

מגדל מקפת | קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
							6%	8%	5%	11%	59%	12%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)
 מקפת החדשה ניהול קרנות פנסיה ותגמולים בע"מ

מגדל מקפת | קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
62%	8%	20%	1%	0%	9%	100%	33%	12%	6%	9%	13%	26%	100%	בקשות שהגיעו לירי סיום טיפול במהלך השנה

מגדל מקפת | קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (גמל)
מקפת החדשה ניהול קרנות פנסיה ותגמולים בע"מ

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	
1%	0%	3%	39%	29%	28%	100%	1%	0%	1%	4%	30%	63%	100%	0%	3%	46%	33%	18%	0%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

מגדל מקפת | קרנות פנסיה וקופות גמל בע"מ

נספח ב5 - מדדי בקשות להעברת כספים בין קופות גמל או בין מסלולי השקעה (פנסיה)
 מקפת החדשה ניהול קרנות פנסיה ותגמולים בע"מ

משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	
9%	3%	11%	18%	22%	36%	100%	6%	2%	3%	7%	26%	58%	100%	1%	4%	30%	39%	25%	1%	100%	בקשות שהגיעו לירי סיום טיפול במהלך השנה

טוב שיש מגדל מאחוריך
www.migdal.co.il



נספח ב-4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (ביטוח)
מגדל חברה לביטוח בע"מ

מדידי הבקשות (אחוזים)	משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חז-פעמי						משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							
	סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-15 ימים	16-20 ימים	21-30 ימים	31 ימים ומעלה	סה"כ	עד 5 ימים	6-10 ימים	11-20 ימים	21-30 ימים	31-40 ימים	41 ימים ומעלה
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)
בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה	100%	27%	16%	9%	6%	12%	29%	100%	1%	1%	2%	6%	18%	73%



משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים בין מסלולי השקעה							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים אל הגוף המוסדי							משך זמן הטיפול בבקשות להעברת כספים מהגוף המוסדי							מדדי הבקשות (אחוזים)
21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	21 ימים ומעלה	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	4-5 ימים	עד 3 ימים	סה"כ	46 ימים ומעלה	36-45 ימים	26-35 ימים	16-25 ימים	6-15 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(36)	(35)	(34)	(33)	(32)	(31)	(30)	(29)	(28)	(27)	(26)	(25)	(24)	(23)	(22)	(21)	(20)	(19)	(18)	(17)	(16)	
23%	5%	17%	26%	12%	17%	100%	9%	2%	4%	11%	20%	53%	100%	3%	5%	37%	39%	14%	3%	100%	בקשות שהגיעו לידי סיום טיפול במהלך השנה

יוזמה | קרן פנסיה לעצמאים בע"מ

נספח ב4 - מדדי בקשות למשיכת כספים או לקבלת קצבת זקנה (פנסיה)
 יוזמה קרן פנסיה לעצמאים בע"מ

משך זמן הטיפול בבקשות לקבלת קצבת זקנה							משך זמן הטיפול בבקשות למשיכת כספים בסכום חד-פעמי							מדדי הבקשות (אחוזים)
41 ימים ומעלה	31-40 ימים	21-30 ימים	11-20 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	31 ימים ומעלה	21-30 ימים	16-20 ימים	11-15 ימים	6-10 ימים	עד 5 ימים	סה"כ	
(14)	(13)	(12)	(11)	(10)	(9)	(8)	(7)	(6)	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)	
11%	14%	10%	3%	46%	16%	100%	4%	2%	2%	2%	13%	77%	100%	בקשות שהגיעו לירי סיום טיפול במהלך השנה