

נושא	סוג ההליך	זמן טיפול
תביעה לקבלת קצבת נכות	הודעה לעמית על אישור קבלת הבקשה ובקשת מידע נוסף לפי הצורך	עד 5 ימי עסקים ממועד הגשת התביעה
	אישור התביעה לקצבת נכות או מתן החלטה לזמן את העמית לבדיקת רופא	עד 14 ימי עסקים מקבלת תביעת העמית המלאה
	זימון העמית לבדיקת רופא	עד 10 ימי עסקים ממועד ההחלטה
ועדה רפואית	הגשת ערעור	עד 90 ימים מקבלת תשובת רופא הקרן
	הודעה לעמית על מועד התכנסות ועדה רפואית	עד 7 ימי עסקים ממועד קבלת הערעור
	התכנסות הועדה הרפואית	עד 21 ימי עסקים ממועד קבלת הערעור
	הודעה לעמית על מידע נוסף שיש להעביר לוועדה הרפואית	בתוך 2 ימי עסקים ממועד התכנסות הועדה הרפואית
	הודעה לעמית על החלטת הועדה הרפואית	עד 2 ימי עסקים ממועד ההתייצבות/עד 7 ימי עסקים ממועד קבלת המסמכים
ועדה רפואית לערעורים	הגשת ערעור	עד 90 ימים מקבלת תשובת הועדה הרפואית
	הודעה לעמית על מועד התכנסות הועדה הרפואית לערעורים	עד 7 ימי עסקים ממועד קבלת הערעור
	התכנסות הועדה הרפואית לערעורים	עד 21 ימי עסקים ממועד קבלת הערעור
	הודעה לעמית על מידע נוסף שיש להעביר לוועדה הרפואית לערעורים	בתוך 2 ימי עסקים ממועד התכנסות הועדה הרפואית
	הודעה לעמית על החלטת הועדה הרפואית לערעורים	עד 2 ימי עסקים ממועד ההתייצבות / עד 7 ימי עסקים ממועד קבלת מסמכים נוספים