

נספח 4ב - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)

יוזמה קרן פנסיה לעצמאים בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2019

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (8)	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (1)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
59%	7%	10%	11%	3%	11%	100%	1%	3%	0%	5%	9%	81%	100%	בקשו תשהגי עולי די סיום טיפול במהלך השנה

**הסברים:**

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסד דיאו למי מטעמו, גסאם במועד זה הבקשה ל אהייתה מלאה (היו חס ריסמידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המב קשבמועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כס פיסבס כוסחד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התש לוסבפועל.
3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התש לוסהר אשונבפועל. במק ריסבהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד ש בוהוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התש לוסהר אשונבפועל.