

נספח 4ב - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (גמל)

מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2019

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (8)	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (1)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
							6%	5%	3%	9%	52%	25%	100%	בקשו תשהגי עולי די סיום טיפול במהלך השנה

**הסברים:**

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסד דיאו למי מטעמו, גסאם במועד זה הבקשה ל אהייתה מלאה (היו חס ריסמידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המב קשבמועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כס פיסבס כוסחד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התש לוסבפועל.
3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התש לוסהר אשונבפועל. במק ריסבהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד ש בוהוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התש לוסהר אשונבפועל.

נספח ב2 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)

מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2019

בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה

[חזרה](#)

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (8)	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ (1)	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
8%	19%	6%	52%	11%	4%	100%	25%	14%	13%	16%	18%	15%	100%	בקשו תשהגי עולי די סיום טיפול במהלך השנה

**הסברים:**

1. משך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסד דיאו למי מטעמו, גסאם במועד זה הבקשה ל אהייתה מלאה (היו חס ריסמידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המב קשבמועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות למשיכת כס פיסבס כוסחד-פעמי – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה למשיכת כספים, ועד למועד התש לוסבפועל.
3. לגבי בקשות לקבלת קצבת זקנה – משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו ביקש העמית להתחיל לקבל קצבה, ועד למועד התש לוסהר אשונבפועל. במק ריסבהם זכות העמית לקבל קצבה התגבשה לאחר המועד ש בוהוא ביקש להתחיל לקבל קצבה - משך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו התגבשה זכאותו לקבלת קצבה, ועד למועד התש לוסהר אשונבפועל.

**נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)  
מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2019

**בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה**

[חזרה](#)

משיך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה								משיך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי								משיך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי								מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ				
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
							25%	4%	7%	27%	18%	19%	100%	0%	0%	1%	10%	89%	0%	100%				

**הסברים:**

1. משיך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו מנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.

**נספח 5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (פנסיה)  
מגדל מקפת קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ**

הנתונים ביחידות בודדות לשנת 2019

**בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה**

[חזרה](#)

משיך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה								משיך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי								משיך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי								מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ				
(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	(15)	(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)				
18%	3%	8%	22%	22%	27%	100%	18%	2%	4%	11%	8%	57%	100%	1%	0%	1%	17%	81%	0%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה			

**הסברים:**

1. משיך זמן הטיפול בבקשות השונות נמדד מהמועד בו הוגשה הבקשה לגוף המוסדי או למי מטעמו, גם אם במועד זה הבקשה לא הייתה מלאה (היו חסרים מידע או מסמכים) והושלמה על-ידי המבקש במועד מאוחר יותר.
2. לגבי בקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הועברה לגוף המוסדי בקשה להעברת כספים על ידי הגוף המוסדי אליו ביקש העמית לעבור, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.
3. לגבי בקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים אל הגוף המוסדי, ועד למועד בו מנה הגוף המוסדי לגוף ממנו ביקש העמית להעביר כספים.
4. לגבי בקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה – משיך זמן הטיפול בבקשה נמדד מהמועד בו הגיש העמית בקשה להעברת כספים בין מסלולי השקעה באותה קופת גמל או באותה תכנית ביטוח, ועד למועד בו הועברו הכספים בפועל.