



גם בימים אלו ממשיכים לדאוג לכם

סוכנות וסוכנים יקרים,

עם הגעתו של גל המגיפה השני והסגר שנלווה אליו, אנו במגדל עושים כל מאמץ לנסות ולהקל עליכם ככל הניתן, על מנת שתוכלו לתת ללקוחותיכם מענה בכל רגע וזמן.

להלן מספר הקלות בנוגע לביטוח הכללי:

ביטוח כללי:

לטובת לקוחותינו שלא הספיקו לחדש את הביטוח, אנו מאריכים אוטומטית את הביטוחים לחיתום אוקטובר למשך 20 יום נוספים.

ביטוח עסק:

- תינתן הטבה בשיעור של 10% מהפרמיה לעסקים שנאלצו לסגור את שעריהם על פי הנחיות המדינה (למעט עסקי מגל ובכפוף לתנאי החיתום של החברה).
 - ההנחה תינתן במעמד החידוש או בעת הפקת פוליסה חדשה (הנחה אחת מסוג זה לתקופה).
 - להזכירך, בחלק מהכיסויים הביטוחיים שמורה למבוטח האפשרות לבצע התאמה בתום תקופת הביטוח בכפוף לתנאי הפוליסה ולפרמיית המינימום.
 - הגדלת פריסת התשלומים ל-8 תשלומים ללא דמי אשראי.
 - **הרחבות ללא עלות בבתי עובדים:** תכולה עסקית* עד 50,000 ש"ח, ציוד אלקטרוני* עד 10,000 ש"ח, צד ג' - הרחבה כלפי צד ג' גם בגין פעילות עובדי המבוטח בבתיהם. מעבידים - הרחבה לעובדי המבוטח בעבודתם בביתם, עפ"י תנאי הפוליסה.
- *מחשב נייד / נייד, סורק, פקסימיליה, מדפסת, מכונת צילום.

ביטוח דירה:

- הגדלת פריסת התשלומים ל-8 תשלומים ללא דמי אשראי.
- **הרחבה ללא עלות:** תכולה עסקית עד 50,000 ש"ח + הרחבה לצד ג' בגין פעילות עסקית.

ביטוח רכב:

- הגדלת פריסת התשלומים ל-8 תשלומים ללא דמי אשראי.
- הנחה מיוחדת בתחום הרכב ללקוחות בשיעור 5% (הנחת "מגדל איתך").
- הקלה בתנאי ההשבתה, קיצור תקופת ההשבתה המינימלית ל-20 ימים.
- הנחה בסך 100 ש"ח למבוטחים אשר שהו בבידוד 14 יום ומצהירים כי הרכב לא נסע כלל.
- הגדלת ימי רכב חלופי - שלושה ימים נוספים במקרה תאונה, אבדן גמור וגניבה.



להזכירכם, כלים דיגיטליים רבים ממתנים לכם בשולחן העבודה, ויכולים לסייע לכם ולהקל על תהליכי העבודה שלכם, במיוחד בימים אלו, וביניהם: שליחת טפסי שירות דיגיטליים בביטוח כללי ללקוחותיך. שליחת הטופס הדיגיטלי מאפשרת מילוי באופן פשוט וידידותי, מוודא שלמות הבקשה וזמני טיפול מהירים. הטופס הדיגיטלי מכיל את פרטי המבוטח והפוליסה בה נדרש השינוי ונשלח ללקוח כקישור לטלפון או לדוא"ל. לאחר פתיחת הקישור, על הלקוח למלא מספר פרטים ולחתום על הטופס. לאחר חתימה, הטופס יוחזר לסוכן חתום להעברתו למגדל.

טפסי השירות הדיגיטליים האפשריים לביצוע:

- ביטול כיסוי גניבה לרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון
- הצהרה אובדן תעודת חובה לרכב
- הצהרה אובדן תעודת חובה לרכב שנמכר
- נספח ויתור כיסוי תכשיטים פרטי זהב ושעונים
- נספח ויתור כיסוי נזקי מים בביטוח דירה
- נספח רעידת אדמה לביטוח דירה
- בקשה לביטול כיסוי תאונה עקב השבתת רכב בפוליסת ביטוח מקיף בלבד
- טופס הצהרה על אובדן / אי קבלת המחאה

היכן ניתן לצפות?

- ← כננסים לשולחן עבודה ← איתור לקוחות
- ← חיפוש לקוח ← כניסה לכרטיס לקוח
- ← לחיצה על "טפסי שירות דיגיטליים"



אנו מקווים שימים אלו יחלפו עלינו במהרה, ועם כמה שפחות פגיעה, וההקלות האלו יוכלו לסייע לכם להמשיך לשמור על המבוטחים שלכם.

מאחלים לכם ימים של שקט ובריאות איתנה.

בברכה,

ליאור רביב, משנה למנכ"ל
מנהל חטיבת לקוחות וערוצי הפצה

שלומי נחום, משנה למנכ"ל
מנהל החטיבה לביטוח כללי

