0%	14.3%	74.9%	100.0%	2.9%	5.0%	7.6%	28.5%	56.1%	100.0%	תביעות שנסגרו בבוררות (6N+5N+4N+3N)	7		
תביעות שנסגרו בבוררות:																																	ב
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו	1
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו	2
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (ב+1+2)	3
תביעות שנסגרו בבית משפט:																																	ג
16.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	25.0%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	35.7%	37.3%	3.9%	2.1%	0.9%	1.4%	45.6%	26.2%	1.5%	3.1%	0.0%	1.5%	32.3%	0.2%	0.3%	0.1%	0.1%	0.0%	0.7%	תביעות שאושרו	1		
8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	7.1%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%	14.3%	15.5%	2.1%	1.0%	0.3%	0.4%	19.2%	13.8%	3.1%	0.0%	3.1%	0.0%	20.0%	0.2%	0.2%	0.2%	0.4%	0.1%	1.0%	תביעות שנדחו	2		
25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	8.3%	58.3%	7.1%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%	35.7%	17.0%	3.2%	4.6%	3.4%	3.1%	31.3%	27.7%	3.1%	4.6%	3.1%	3.1%	41.5%	2.5%	7.1%	15.7%	33.9%	37.6%	96.8%	פשרה	3		
0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	14.3%	2.5%	0.4%	0.2%	0.2%	0.5%	3.9%	6.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.2%	0.2%	0.3%	0.5%	0.3%	0.2%	1.5%	אחר	4		
50.0%	25.0%	16.7%	0.0%	8.3%	100.0%	50.0%	14.3%	28.6%	7.1%	0.0%	100.0%	72.2%	9.6%	7.9%	4.7%	5.5%	100.0%	73.8%	7.7%	7.7%	6.2%	4.6%	100.0%	3.1%	7.8%	16.5%	34.7%	37.9%	100.0%	סה"כ (ג+4+3+2+1)	5		

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".



נספח 3 מדדי תביעות בקצבת נכות (א.כ.ע), ריסק מוות וקצבת שארים

מגדל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

	קצבת שארים						ריסק מוות (תשלום חד פעמי למקרה מוות)						קצבת נכות (א.כ.ע)						מדדי התביעות (באחוזים)	
	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ	יום 181 ומעלה	121-180 יום	61-120 יום	31-60 יום	עד 30 יום	סה"כ		
	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
																			תביעות:	א
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.0%	7.5%	19.0%	22.4%	31.6%	97.6%	8.0%	7.1%	25.2%	30.1%	6.6%	77.0%	תביעות שאושרו (*)	3
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%	0.1%	0.1%	0.0%	0.3%	1.5%	1.7%	1.6%	3.4%	3.8%	7.6%	18.1%	תביעות שנדחו	4
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.3%	תביעות שנסגרו בפשרה	5
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%	0.5%	0.9%	2.0%	1.1%	0.9%	0.5%	0.2%	4.6%	תביעות שבוטלו	6
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.2%	7.8%	19.2%	22.4%	32.4%	100.0%	11.9%	9.7%	29.5%	34.4%	14.4%	100.0%	תביעות שנסגרו (3א+4א+5א+6א)	7
																			תביעות שנסגרו בבוררות:	ב
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שאושרו	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	תביעות שנדחו	2
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	סה"כ (1ב+2ב)	3
																			תביעות שנסגרו בבית משפט:	ג
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	תביעות שאושרו	1
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	10.8%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	11.5%	תביעות שנדחו	2
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	76.9%	82.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7%	פשרה	3
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	2.9%	אחר	4
	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	98.6%	0.7%	0.7%	0.0%	0.0%	100.0%	סה"כ (1ג+2ג+3ג+4ג)	5

(\*) "תביעות שאושרו" - סכום ה"תביעות ששולמו" וה"תביעות ששולמו חלקית".

נספח 4ב - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)

מגדל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (8)	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (1)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
18%	12%	21%	21%	13%	15%	100%	8%	5%	5%	10%	24%	48%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

**הסברים:**

1. מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.

2. לגבי בקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התשלום בפועל. בהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד שבו הוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (ביטוח)

מגדל חברה לביטוח בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2020

[חזרה](#)

בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
11%	3%	6%	18%	18%	44%	100%	12%	4%	8%	31%	21%	25%	100%	1%	0%	1%	19%	79%	0%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

הסברים:

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים).
2. לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף.
3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד
4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה